

DIN EN 13809:2003-06 (D/E/F)

Tourismus-Dienstleistungen - Reisebüros und Reiseveranstalter - Terminologie;
Dreisprachige Fassung EN 13809:2003

Tourism services - Travel agencies and tour operators - Terminology; Trilingual
version EN 13809:2003

Services touristiques - Agences de voyage et voyagistes - Terminologie; Version
trilingue EN 13809:2003

Inhalt/Contents/Sommaire

Seite

Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Allgemeine Terminologie	5
3 Tourismus-Dienstleister	12
4 Reiseveranstalter	13
5 Reisebüro	13
6 Reiseangebot	13
7 Reisevertrag	19
8 Reisepreis	21
9 Reiseunterlagen	22
Anhang A (informativ) Alphabetischer Index und Begriffsübersetzungen	23
Nationaler Anhang NA (informativ) Deutscher alphabetischer Index	28
Foreword	3
Introduction	4
1 Scope	5
2 General terminology	5
3 Provider of tourism services	12
4 Tour operator	13
5 Travel agency	13
6 Travel offer	13
7 Travel contract	19

8	Travel price	21
9	Travel documentation	22
	Annex A (informative) Alphabetical index and Dictionary	23
	Avant-propos	3
	Introduction	4
1	Domaine d'application	5
2	Terminologie générale	5
3	Prestataire de services touristiques	12
4	Voyagiste	13
5	Agence de voyages	13
6	Offre de voyages	13
7	Contrat de voyage	19
8	Prix du voyage	21
9	Documents de voyage	22
	Annexe A (informative) Index alphabétique et dictionnaire	23