DIN EN 15341:2022-08 (D)

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche Fassung EN 15341:2019+A1:2022

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Instandhaltungsfunktion ... 7

5 KPIs und ihre Zielsetzungen ... 9
5.1 Allgemeines ... 9
5.2 Einflussfaktoren ... 10
5.3 Instandhaltungsressourcen ... 11
5.4 Instandhaltungsprozesse ... 12

6 KPI-Matrix für die Instandhaltung ... 12

7 KPIs für die „Instandhaltung innerhalb des Anlagenmanagements“ ... 13

8 KPIs der Unterfunktion „Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz (HSE)“ bei der Instandhaltung ... 18

9 KPIs der Unterfunktion „Instandhaltungsmanagement" ... 23

10 KPIs der Unterfunktion „Kompetenz des Personals“ ... 28
10.1 Allgemeines ... 28
10.2 Qualifikation ... 28

11 KPIs der Unterfunktion „Instandhaltungstechnik" ... 32

12 KPIs der Unterfunktion „Organisation und Support“ ... 36

13 KPIs der Unterfunktion „Verwaltung und Bereitstellung“ ... 41

14 KPIs der Unterfunktion „Informations- und Kommunikationstechnologie“ ... 47

15 Prozess zur Verbesserung der Instandhaltungsleistung ... 50
15.1 Anwendung von KPI ... 50
15.2 Klassifizierung der Kennzahlen für die Instandhaltung ... 51
15.3 Schritte für einen Verbesserungsprozess ... 52
15.4 Instandhaltungsbewertung ... 53

Literaturhinweise ... 55

Bilder

Bild 1 — Instandhaltungsfunktion und Kernrahmenwerk ... 9

Bild 2 — Gesamtanlageneffektivität (T.E.E) (Beispiel) ... 18

Bild 3 — Anwendung von KPIs im Zyklus von PDCA (Deming) **51**
Bild 4 — Schritte des Verbesserungsprozesses auf Basis von KPI **53**
Bild 5 — Beispiel eines Radardiagramms zur Darstellung der Bewertung einer Instandhaltungsunterfunktion aus acht relevanten KPIs **54**

Tabellen

Tabelle 1 — KPI-Matrix für die Instandhaltung **12**
Tabelle 2 — KPIs für die Instandhaltung innerhalb von Anlagen **14**
Tabelle 3 — KPI von Gesundheit – Sicherheit – Umweltschutz bei der Instandhaltung **20**
Tabelle 4 — Wesentliche Leistungskennzahlen des Instandhaltungsmanagements **24**
Tabelle 5 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Kompetenz in jeder Position **30**
Tabelle 6 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Instandhaltungstechnik **33**
Tabelle 7 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Organisation und Support“ **37**
Tabelle 8 — KPI von Verwaltung und Bereitstellung bei der Instandhaltung **42**
Tabelle 9 — KPI von Informations- und Kommunikationstechnologie **47**