

DIN EN ISO 56008:2025-03 (D)

Innovationsmanagement - Werkzeuge und Methoden für die Messung der Durchführung der Innovationsabläufe - Leitfaden (ISO 56008:2024); Deutsche Fassung EN ISO 56008:2024

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Europäisches Vorwort..... | 10 |
| Vorwort..... | 11 |
| Einleitung | 12 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 17 |
| 2 Normative Verweisungen | 17 |
| 3 Begriffe | 18 |
| 4 Grundlagen der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 21 |
| 4.1 Grundsätze des Innovationsmanagements und der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 21 |
| 4.2 Prozess der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 22 |
| 4.3 Rahmen, Indikatoren und Metriken für die Messung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 23 |
| 4.3.1 Allgemeines..... | 23 |
| 4.3.2 Rahmen für die Messung von Innovationsabläufen..... | 23 |
| 4.3.3 Innovationsindikatoren | 25 |
| 4.3.4 Innovationsmetriken | 25 |
| 4.4 Führung und Strategie für Messungen der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 26 |
| 4.4.1 Führung | 26 |
| 4.4.2 Strategie der Messung der Durchführung von Innovationsabläufen | 27 |
| 4.5 Planung und Gestaltung der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe | 28 |
| 4.5.1 Plan der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe | 28 |
| 4.5.2 Gestaltung der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 28 |
| 4.6 Unterstützung für Messungen der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 30 |
| 4.7 Datenerfassung und Aktionen..... | 30 |
| 4.7.1 Allgemeines..... | 30 |
| 4.7.2 Erhebung von Messdaten..... | 30 |
| 4.7.3 Analyse der Messdaten..... | 31 |
| 4.7.4 Korrekturmaßnahmen auf der Grundlage von Messungen | 31 |
| 4.7.5 Lernen und Verbesserungen auf der Grundlage von Messungen..... | 32 |
| 5 Messungen für die Einführung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 32 |
| 5.1 Allgemeines..... | 32 |
| 5.2 Kontextbezogene Messungen für die Einführung von Innovationsinitiativen..... | 33 |
| 5.3 Messungen zu Führung und Kultur für die Einführung von Innovationsinitiativen | 34 |
| 5.4 Messungen bei der Planung und Unterstützung der Einführung von Innovationsinitiativen | 35 |
| 6 Messungen von Innovationsprozessen | 37 |
| 6.1 Allgemeines..... | 37 |
| 6.2 Messungen zur Ermittlung von Innovationschancen | 38 |
| 6.3 Messungen bei der Erstellung von Innovationskonzepten..... | 39 |
| 6.4 Messungen bei der Konzeptvalidierung | 40 |
| 6.5 Messungen bei der Entwicklung von Innovationslösungen | 41 |
| 6.6 Messungen bei der Anwendung von Innovationslösungen | 41 |

| | | |
|--|--|----|
| 7 | Messungen von Innovationsinitiativen..... | 42 |
| 7.1 | Allgemeines..... | 42 |
| 7.2 | Messungen bei der Vorbereitung von Innovationsinitiativen..... | 44 |
| 7.3 | Messungen der Aktivitäten zur Konzeptvalidierung einer Initiative | 44 |
| 7.4 | Messungen der Aktivitäten zur Lösungsentwicklung der Initiative..... | 44 |
| 7.5 | Messung der Aktivitäten bei der Lösungsanwendung der Initiative..... | 45 |
| 7.6 | Messungen der Resultate von Innovationsinitiativen..... | 45 |
| 8 | Messungen von Innovationsportfolios..... | 46 |
| 8.1 | Messen der Portfolios von Innovationsinitiativen..... | 46 |
| 8.2 | Auswahl einer ausgewogenen Innovationsportfolio-Messreihe | 48 |
| 8.3 | Analysekarten für Innovationsportfolioselemente (IPCA, en: innovation portfolio constituent analysis) und die Überprüfung mit Scorecards..... | 50 |
| 9 | Bewertung und Verbesserung der Messungen der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 50 |
| 9.1 | Einführung der Bewertung | 50 |
| 9.1.1 | Identifizierung der fachlichen Prüfer..... | 50 |
| 9.1.2 | Zeitplan für die Bewertung..... | 51 |
| 9.1.3 | Umfang der Bewertung | 51 |
| 9.2 | Bewertung der Eignung von Messungen der Durchführung der Innovationsabläufe | 51 |
| 9.2.1 | Bewertung der Messreihe und des Rahmens für die Innovationsmessung | 51 |
| 9.2.2 | Optionale zusätzliche Bewertung | 52 |
| 9.3 | Verbesserung des Satzes an Messungen der Durchführung des Innovationsablaufs..... | 52 |
| 9.3.1 | Allgemeines..... | 52 |
| 9.3.2 | Ausschluss von Metriken..... | 52 |
| 9.3.3 | Überarbeitung der Metriken | 53 |
| 9.3.4 | Hinzufügung von Metriken..... | 53 |
| Anhang A (informativ) Überlegungen zur Auswahl und Beispiele für Indikatoren und Metriken | | |
| | für die Messung der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 54 |
| A.1 | Überlegungen zur Messung von Tätigkeiten..... | 54 |
| A.2 | Beispiele für Indikatoren und zugehörige Metriken | 54 |
| Anhang B (informativ) Beispiele für Messungen für die Einführung von Innovationsinitiativen..... | | |
| B.1 | Beispiele für Kontextmessungen | 57 |
| B.2 | Beispiele für Messungen zu Führung und Kultur für die Einführung von Innovationsinitiativen..... | 61 |
| B.3 | Beispiele für Messindikatoren und Metriken für die Planung von Innovationsinitiativen..... | 65 |
| B.4 | Beispiele für Messindikatoren und Metriken für die Unterstützung von Innovationsinitiativen..... | 66 |
| Anhang C (informativ) Beispiele für Messungen von Innovationsprozessen | | |
| C.1 | Beispiele für Indikatoren und Metriken für die Prozesse zur Ermittlung von Innovationschancen | 70 |
| C.2 | Beispiele für Messungen der Vorbereitung zur Erstellung von Innovationskonzepten | 72 |
| C.3 | Beispiele für Messungen des Konzeptvalidierungsprozesses..... | 76 |
| C.4 | Beispiele für Messungen des Prozesses der Lösungsentwicklung..... | 78 |
| C.5 | Beispiele für Messungen des Lösungsanwendungsprozesses..... | 81 |
| Anhang D (informativ) Beispiele für Indikatoren und Metriken für Innovationsinitiativen..... | | |
| Anhang E (informativ) Beispiele für Indikatoren, Metriken und Verfahren zur Messung von Innovationsportfolios | | |
| E.1 | Detaillierte Beispiele für das Portfolio betreffende Schlüsselfragen, Indikatoren und zugehörige Metriken | 90 |
| E.2 | Analysekarte für Bestandteile des Innovationsportfolios (IPCA)..... | 93 |
| E.3 | Scorecard für die Überprüfung des Innovationsportfolios (IPRS, en: innovation portfolio review scorecard) | 97 |
| Literaturhinweise..... | | |
| | | 99 |

Bilder

| | |
|---|-----------|
| Bild 1 — Zentrale Abschnitte von ISO 56008 (dieses Dokument)..... | 15 |
| Bild 2 — Rahmen für Messungen der Durchführung der Innovationsabläufe..... | 24 |
| Bild 3 — Input-, Prozess- und Resultatindikatoren und -metriken..... | 26 |
| Bild 4 — Prozess der Identifizierung, Untersuchung, Anwendung, Überprüfung und Anpassung von Innovationsmessungen..... | 29 |
| Bild 5 — Messungen der Vorbereitungen, der Tätigkeiten und der Resultate von Innovationsprozessen..... | 37 |
| Bild 6 — Portfolio von Innovationsinitiativen mit Messungen in regelmäßigen Zeitabständen „X“ | 46 |
| Bild B.1 — Matrix zur Beschreibung der interessierten Parteien im Hinblick auf ihren Einfluss und ihre Bedeutung | 60 |
| Bild E.1 — Beispiel für eine Analysematrix und eine Analysekarte für Innovationsportfolioelemente (IPCA) | 96 |
| Bild E.2 — Beispiel für eine Scorecard für die Überprüfung des Innovationsportfolios (IPRS)..... | 98 |

Tabellen

| | |
|--|-----------|
| Tabelle 1 — Perspektiven der Messung der Durchführung der Innovationsabläufe | 27 |
| Tabelle 2 — Beispiel für zusammengesetzte Indikatoren für die oberste Leitung und zugehörige zusammengesetzte Metriken..... | 49 |
| Tabelle A.1 — Beispiele für Indikatoren und zugehörige qualitative und quantitative Metriken..... | 54 |
| Tabelle B.1 — Beispiele für Schlüsselfragen, wichtige Indikatoren und mögliche Metriken für die Messung des externen Kontexts | 57 |
| Tabelle B.2 — Beispiele für Schlüsselfragen zum internen Kontext, möglichen Indikatorenbereich und einigen mögliche Metriken..... | 58 |
| Tabelle B.3 — Beispiele für Indikatoren für interessierte Kreise, Schlüsselfragen und mögliche Metriken | 60 |
| Tabelle B.4 — Beispiele für Schlüsselfragen, zugehörige Indikatoren und potentielle Metriken zur Messung des Engagements von Führungskräften für Innovation | 62 |
| Tabelle B.5 — Beispiele für Schlüsselfragen, zugehörige Indikatoren und Metriken für die Innovationsstrategie und das Innovationsbewusstsein | 63 |
| Tabelle B.6 — Beispiele für Schlüsselfragen, zugehörige Indikatoren und potentielle Metriken für die Messung der Kultur..... | 64 |
| Tabelle B.7 — Beispiele für Schlüsselfragen, zugehörige Indikatoren und potentielle Metriken für die Messung der Planung von Innovationsinitiativen | 65 |

| | |
|---|-----------|
| Tabelle B.8 — Einige Beispiele für Indikatoren und potentielle Metriken für die Messung der Unterstützung von Innovationsinitiativen..... | 66 |
| Tabelle B.9 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und potentielle Metriken für die Messung von Kompetenzen..... | 67 |
| Tabelle B.10 — Beispiele für Schlüsselfragen, zugehörige Indikatoren und potentielle Metriken für die Unterstützung von IP..... | 68 |
| Tabelle B.11 — Beispiele für Indikatoren und potentielle Metriken für die Messung von Bekanntheit und Kommunikation..... | 69 |
| Tabelle C.1 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken zur Vorbereitung der Ermittlung von Innovationschancen..... | 70 |
| Tabelle C.2 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken zur Messung der Tätigkeiten zur Identifizierung von Chancen..... | 71 |
| Tabelle C.3 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken zur Messung der Outputs und Resultate der Ermittlung von Innovationschancen..... | 72 |
| Tabelle C.4 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Vorbereitung der Konzepterstellung..... | 73 |
| Tabelle C.5 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung des Konzeptstellungsprozesses..... | 74 |
| Tabelle C.6 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung der Outputs und Resultate der Konzepterstellung..... | 75 |
| Tabelle C.7 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Vorbereitung der Konzeptvalidierung..... | 76 |
| Tabelle C.8 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung des Konzeptvalidierungsprozesses..... | 77 |
| Tabelle C.9 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung der Outputs und Resultate der Konzeptvalidierung..... | 78 |
| Tabelle C.10 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Entwicklungsvorbereitung..... | 79 |
| Tabelle C.11 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung von Entwicklungsaktivitäten..... | 80 |
| Tabelle C.12 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung von Entwicklungsoutputs und -resultaten..... | 81 |
| Tabelle C.13 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Vorbereitung der Lösungsanwendung..... | 82 |
| Tabelle C.14 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung von Tätigkeiten während des Prozesses der Lösungsanwendung..... | 83 |
| Tabelle C.15 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und Metriken für die Messung von Outputs und Resultaten der Lösungsanwendung..... | 84 |

| | |
|---|-----------|
| Tabelle D.1 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und zugehörige Metriken für Messungen bei der Vorbereitung von Innovationsinitiativen | 85 |
| Tabelle D.2 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und zugehörige Metriken für Messungen bei der Entwicklung von Konzepten für Innovationsinitiativen mit dem Ziel ihrer Validierung | 86 |
| Tabelle D.3 — Beispiele für Fragen, Indikatoren und Metriken für Messungen bei der Entwicklung von Lösungen der Initiative | 87 |
| Tabelle D.4 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und zugehörige Metriken für Messungen bei der Anwendung einer Lösung der Initiative | 88 |
| Tabelle D.5 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und zugehörige Metriken für Messungen der Auswirkungen, die sich aus der Anwendung von Lösungen aus der Innovationsinitiative ergeben | 89 |
| Tabelle E.1 — Beispiele für Schlüsselfragen, Indikatoren und zugehörige Metriken, die für die Messung von Innovationsportfolios herangezogen werden könnten | 91 |
| Tabelle E.2 — Beispiel für die Resultatprioritätengewichtung (OP-Gewichtung) und die beurteilten potentiellen Resultatwerte..... | 94 |
| Tabelle E.3 — Beispiel für die Gewichtung der Innovationsvoraussetzungen und den beurteilten Projektvoraussetzungsstatus | 95 |