

DIN EN 17371-2:2022-11 (D)

Dienstleistungserbringung - Teil 2: Dienstleistungsverträge - Leitlinien für die Gestaltung, Inhalt und Struktur von Verträgen; Deutsche Fassung EN 17371-2:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Zweck eines Dienstleistungsvertrages.....	7
5 Strukturen eines Dienstleistungsvertrages.....	7
6 Inhalt eines Dienstleistungsvertrages.....	8
6.1 Allgemeines.....	8
6.2 Wer schließt den Dienstleistungsvertrag ab?.....	8
6.3 Was sind die Dienstleistungen – wie werden diese festgelegt und in Auftrag gegeben, und was sind die Leistungsvorgaben für die Dienstleistung?.....	9
6.3.1 Beschreibung der Dienstleistung.....	9
6.3.2 Übergang und Umgestaltung während der Erbringung von Dienstleistungen	10
6.3.3 Mechanismus für die Bestellung von Dienstleistungen.....	10
6.3.4 Leistungsvorgaben für die Dienstleistung	10
6.3.5 Planung der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs (en: business continuity) und Notfallwiederherstellung (en: disaster recovery).....	14
6.4 Wie werden Kosten berechnet und bezahlt?	15
6.4.1 Allgemeines.....	15
6.4.2 Gebühren/Vergütungen für Dienstleistungen.....	17
6.4.3 Zahlungsbedingungen.....	17
6.4.4 Besteuerung.....	17
6.4.5 Mechanismen zur Preisanpassung – Inflation, Wechselkurse, Benchmarking.....	17
6.5 Welches Rechtssystem regelt den Dienstleistungsvertrag?	18
6.6 Wie gehen die Vertragsparteien mit Streitfällen um?	19
6.6.1 Allgemeines.....	19
6.6.2 Unverbindliche Streitbeilegung.....	19
6.6.3 Verbindliche Streitbeilegung.....	19
6.7 Wie hoch ist das Risiko?	20
6.7.1 Allgemeines.....	20
6.7.2 Risikoverteilung	20
6.7.3 Haftungsbegrenzung	20
6.7.4 Versicherung.....	21
6.8 Welche geistigen Eigentumsrechte bestehen an den Ergebnissen der Dienstleistung?	21
6.8.1 Allgemeines.....	21
6.8.2 Rechte an geistigem Eigentum	21
6.9 Wann ist der Beginn der Vereinbarung, wie wird sie gekündigt und was sind die Folgen einer Kündigung?	22
6.9.1 Beginn und Ablauf.....	22
6.9.2 Kündigungsrechte.....	22
6.9.3 Folgen einer Kündigung.....	23
6.9.4 Exit-Management.....	23
6.10 Welche Betrachtungen beziehen sich auf Informationen/Daten?	23

6.10.1	Allgemeines.....	23
6.10.2	Vertrauliche Informationen.....	23
6.10.3	IT-Sicherheit und Datenschutz (Datenschutz-Grundverordnung)	24
6.11	Vornehmen von Änderungen an der Vereinbarung und der Beziehung der Vertragsparteien	25
6.11.1	Allgemeines.....	25
6.11.2	Abweichung/Vertragsänderungen.....	25
6.11.3	Governance.....	25
6.12	Welche weiteren Bedingungen müssen berücksichtigt werden?.....	26
6.12.1	Erwägungsgründe, Hintergrund, Einleitung	26
6.12.2	Bedeutung festgelegter Begriffe und Auslegung.....	26
6.12.3	Art der Ernennung (ausschließlich und nicht ausschließlich).....	26
6.12.4	Lässt der Dienstleistungsvertrag zu, dass Konzerngesellschaften Dienstleistungen beauftragen/erhalten?	27
6.12.5	Verzicht	27
6.12.6	Abtretung und Unterauftragsvergabe, Kontrollwechsel.....	27
6.12.7	Exportkontrolle/Sanktionslisten.....	28
6.12.8	Höhere Gewalt.....	28
6.12.9	Benachrichtigungen	28
Anhang A (informativ) Anwendungsbereich und Beschreibung von Dienstleistungen		29
A.1	Einleitung.....	29
A.2	Verwechslung des „Wie“ mit dem „Was“	29
A.3	Inhalt des Anwendungsbereiches der Dienstleistungen.....	31
Anhang B (informativ) Preisbildungsmodelle		33
Anhang C (informativ) Exit-Management		35
C.1	Einleitung.....	35
C.2	Auslösung des Exit-Management-Plans	35
C.3	Inhalt eines Exit-Management-Plans	35
Literaturhinweise		38