

DIN EN 17483-1:2021-09 (D)

Private Sicherheitsdienstleistungen - Schutz kritischer Infrastrukturen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen; Deutsche Fassung EN 17483-1:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Auftragnehmer	8
4.1 Allgemeines	8
4.2 Struktur	8
4.2.1 Managementstruktur	8
4.2.2 Personalmanagement	9
4.3 Gesundheits- und Arbeitssicherheitsmanagement	10
4.4 Risikomanagement	11
4.5 Operative und finanzielle Leistungsfähigkeit	11
4.6 Geschäftskontinuitätsmanagement (BCM, en: business continuity management)	12
4.7 Versicherungen	12
4.8 Unternehmensführung und Compliance	12
4.9 IT-Sicherheitsmanagement.....	12
5 Verträge.....	13
5.1 Allgemeines	13
5.2 Vertragliche Haftung.....	13
5.3 Vertragsmanager	13
5.4 Verwaltung am Standort.....	13
5.5 Pflicht des Kunden	14
5.6 Ressourcen	14
5.7 Zusammenarbeit mit weiteren maßgeblichen Parteien	14
5.8 Unterauftragnehmer	14
5.8.1 Allgemeines	14
5.8.2 Verträge.....	15
5.8.3 Auswahl	15
5.9 Leih-/Zeitarbeitnehmer	15
6 Personal.....	15
6.1 Allgemeines	15
6.1.1 Einleitung.....	15
6.1.2 Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses.....	15
6.1.3 Sicherheitsscreening.....	16
6.1.4 Identifizierung des Personals.....	17
6.1.5 Dienstkleidung.....	17
6.2 Personalbeschaffung und Auswahl.....	17
6.2.1 Allgemeines	17
6.2.2 Für die Anstellung zu erfüllende Kriterien.....	18
6.2.3 Auswahl	18
6.2.4 Bewerbungsgespräch.....	18
6.2.5 Anstellung.....	19
6.3 Schulung.....	19
6.3.1 Schulungskonzept	19
6.3.2 Schulungsleiter	20

6.3.3	Anforderungen an Schulungen	20
7	Dienstleistungserbringung	21
7.1	Arbeits- und Vertragsbeginn	21
7.2	Betriebliche Abläufe.....	21
7.3	Kommunikation mit dem Kunden	21
7.4	Einsatzplan und Dienstplanung.....	22
7.5	Dienstleistungsvereinbarung.....	22
7.6	Vertragsbeendigung und Einstellung der Dienstleistungen	22
	Anhang A (informativ) Beispiele für Sektoren der kritischen Infrastruktur	23
	Literaturhinweise	25