

DIN ISO 30401:2022-11 (D)

Wissensmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 30401:2018 + Amd.1:2022)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
4 Kontext der Organisation	16
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	16
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien (Anspruchsgruppen)	16
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Wissensmanagementsystems	16
4.4 Wissensmanagementsystem	17
4.4.1 Allgemeines	17
4.4.2 Entwicklung von Wissen	17
4.4.3 Übermittlung und Umwandlung von Wissen	18
4.4.4 Enabler des Wissensmanagements	18
4.5 Wissensmanagementkultur	19
5 Führung	19
5.1 Führung und Verpflichtung.....	19
5.2 Politik.....	20
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	20
6 Planung.....	21
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	21
6.2 Wissensmanagementziele und Planung zu deren Erreichung	21
7 Unterstützung.....	22
7.1 Ressourcen	22
7.2 Kompetenz.....	22
7.3 Bewusstsein	23
7.4 Kommunikation	23
7.5 Dokumentierte Information	23
7.5.1 Allgemeines	23
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	24
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information.....	24
8 Betrieb	24
9 Bewertung der Leistung.....	25
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	25
9.2 Internes Audit.....	25
9.3 Managementbewertung	26
10 Verbesserung.....	26
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	26
10.2 Fortlaufende Verbesserung	27

Anhang A (informativ) Das Wissensspektrum — Die Bandbreite des Wissensmanagements.....	28
Anhang B (informativ) Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und angrenzenden Disziplinen.....	29
Anhang C (informativ) Wissensmanagementkultur.....	32
Literaturhinweise	34