

DIN ISO 29994:2022-07 (D)

Bildungs- und Lerndienstleistungen - Anforderungen für Fernlernen (ISO 29994:2021)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Informationen, die vom Fernlerndienstleister bereitgestellt werden	9
5 Angebotsentwicklung	9
6 Informationen, die vor dem Erwerb der Fernlerndienstleistungen bereitgestellt werden	9
7 Bedarfsanalyse.....	10
8 Entwicklung der Fernlerndienstleistung.....	10
9 Informationen über die Fernlerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren	10
10 Erbringung der Dienstleistung	11
10.1 Technologiegestütztes Fernlernen.....	11
10.2 Lernmaterialien, die für Fernlernen verfügbar sind	11
10.3 Unterstützung der Lernenden.....	11
11 Personal.....	12
11.1 Lernbegleiter	12
11.2 Personal zur Unterstützung von Lernenden	12
12 Bewertung der Lernfortschritte	12
13 Monitoring und Evaluation der Fernlerndienstleistung	13
14 Vergütung	13
Literaturhinweise	14