DIN ISO 29994:2022-07 (D)

Bildungs- und Lerndienstleistungen - Anforderungen für Fernlernen (ISO 29994:2021)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 3

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Allgemeine Informationen, die vom Fernlerndienstleister bereitgestellt werden 9

5 Angebotsentwicklung 9

6 Informationen, die vor dem Erwerb der Fernlerndienstleistungen bereitgestellt werden 9

7 Bedarfsanalyse 10

8 Entwicklung der Fernlerndienstleistung 10

9 Informationen über die Fernlerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren 10

10 Erbringung der Dienstleistung 11
10.1 Technologiegestütztes Fernlernen 11
10.2 Lernmaterialien, die für Fernlernen verfügbar sind 11
10.3 Unterstützung der Lernenden 11

11 Personal 12
11.1 Lernbegleiter 12
11.2 Personal zur Unterstützung von Lernenden 12

12 Bewertung der Lernfortschritte 12

13 Monitoring und Evaluation der Fernlerndienstleistung 13

14 Vergütung 13

Literaturhinweise 14