DIN ISO 30401:2021-02 (D)

Wissensmanagementsysteme - Anforderungen (ISO 30401:2018)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 4

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 5

Vorwort 6

Einleitung 7

1 Anwendungsbereich 10

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10

4 Kontext der Organisation 15
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 15
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien (Anspruchsgruppen) 15
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Wissensmanagementsystems 15
4.4 Wissensmanagementsystem 16
4.4.1 Allgemeines 16
4.4.2 Entwicklung von Wissen 16
4.4.3 Übermittlung und Umwandlung von Wissen 16
4.4.4 Enabler des Wissensmanagements 17
4.5 Wissensmanagementkultur 18

5 Führung 18
5.1 Führung und Verpflichtung 18
5.2 Politik 19
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse 19

6 Planung 19
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 19
6.2 Wissensmanagementziele und Planung zu deren Erreichung 20

7 Unterstützung 21
7.1 Ressourcen 21
7.2 Kompetenz 21
7.3 Bewusstsein 21
7.4 Kommunikation 22
7.5 Dokumentierte Information 22
7.5.1 Allgemeines 22
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 22
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 23

8 Betrieb 23

9 Bewertung der Leistung 24
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 24
9.2 Internes Audit 24
9.3 Managementbewertung 25

10 Verbesserung 25
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 25
10.2 Fortlaufende Verbesserung 26

Anhang A (informativ) Das Wissensspektrum — Die Bandbreite des Wissensmanagements 27

Anhang B (informativ) Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und angrenzenden Disziplinen 28

Anhang C (informativ) Wissensmanagementkultur 31

Literaturhinweise 33