DIN EN 17483-1:2021-09 (D)

Private Sicherheitsdienstleistungen - Schutz kritischer Infrastrukturen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen; Deutsche Fassung EN 17483-1:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

1 Anwendungsbereich 5

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Auftragnehmer 8
4.1 Allgemeines 8
4.2 Struktur 8
4.2.1 Managementstruktur 8
4.2.2 Personalmanagement 9
4.3 Gesundheits- und Arbeitssicherheitsmanagement 10
4.4 Risikomanagement 11
4.5 Operative und finanzielle Leistungsfähigkeit 11
4.6 Geschäftskontinuitätsmanagement (BCM, en: business continuity management) 12
4.7 Versicherungen 12
4.8 Unternehmensführung und Compliance 12
4.9 IT-Sicherheitsmanagement 12

5 Verträge 13
5.1 Allgemeines 13
5.2 Vertragliche Haftung 13
5.3 Vertragsmanager 13
5.4 Verwaltung am Standort 13
5.5 Pflicht des Kunden 14
5.6 Ressourcen 14
5.7 Zusammenarbeit mit weiteren maßgeblichen Parteien 14
5.8 Unterauftragnehmer 14
5.8.1 Allgemeines 14
5.8.2 Verträge 15
5.8.3 Auswahl 15
5.9 Leih-/Zeitarbeitnehmer 15

6 Personal 15
6.1 Allgemeines 15
6.1.1 Einleitung 15
6.1.2 Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses 15
6.1.3 Sicherheitsscreening 16
6.1.4 Identifizierung des Personals 17
6.1.5 Dienstkleidung 17
6.2 Personalbeschaffung und Auswahl 17
6.2.1 Allgemeines 17
6.2.2 Für die Anstellung zu erfüllende Kriterien 18
6.2.3 Auswahl 18
6.2.4 Bewerbungsgespräch 18
6.2.5 Anstellung 19
6.3 Schulung 19
6.3.1 Schulungskonzept 19
6.3.2 Schulungsleiter 20

6.3.3 Anforderungen an Schulungen 20

7 Dienstleistungserbringung 21
7.1 Arbeits- und Vertragsbeginn 21
7.2 Betriebliche Abläufe 21
7.3 Kommunikation mit dem Kunden 21
7.4 Einsatzplan und Dienstplanung 22
7.5 Dienstleistungsvereinbarung 22
7.6 Vertragsbeendigung und Einstellung der Dienstleistungen 22

Anhang A (informativ) Beispiele für Sektoren der kritischen Infrastruktur 23

Literaturhinweise 25