DIN 77200-1:2022-10 (D)

Sicherungsdienstleistungen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Allgemeine Anforderungen 11
4.1 Zu erbringende Nachweise 11
4.2 Organisationsstruktur 12
4.3 Versicherung 12
4.4 Haftung 13
4.5 Beschwerdemanagement 13
4.6 Qualitätsmanagement 13
4.7 Risikomanagement 13
4.8 Arbeits- und Gesundheitsschutz 13
4.9 Geschäftsräume 13
4.10 Verträge 14
4.11 Anforderungsprofile 14
4.12 Dienstanweisungen 14
4.13 Einsatz von Subunternehmern 14
4.14 Personal und Personaleinsatz 15
4.14.1 Einstellungsvoraussetzungen 15
4.14.2 Auswahl und Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter 15
4.14.3 Beschäftigungsbedingungen 15
4.14.4 Dienstausweise 16
4.14.5 Unterweisung 16
4.15 Bekleidung, Technik und Ausrüstung 16
4.15.1 Ausrüstung 16
4.15.2 Dienstkleidung 16
4.16 Kraftfahrzeuge 16
4.17 Kommunikationsmittel 17
4.18 Kontrollsysteme 17
4.19 Qualifikation und Weiterbildung 17
4.19.1 Qualifikation 17
4.19.2 Weiterbildungskonzept 18
4.20 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen 18
4.21 Verwaltung von Schließmitteln 18
4.22 Umgang zur Verfügung gestellter Ausrüstung 18
4.23 Angebotsdokumentation 19
4.24 Einsatz von Führungskräften 20
4.25 Einsatz von Sicherheitsmitarbeitern ohne Führungsfunktion (Einsatzkräfte) 20
4.26 Einsatz von Auszubildenden und Praktikanten 21

Anhang A (normativ) Anforderungsprofile 22

Literaturhinweise 31

Tabellen

Tabelle A.1 — Qualifikationsanforderungen (Mindestanforderungen) 23