

DIN ISO 29991:2022-03 (D)

Sprachlerndienstleistungen - Anforderungen (ISO 29991:2020)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Ermitteln des Sprachlernbedarfs.....	9
5 Gestaltung der Sprachlerndienstleistungen.....	10
6 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte	11
7 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Materialien zum Sprachenlernen	12
8 Die Sprachlernumgebung	12
9 Bewertung des Sprachenlernens	13
10 Evaluation der Sprachlerndienstleistung.....	13
11 Förderung und Werbung für Sprachlerndienstleistungen	13
12 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für angemeldete Lernende und ihre Sponsoren	14
13 Fakturierung.....	15
Anhang A (informativ) Beispiele für Maßstäbe zur Bewertung von Sprachkenntnissen für Lernende	16
A.1 Europäische Union.....	16
A.2 USA	16
A.3 Australien	17
A.4 China.....	17
A.5 Japan.....	17
Anhang B (informativ) Beispiele für erforderliche Kompetenzen von Sprachlehrkräften	18
B.1 Europäische Union.....	18
B.2 USA	18
B.3 China.....	18
B.4 Japan.....	19
Literaturhinweise	20