

# DIN 77200-1:2022-10 (D)

## Sicherungsdienstleistungen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister

---

Inhalt	Seite
Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	11
4.1 Zu erbringende Nachweise.....	11
4.2 Organisationsstruktur .....	12
4.3 Versicherung.....	12
4.4 Haftung .....	13
4.5 Beschwerdemanagement .....	13
4.6 Qualitätsmanagement.....	13
4.7 Risikomanagement.....	13
4.8 Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	13
4.9 Geschäftsräume .....	13
4.10 Verträge.....	14
4.11 Anforderungsprofile.....	14
4.12 Dienstanweisungen .....	14
4.13 Einsatz von Subunternehmern .....	14
4.14 Personal und Personaleinsatz.....	15
4.14.1 Einstellungsvoraussetzungen .....	15
4.14.2 Auswahl und Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter.....	15
4.14.3 Beschäftigungsbedingungen.....	15
4.14.4 Dienstaussweise .....	16
4.14.5 Unterweisung .....	16
4.15 Bekleidung, Technik und Ausrüstung.....	16
4.15.1 Ausrüstung .....	16
4.15.2 Dienstkleidung.....	16
4.16 Kraftfahrzeuge .....	16
4.17 Kommunikationsmittel .....	17
4.18 Kontrollsysteme .....	17
4.19 Qualifikation und Weiterbildung.....	17
4.19.1 Qualifikation .....	17
4.19.2 Weiterbildungskonzept.....	18
4.20 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen .....	18
4.21 Verwaltung von Schließmitteln .....	18
4.22 Umgang zur Verfügung gestellter Ausrüstung.....	18
4.23 Angebotsdokumentation .....	19
4.24 Einsatz von Führungskräften .....	20
4.25 Einsatz von Sicherheitsmitarbeitern ohne Führungsfunktion (Einsatzkräfte) .....	20
4.26 Einsatz von Auszubildenden und Praktikanten .....	21
Anhang A (normativ) Anforderungsprofile.....	22
Literaturhinweise .....	31
<b>Tabellen</b>	
Tabelle A.1 — Qualifikationsanforderungen (Mindestanforderungen) .....	23