

DIN EN 13549:2001-10 (D)

Reinigungsdienstleistungen - Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme; Deutsche Fassung EN 13549:2001

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 2 |
| Einleitung | 2 |
| 1 Anwendungsbereich | 3 |
| 2 Normative Verweisungen | 3 |
| 3 Begriffe | 3 |
| 4 Anforderungen | 5 |
| 4.1 Bedingungen | 5 |
| 4.2 Prüfung | 6 |
| 4.2.1 Gegenstände der Prüfung | 6 |
| 4.2.2 Kriterien | 6 |
| 4.2.3 Prüfverfahren | 6 |
| 4.2.4 Zeitpunkt der Prüfung | 6 |
| 4.2.5 Ergebnis und Berichterstattung | 6 |
| 4.3 Stichprobennahme | 6 |
| 4.3.1 Methode der Stichprobennahme | 6 |
| 4.3.2 Stichprobengröße | 7 |
| 4.3.3 Wahrscheinlichkeit | 7 |
| 4.4 Durchschlupf (AOQ = Average Outgoing Quality) | 7 |
| 5 Empfehlungen | 7 |
| 5.1 Qualitätslevel | 7 |
| 5.2 Verständlichkeit | 7 |
| 5.3 Anwendungskosten | 7 |
| 5.4 Objektive Messmethoden | 7 |
| 5.5 Stichprobenprüfung | 7 |
| 5.6 Anwendbarkeit | 8 |
| 5.7 Reinigungsassoziierte Dienstleistungen | 8 |
| 5.8 Periodische Arbeiten | 8 |
| 5.9 Korrekturmaßnahmen | 8 |
| 5.10 Beispiele für Gegenstände | 8 |
| 5.11 Schichtungen | 8 |
| 5.12 Mindeststichprobenumfang | 8 |
| 5.13 Art der Durchführung | 8 |
| 5.14 Besondere Durchführungsumstände | 8 |
| Anhang A (informativ) Wahrscheinlichkeiten bei Annahmestichprobennahme | 9 |
| Anhang B (informativ) Verständlichkeit | 10 |