

# DIN ISO 29991:2022-03 (D)

## Sprachlerndienstleistungen - Anforderungen (ISO 29991:2020)

---

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Nationales Vorwort .....   | 3     |
| Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....  | 4     |
| Vorwort .....  | 5     |
| Einleitung .....   | 6     |
| 1 Anwendungsbereich.....   | 7     |
| 2 Normative Verweisungen .....   | 7     |
| 3 Begriffe .....   | 7     |
| 4 Ermitteln des Sprachlernbedarfs.....   | 9     |
| 5 Gestaltung der Sprachlerndienstleistungen.....   | 10    |
| 6 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte .....   | 11    |
| 7 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Materialien zum Sprachenlernen .....                            | 12    |
| 8 Die Sprachlernumgebung .....   | 12    |
| 9 Bewertung des Sprachenlernens .....  | 13    |
| 10 Evaluation der Sprachlerndienstleistung.....  | 13    |
| 11 Förderung und Werbung für Sprachlerndienstleistungen .....  | 13    |
| 12 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für angemeldete Lernende und ihre Sponsoren ..... | 14    |
| 13 Fakturierung.....   | 15    |
| Anhang A (informativ) Beispiele für Maßstäbe zur Bewertung von Sprachkenntnissen für Lernende .....    | 16    |
| A.1 Europäische Union.....   | 16    |
| A.2 USA .....  | 16    |
| A.3 Australien .....   | 17    |
| A.4 China.....   | 17    |
| A.5 Japan.....   | 17    |
| Anhang B (informativ) Beispiele für erforderliche Kompetenzen von Sprachlehrkräften .....              | 18    |
| B.1 Europäische Union.....   | 18    |
| B.2 USA .....  | 18    |
| B.3 China.....   | 18    |
| B.4 Japan.....   | 19    |
| Literaturhinweise .....  | 20    |