

# DIN ISO 20121:2025-09 (D)

## Nachhaltige Veranstaltungsmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 20121:2024)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort . . . . .	5
Vorwort . . . . .	7
Einleitung . . . . .	8
1 Anwendungsbereich . . . . .	10
2 Normative Verweisungen . . . . .	10
3 Begriffe . . . . .	10
4 Kontext der Organisation . . . . .	18
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes . . . . .	18
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien . . . . .	18
4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des nachhaltigen Veranstaltungsmanagementsystems . . . . .	19
4.4 Nachhaltiges Veranstaltungsmanagementsystem . . . . .	19
4.5 Grundsätze einer nachhaltigen Entwicklung und Leitbild . . . . .	19
5 Führung . . . . .	20
5.1 Führung und Verpflichtung . . . . .	20
5.2 Verbindliche Leitlinie . . . . .	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse . . . . .	21
6 Planung . . . . .	21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen . . . . .	21
6.1.1 Allgemeines . . . . .	21
6.1.2 Identifizierung und Beurteilung von Themen . . . . .	22
6.1.3 Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen . . . . .	23
6.2 Ziele für die Nachhaltigkeit von Veranstaltungen und Planung zu deren Erreichung . . . . .	23
6.3 Planung von Änderungen . . . . .	24
7 Unterstützung . . . . .	24
7.1 Ressourcen . . . . .	24
7.2 Kompetenz . . . . .	24
7.3 Bewusstsein . . . . .	24
7.4 Kommunikation . . . . .	24
7.5 Dokumentierte Information . . . . .	25
7.5.1 Allgemeines . . . . .	25
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren dokumentierter Information . . . . .	25
7.5.3 Steuerung dokumentierter Information . . . . .	26
8 Betrieb . . . . .	26
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung . . . . .	26
8.2 Umgang mit Änderungen . . . . .	26
8.3 Management der Lieferkette . . . . .	27
9 Bewertung der Leistung . . . . .	27
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung . . . . .	27
9.2 Internes Audit . . . . .	28
9.2.1 Allgemeines . . . . .	28
9.2.2 Internes Auditprogramm . . . . .	28
9.3 Managementbewertung . . . . .	29
9.3.1 Allgemeines . . . . .	29
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung . . . . .	29
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung . . . . .	30
9.3.4 Leistung gegenüber den Leitgrundsätzen einer nachhaltigen Entwicklung . . . . .	30
10 Verbesserung . . . . .	30
10.1 Fortlaufende Verbesserung . . . . .	30
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen . . . . .	30
Anhang A (informativ) Anleitung zur Planung und Umsetzung dieses Dokumentes . . . . .	32

A.1	Allgemeines	32
A.2	Anwendungsbereich (siehe Abschnitt 1)	32
A.3	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes (siehe 4.1)	32
A.4	Identifizierung und Einbeziehung interessierter Parteien (siehe 4.2)	33
A.4.1	Allgemeines	33
A.4.2	Ergebnisse der Einbeziehung interessierter Parteien	35
A.4.3	Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen, die bezüglich interessierter Parteien zu berücksichtigen sind	36
A.5	Festlegen des Anwendungsbereiches des Managementsystems (siehe 4.3)	36
A.6	Leitgrundsätze einer nachhaltigen Entwicklung und Leitbild (siehe 4.5)	36
A.7	Führung (siehe Abschnitt 5)	38
A.8	Verbindliche Leitlinie (siehe 5.2)	39
A.9	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (siehe 6.1)	39
A.10	Identifizierung und Beurteilung von Themen (siehe 6.1.2)	40
A.11	Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen (siehe 6.1.3)	40
A.12	Ziele für die Nachhaltigkeit von Veranstaltungen und wie diese zu erreichen sind (siehe 6.2)	43
A.13	Ressourcen (siehe 7.1)	44
A.14	Kompetenz (siehe 7.2)	45
A.15	Kommunikation (siehe 7.4)	46
A.16	Dokumentierte Information (siehe 7.5)	46
A.17	Betriebliche Planung und Steuerung (siehe 8.1)	47
A.18	Management der Lieferkette (siehe 8.3)	48
A.19	Leistung gegenüber den Leitgrundsätzen einer nachhaltigen Entwicklung (siehe 9.1)	48
A.20	Überwachung und Messung (siehe 9.1)	50
A.21	Internes Audit (siehe 9.2)	51
A.22	Managementbewertung (siehe 9.3)	51
A.23	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen (siehe 10.2)	52
A.24	Konformität beanspruchen	52
<b>Anhang B (informativ) Management der Lieferkette</b>		<b>53</b>
B.1	Allgemeines	53
B.2	Was ist nachhaltige Beschaffung und warum ist diese erforderlich?	53
B.3	Wann sollten Themen der nachhaltigen Beschaffung berücksichtigt werden?	54
B.4	Was beinhaltet nachhaltige Beschaffung?	54
B.5	Nachhaltige Beschaffungspolitik und strategische Planung	55
B.6	Techniken zur Bewertung und zum Management von Themen der nachhaltigen Entwicklung im Beschaffungswesen	55
B.7	Entwickeln eines Dialoges mit den Dienstleistern	56
B.8	Bewertung von Angebotsabgaben	56
B.9	Nachhaltige Beschaffung — Überwachung und Berichterstattung	56
<b>Anhang C (informativ) Beurteilung</b>		<b>57</b>
C.1	Anleitung zur Identifizierung von Themen	57
C.2	Bestimmung der Bedeutung und des Stellenwerts von Themen	59
C.2.1	Allgemeines	59
C.2.2	Bestimmung des Stellenwerts	60
C.2.3	Einhaltung von Vorschriften	60
C.3	Anleitung für die Berichterstattung	61
<b>Anhang D (informativ) Menschen- und Kinderrechte</b>		<b>63</b>
D.1	Allgemeines	63
D.2	Worin besteht die Verantwortung einer Organisation, die Menschenrechte zu achten?	63
D.3	Wann sollten Menschenrechte berücksichtigt werden?	64
D.4	Was beinhaltet ein menschenrechtsbasierter Ansatz?	64
D.5	Wer ist einzubeziehen und auf welche Weise?	64
D.6	Menschenrechtspolitik und strategische Planung	65
D.7	Ermittlung und Beurteilung von menschenrechtlichen Auswirkungen	66
D.8	Bereitstellung des Zugangs zu Abhilfe	67
D.9	Nutzung des Einflussvermögens	67

Literaturhinweise . . . . .	69
-----------------------------	----

## **Bilder**

Bild 1 — Modell für nachhaltige Veranstaltungsmanagementsysteme nach diesem Dokument . .	9
--	---

## **Tabellen**

Tabelle A.1 — Liste interessierter Parteien . . . . .	34
Tabelle A.2 — Leitgrundsätze einer nachhaltigen Entwicklung bezüglich des Veranstaltungsmanagements . . . . .	37
Tabelle A.3 — Nicht erschöpfende Liste von Normen und Leitlinien von internationalen Organisationen . . . . .	41
Tabelle A.4 — Nicht erschöpfende Liste von Normen und Leitlinien von ISO . . . . .	42
Tabelle A.5 — Beispiel für eine Reifegrad-Matrix: von einer Organisation gewählte Herangehensweise in Bezug auf Nachhaltigkeit . . . . .	49
Tabelle C.1 — Liste von Themen, die von Organisationen bei der Identifizierung und Beurteilung von Themen zu berücksichtigen sind . . . . .	58