

DIN ISO 30401:2021-02 (D)

Wissensmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 30401:2018)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
4 Kontext der Organisation	15
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	15
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien (Anspruchsgruppen)	15
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Wissensmanagementsystems	15
4.4 Wissensmanagementsystem	16
4.4.1 Allgemeines.....	16
4.4.2 Entwicklung von Wissen	16
4.4.3 Übermittlung und Umwandlung von Wissen	16
4.4.4 Enabler des Wissensmanagements	17
4.5 Wissensmanagementkultur.....	18
5 Führung	18
5.1 Führung und Verpflichtung.....	18
5.2 Politik.....	19
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	19
6 Planung.....	19
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	19
6.2 Wissensmanagementziele und Planung zu deren Erreichung	20
7 Unterstützung.....	21
7.1 Ressourcen	21
7.2 Kompetenz.....	21
7.3 Bewusstsein	21
7.4 Kommunikation	22
7.5 Dokumentierte Information	22
7.5.1 Allgemeines.....	22
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	22
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information.....	23
8 Betrieb	23
9 Bewertung der Leistung.....	24
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	24
9.2 Internes Audit.....	24
9.3 Managementbewertung	25
10 Verbesserung.....	25
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	25
10.2 Fortlaufende Verbesserung	26

Anhang A (informativ) Das Wissensspektrum — Die Bandbreite des Wissensmanagements.....	27
Anhang B (informativ) Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und angrenzenden Disziplinen.....	28
Anhang C (informativ) Wissensmanagementkultur.....	31
Literaturhinweise	33