DIN ISO 29991:2022-03 (D)

Sprachlerndienstleistungen - Anforderungen (ISO 29991:2020)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 4
Vorwort 5
Einleitung 6
1 Anwendungsbereich 7
2 Normative Verweisungen 7
3 Begriffe 7
4 Ermitteln des Sprachlernbedarfs 9
5 Gestaltung der Sprachlerndienstleistungen 10
6 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte 11
7 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Materialien zum Sprachenlernen 12
8 Die Sprachlernumgebung 12
9 Bewertung des Sprachenlernens 13
10 Evaluation der Sprachlerndienstleistung 13
11 Förderung und Werbung für Sprachlerndienstleistungen 13
12 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für angemeldete Lernende und ihre Sponsoren 14
13 Fakturierung 15
Anhang A (informativ) Beispiele für Maßstäbe zur Bewertung von Sprachkenntnissen für Lernende 16
A.1 Europäische Union 16
A.2 USA 16
A.3 Australien 17
A.4 China 17
A.5 Japan 17
Anhang B (informativ) Beispiele für erforderliche Kompetenzen von Sprachlehrkräften 18
B.1 Europäische Union 18
B.2 USA 18
B.3 China 18
B.4 Japan 19
Literaturhinweise 20