

DIN ISO 29992:2021-04 (D)

Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung (ISO 29992:2018)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Planung einer Bewertung.....	10
4.1 Allgemeines.....	10
4.2 Bedarfsanalyse.....	10
4.3 Ressourcenplanung.....	11
4.4 Bewertungsrahmen	11
5 Bewertungsentwicklung.....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Zeitpunkt der Bewertung	12
5.3 Qualifikationen der Entwickler von Bewertungen.....	12
5.4 Bewertungsmethoden	13
5.5 Bewertungsspezifikationen	13
5.6 Objektivität, Reliabilität und Validität	14
5.6.1 Allgemeines.....	14
5.6.2 Objektivität.....	14
5.6.3 Reliabilität	14
5.6.4 Validität	14
5.7 Item-Entwicklung.....	15
5.8 Auswertungsverfahren.....	15
5.8.1 Manuelle Auswertung	15
5.8.2 Live-Auswertung.....	15
5.8.3 Maschinelle Auswertung.....	15
5.8.4 Auswertungsmaterialien — Verfahren	15
5.9 Berichterstattung der Bewertungsergebnisse.....	15
5.9.1 Zeitrahmen	15
5.9.2 Informationen	16
5.9.3 Geltungsdauer der Bewertungsergebnisse.....	16
5.10 Schiedsverfahren, Beschwerden und Einspruch.....	16
5.11 Technische Unterlagen.....	16
6 Durchführung der Bewertungen	16
6.1 Leitlinien	16
6.2 Sicherheitsplan für die Bewertung.....	16
6.3 Aufsichtführende.....	17
6.3.1 Qualifikationen der Aufsichtführenden.....	17
6.3.2 Verantwortlichkeiten der Aufsichtführenden	17
6.4 Qualifikationen der Bewerter/Prüfer	17
7 Aufrechterhaltung und Überarbeitung	17

7.1	Plan für die Aufrechterhaltung der Bewertung.....	17
7.2	Überarbeitungsplan für die Bewertung.....	18
8	Fairness	18
8.1	Förmliche Vereinbarung.....	18
8.2	Diskriminierungsverbot.....	18
8.3	Rechte der Prüflinge.....	19
8.4	Neutralität	19
8.5	Durchführungsregeln	19
8.6	Informationen, die den Prüflingen zur Verfügung gestellt werden.....	19
9	Ethik	20
9.1	Verantwortlichkeiten	20
9.2	Informationen zur Bewertung	20
9.3	Informationssicherheit	20
	Anhang A (informativ) Technische Dokumentation	21
A.1	Dokumentation	21
A.1.1	Technische Dokumentation.....	21
A.1.2	Dokumentation zur Anwenderunterstützung	22
A.1.3	Aufbewahrung von Aufzeichnungen/Bewertungspunktzahlen (Aufzeichnungsmanagement)	22
	Literaturhinweise	23
	Bilder	
	Bild 1 — Bewertungsverfahren.....	13
	Tabellen	
	Tabelle 1 — Zeitpunkt der Bewertung.....	12