DIN EN 17371-2:2022-11 (D)

Dienstleistungserbringung - Teil 2: Dienstleistungsverträge - Leitlinien für die Gestaltung, Inhalt und Struktur von Verträgen; Deutsche Fassung EN 17371-2:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Zweck eines Dienstleistungsvertrages 7

5 Strukturen eines Dienstleistungsvertrages 7

6 Inhalt eines Dienstleistungsvertrages 8
6.1 Allgemeines 8
6.2 Wer schließt den Dienstleistungsvertrag ab? 8
6.3 Was sind die Dienstleistungen – wie werden diese festgelegt und in Auftrag gegeben, und was sind die Leistungsvorgaben für die Dienstleistung? 9
6.3.1 Beschreibung der Dienstleistung 9
6.3.2 Übergang und Umgestaltung während der Erbringung von Dienstleistungen 10
6.3.3 Mechanismus für die Bestellung von Dienstleistungen 10
6.3.4 Leistungsvorgaben für die Dienstleistung 10
6.3.5 Planung der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs (en: business continuity) und Notfallwiederherstellung (en: disaster recovery) 14
6.4 Wie werden Kosten berechnet und bezahlt? 15
6.4.1 Allgemeines 15
6.4.2 Gebühren/Vergütungen für Dienstleistungen 17
6.4.3 Zahlungsbedingungen 17
6.4.4 Besteuerung 17
6.4.5 Mechanismen zur Preisanpassung – Inflation, Wechselkurse, Benchmarking 17
6.5 Welches Rechtssystem regelt den Dienstleistungsvertrag? 18
6.6 Wie gehen die Vertragsparteien mit Streitfällen um? 19
6.6.1 Allgemeines 19
6.6.2 Unverbindliche Streitbeilegung 19
6.6.3 Verbindliche Streitbeilegung 19
6.7 Wie hoch ist das Risiko? 20
6.7.1 Allgemeines 20
6.7.2 Risikoverteilung 20
6.7.3 Haftungsbegrenzung 20
6.7.4 Versicherung 21
6.8 Welche geistigen Eigentumsrechte bestehen an den Ergebnissen der Dienstleistung? 21
6.8.1 Allgemeines 21
6.8.2 Rechte an geistigem Eigentum 21
6.9 Wann ist der Beginn der Vereinbarung, wie wird sie gekündigt und was sind die Folgen einer Kündigung? 22
6.9.1 Beginn und Ablauf 22
6.9.2 Kündigungsrechte 22
6.9.3 Folgen einer Kündigung 23
6.9.4 Exit-Management 23
6.10 Welche Betrachtungen beziehen sich auf Informationen/Daten? 23

6.10.1 Allgemeines ... **23**
6.10.2 Vertrauliche Informationen ... **23**
6.10.3 IT-Sicherheit und Datenschutz (Datenschutz-Grundverordnung) ... **24**
6.11 Vornehmen von Änderungen an der Vereinbarung und der Beziehung der Vertragsparteien ... **25**
6.11.1 Allgemeines ... **25**
6.11.2 Abweichung/Vertragsänderungen ... **25**
6.11.3 Governance ... **25**
6.12 Welche weiteren Bedingungen müssen berücksichtigt werden? ... **26**
6.12.1 Erwägungsgründe, Hintergrund, Einleitung ... **26**
6.12.2 Bedeutung festgelegter Begriffe und Auslegung ... **26**
6.12.3 Art der Ernennung (ausschließlich und nicht ausschließlich) ... **26**
6.12.4 Lässt der Dienstleistungsvertrag zu, dass Konzerngesellschaften Dienstleistungen beauftragen/erhalten? ... **27**
6.12.5 Verzicht ... **27**
6.12.6 Abtretung und Unterauftragsvergabe, Kontrollwechsel ... **27**
6.12.7 Exportkontrolle/Sanktionslisten ... **28**
6.12.8 Höhere Gewalt ... **28**
6.12.9 Benachrichtigungen ... **28**

Anhang A (informativ) Anwendungsbereich und Beschreibung von Dienstleistungen ... **29**
A.1 Einleitung ... **29**
A.2 Verwechslung des „Wie" mit dem „Was" ... **29**
A.3 Inhalt des Anwendungsbereiches der Dienstleistungen ... **31**

Anhang B (informativ) Preisbildungsmodelle ... **33**

Anhang C (informativ) Exit-Management ... **35**
C.1 Einleitung ... **35**
C.2 Auslösung des Exit-Management-Plans ... **35**
C.3 Inhalt eines Exit-Management-Plans ... **35**

Literaturhinweise ... **38**