

DIN EN 13809:2003-06 (D/E/F)

Tourismus-Dienstleistungen - Reisebüros und Reiseveranstalter - Terminologie;
Dreisprachige Fassung EN 13809:2003

Tourism services - Travel agencies and tour operators - Terminology; Trilingual
version EN 13809:2003

Services touristiques - Agences de voyage et voyagistes - Terminologie; Version
trilingue EN 13809:2003

Inhalt/Contents/Sommaire

Seite

| | |
|--|----|
| Vorwort | 3 |
| Einleitung | 4 |
| 1 Anwendungsbereich | 5 |
| 2 Allgemeine Terminologie | 5 |
| 3 Tourismus-Dienstleister | 12 |
| 4 Reiseveranstalter | 13 |
| 5 Reisebüro | 13 |
| 6 Reiseangebot | 13 |
| 7 Reisevertrag | 19 |
| 8 Reisepreis | 21 |
| 9 Reiseunterlagen | 22 |
| Anhang A (informativ) Alphabetischer Index und Begriffsübersetzungen | 23 |
| Nationaler Anhang NA (informativ) Deutscher alphabetischer Index | 28 |
| Foreword | 3 |
| Introduction | 4 |
| 1 Scope | 5 |
| 2 General terminology | 5 |
| 3 Provider of tourism services | 12 |
| 4 Tour operator | 13 |
| 5 Travel agency | 13 |
| 6 Travel offer | 13 |
| 7 Travel contract | 19 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 8 | Travel price | 21 |
| 9 | Travel documentation | 22 |
| | Annex A (informative) Alphabetical index and Dictionary | 23 |
| | Avant-propos | 3 |
| | Introduction | 4 |
| 1 | Domaine d'application | 5 |
| 2 | Terminologie générale | 5 |
| 3 | Prestataire de services touristiques | 12 |
| 4 | Voyagiste | 13 |
| 5 | Agence de voyages | 13 |
| 6 | Offre de voyages | 13 |
| 7 | Contrat de voyage | 19 |
| 8 | Prix du voyage | 21 |
| 9 | Documents de voyage | 22 |
| | Annexe A (informative) Index alphabétique et dictionnaire | 23 |