DIN EN 18144:2026-02 (D)

Online-Glücksspiel - Risikoindikatoren zur Unterstützung bei der Erkennung und Prävention von riskantem und problematischem Glücksspielverhalten; Deutsche Fassung EN 18144:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 6
Einleitung ... 7
1 Anwendungsbereich ... 9
2 Normative Verweisungen ... 9
3 Begriffe ... 9
4 Risikoindikatoren ... 11
4.1 Allgemeines ... 11
4.2 Wechselwirkungen zwischen Indikatoren ... 11
4.3 Weitere Indikatoren und bewährte Praxis ... 12
5 Beschreibung der Risikoindikatoren ... 12
5.1 Einsatzhöhe ... 12
5.1.1 Zeitspanne für die Einsatzhöhe ... 12
5.1.2 Messung für die Einsatzhöhe ... 12
5.2 Spielgeschwindigkeit ... 12
5.2.1 Zeitspanne für die Spielgeschwindigkeit ... 12
5.2.2 Messungen für die Spielgeschwindigkeit ... 12
5.3 Einzahlungsverhalten ... 13
5.3.1 Zeitspanne für das Einzahlungsverhalten ... 13
5.3.2 Messungen für das Einzahlungsverhalten ... 13
5.4 Abgebrochene Abhebungen ... 13
5.4.1 Zeitspanne für abgebrochene Abhebungen ... 13
5.4.2 Messungen für abgebrochene Abhebungen ... 13
5.5 Kontaktaufnahme durch den Spieler ... 13
5.5.1 Zeitspanne für die Kontaktaufnahme durch den Spieler ... 13
5.5.2 Messungen für die Kontaktaufnahme durch den Spieler ... 13
5.6 Spieldauer ... 13
5.6.1 Zeitspanne für die Spieldauer ... 13
5.6.2 Messungen für die Spieldauer ... 13
5.7 Glücksspielprodukte ... 14
5.7.1 Zeitspanne für Glücksspielprodukte ... 14
5.7.2 Messungen für Glücksspielprodukte ... 14
5.8 Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen ... 14
5.8.1 Zeitspanne für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen ... 14
5.8.2 Messungen für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen ... 14
5.9 Verluste ... 14
5.9.1 Zeitspanne für Verluste ... 14
5.9.2 Messungen für Verluste ... 14
Anhang A (informativ) Literaturübersicht zu Risikoindikatoren ... 16
A.1 Allgemeines ... 16
A.2 Literaturübersicht zu Einsätzen ... 17
A.3 Literaturübersicht zur Spielgeschwindigkeit ... 18
A.4 Literaturübersicht zur Einzahlung ... 18
A.5 Literaturübersicht zu abgebrochenen Abhebungen ... 19

A.6 Literaturübersicht zur Kontaktaufnahme durch den Spieler 19
A.7 Literaturübersicht zu Zeiten 19
A.8 Literaturübersicht zu Glücksspielprodukten 20
A.9 Literaturübersicht zu Hilfsmitteln für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen 20
A.10 Literaturübersicht zu Verlusten 21

Literaturhinweise 22