

DIN EN ISO 56002:2021-08 (D)

Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56002:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
0 Einleitung.....	6
0.1 Allgemeines.....	6
0.2 Grundsätze des Innovationsmanagements.....	6
0.3 Innovationsmanagementsystem.....	7
0.3.1 Allgemeines.....	7
0.3.2 Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Zyklus (PDCA-Zyklus).....	7
0.3.3 Umgang mit Unsicherheit und Risiko.....	8
0.4 Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Kontext der Organisation.....	11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	11
4.1.1 Allgemeines.....	11
4.1.2 Externe Themen.....	11
4.1.3 Interne Themen.....	11
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien.....	12
4.3 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Innovationsmanagementsystems.....	12
4.4 Aufbauen eines Innovationsmanagementsystems.....	13
4.4.1 Allgemeines.....	13
4.4.2 Kultur.....	13
4.4.3 Zusammenarbeit.....	14
5 Führung.....	15
5.1 Führung und Verpflichtung.....	15
5.1.1 Allgemeines.....	15
5.1.2 Fokus auf der Schaffung von Wert.....	15
5.1.3 Innovationsvision.....	16
5.1.4 Innovationsstrategie.....	16
5.2 Innovationspolitik.....	17
5.2.1 Einführen einer Innovationspolitik.....	17
5.2.2 Kommunizieren der Innovationspolitik.....	17
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation.....	17
6 Planung.....	18
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken.....	18
6.2 Innovationsziele und Planung um sie zu erreichen.....	18
6.2.1 Innovationsziele.....	18
6.2.2 Planung für das Erreichen von Zielen.....	19
6.3 Organisationsstrukturen.....	19
6.4 Innovationsportfolios.....	20
7 Unterstützung.....	20
7.1 Ressourcen.....	20

7.1.1	Allgemeines.....	20
7.1.2	Personen	21
7.1.3	Zeit	21
7.1.4	Wissen.....	21
7.1.5	Finanzen.....	22
7.1.6	Infrastruktur.....	22
7.2	Kompetenz.....	23
7.3	Bewusstsein	24
7.4	Kommunikation.....	24
7.5	Dokumentierte Information	25
7.5.1	Allgemeines.....	25
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren.....	25
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	25
7.6	Instrumente und Verfahren.....	26
7.7	Management strategischer Erkenntnisse.....	26
7.8	Management des geistigen Eigentums	27
8	Betrieb	28
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung.....	28
8.2	Innovationsinitiativen.....	28
8.3	Innovationsprozesse	29
8.3.1	Allgemeines.....	29
8.3.2	Identifizieren von Chancen	30
8.3.3	Erschaffen von Konzepten.....	31
8.3.4	Validieren von Konzepten	31
8.3.5	Entwickeln von Lösungen.....	32
8.3.6	Bereitstellen von Lösungen	33
9	Leistungsbewertung.....	33
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	33
9.1.1	Allgemeines.....	33
9.1.2	Analyse und Bewertung	34
9.2	Internes Audit.....	35
9.3	Managementbewertung	35
9.3.1	Allgemeines.....	35
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung.....	36
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung.....	36
10	Verbesserung.....	36
10.1	Allgemeines.....	36
10.2	Abweichung, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme	37
10.3	Fortlaufende Verbesserung	37
	Literaturhinweise	38