DIN ISO 29991:2022-03 (D)

Sprachlerndienstleistungen - Anforderungen (ISO 29991:2020)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort ... 3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise ... 4
Vorwort ... 5
Einleitung ... 6
1 Anwendungsbereich ... 7
2 Normative Verweisungen ... 7
3 Begriffe ... 7
4 Ermitteln des Sprachlernbedarfs ... 9
5 Gestaltung der Sprachlerndienstleistungen ... 10
6 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte ... 11
7 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Materialien zum Sprachenlernen ... 12
8 Die Sprachlernumgebung ... 12
9 Bewertung des Sprachenlernens ... 13
10 Evaluation der Sprachlerndienstleistung ... 13
11 Förderung und Werbung für Sprachlerndienstleistungen ... 13
12 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für angemeldete Lernende und ihre Sponsoren ... 14
13 Fakturierung ... 15
Anhang A (informativ) Beispiele für Maßstäbe zur Bewertung von Sprachkenntnissen für Lernende ... 16
A.1 Europäische Union ... 16
A.2 USA ... 16
A.3 Australien ... 17
A.4 China ... 17
A.5 Japan ... 17
Anhang B (informativ) Beispiele für erforderliche Kompetenzen von Sprachlehrkräften ... 18
B.1 Europäische Union ... 18
B.2 USA ... 18
B.3 China ... 18
B.4 Japan ... 19
Literaturhinweise ... 20