DIN EN ISO 56002:2021-08 (D)

Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56002:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

0 Einleitung ... 6
0.1 Allgemeines ... 6
0.2 Grundsätze des Innovationsmanagements ... 6
0.3 Innovationsmanagementsystem ... 7
0.3.1 Allgemeines ... 7
0.3.2 Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Zyklus (PDCA-Zyklus) ... 7
0.3.3 Umgang mit Unsicherheit und Risiko ... 8
0.4 Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen ... 9

1 Anwendungsbereich ... 10

2 Normative Verweisungen ... 10

3 Begriffe ... 10

4 Kontext der Organisation ... 11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 11
4.1.1 Allgemeines ... 11
4.1.2 Externe Themen ... 11
4.1.3 Interne Themen ... 11
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien ... 12
4.3 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Innovationsmanagementsystems ... 12
4.4 Aufbauen eines Innovationsmanagementsystems ... 13
4.4.1 Allgemeines ... 13
4.4.2 Kultur ... 13
4.4.3 Zusammenarbeit ... 14

5 Führung ... 15
5.1 Führung und Verpflichtung ... 15
5.1.1 Allgemeines ... 15
5.1.2 Fokus auf der Schaffung von Wert ... 15
5.1.3 Innovationsvision ... 16
5.1.4 Innovationsstrategie ... 16
5.2 Innovationspolitik ... 17
5.2.1 Einführen einer Innovationspolitik ... 17
5.2.2 Kommunizieren der Innovationspolitik ... 17
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation ... 17

6 Planung ... 18
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken ... 18
6.2 Innovationsziele und Planung um sie zu erreichen ... 18
6.2.1 Innovationsziele ... 18
6.2.2 Planung für das Erreichen von Zielen ... 19
6.3 Organisationsstrukturen ... 19
6.4 Innovationsportfolios ... 20

7 Unterstützung ... 20
7.1 Ressourcen ... 20

7.1.1 Allgemeines 20
7.1.2 Personen 21
7.1.3 Zeit 21
7.1.4 Wissen 21
7.1.5 Finanzen 22
7.1.6 Infrastruktur 22
7.2 Kompetenz 23
7.3 Bewusstsein 24
7.4 Kommunikation 24
7.5 Dokumentierte Information 25
7.5.1 Allgemeines 25
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 25
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 25
7.6 Instrumente und Verfahren 26
7.7 Management strategischer Erkenntnisse 26
7.8 Management des geistigen Eigentums 27

8 Betrieb 28
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 28
8.2 Innovationsinitiativen 28
8.3 Innovationsprozesse 29
8.3.1 Allgemeines 29
8.3.2 Identifizieren von Chancen 30
8.3.3 Erschaffen von Konzepten 31
8.3.4 Validieren von Konzepten 31
8.3.5 Entwickeln von Lösungen 32
8.3.6 Bereitstellen von Lösungen 33

9 Leistungsbewertung 33
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 33
9.1.1 Allgemeines 33
9.1.2 Analyse und Bewertung 34
9.2 Internes Audit 35
9.3 Managementbewertung 35
9.3.1 Allgemeines 35
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung 36
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung 36

10 Verbesserung 36
10.1 Allgemeines 36
10.2 Abweichung, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme 37
10.3 Fortlaufende Verbesserung 37

Literaturhinweise 38