DIN ISO 21001:2021-02 (D)

Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 21001:2018)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 7

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 9

Vorwort 10

Einleitung 11

1 Anwendungsbereich 16

2 Normative Verweisungen 16

3 Begriffe 16

4 Kontext der Organisation 23
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 23
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der Interessierten Parteien 23
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems für Bildungsorganisationen 24
4.4 Managementsystem für Bildungsorganisationen (MSBO, en: management system for educational organizations) 24

5 Führung 25
5.1 Führung und Verpflichtung 25
5.1.1 Allgemeines 25
5.1.2 Der Schwerpunkt liegt auf den Lernenden und anderen Leistungsempfängern 26
5.1.3 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf 26
5.2 Politik 26
5.2.1 Entwicklung der Politik 26
5.2.2 Bekanntmachung der Leitlinie 27
5.3 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation 27

6 Planung 27
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 27
6.2 Ziele einer Bildungsorganisation und Planung zu deren Erreichung 28
6.3 Planung von Änderungen 29

7 Unterstützung 29
7.1 Ressourcen 29
7.1.1 Allgemeines 29
7.1.2 Personal 30
7.1.3 Infrastruktur 30
7.1.4 Umgebung von Bildungsprozessen 31
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung 31
7.1.6 Wissen der Organisation 32
7.2 Kompetenz 33
7.2.1 Allgemeines 33
7.2.2 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf 33
7.3 Bewusstsein 33
7.4 Kommunikation 34
7.4.1 Allgemeines 34
7.4.2 Kommunikationszwecke 34
7.4.3 Kommunikationsvereinbarungen 34

7.5 Dokumentierte Information ... 35
7.5.1 Allgemeines ... 35
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren ... 35
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ... 36

8 Betrieb ... 36
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung ... 36
8.1.1 Allgemeines ... 36
8.1.2 Spezifische Ablaufplanung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 37
8.1.3 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf ... 37
8.2 Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 38
8.2.1 Bestimmung von Anforderungen für Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 38
8.2.2 Mitteilung der Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 39
8.2.3 Änderungen von Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 39
8.3 Entwicklung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 39
8.3.1 Allgemeines ... 39
8.3.2 Entwicklungsplanung ... 39
8.3.3 Entwicklungseingaben ... 40
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung ... 40
8.3.5 Entwicklungsergebnisse ... 42
8.3.6 Entwicklungsänderungen ... 42
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 43
8.4.1 Allgemeines ... 43
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung ... 43
8.4.3 Informationen für externe Anbieter ... 44
8.5 Bereitstellung der Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 44
8.5.1 Steuerung der Bereitstellung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 44
8.5.2 Identifizierung und Rückverfolgbarkeit ... 47
8.5.3 Eigentum der Interessierten Parteien ... 47
8.5.4 Erhaltung ... 48
8.5.5 Schutz und Transparenz der Daten der Lernenden ... 48
8.5.6 Überwachung von Änderungen in den Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 48
8.6 Freigabe von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 48
8.7 Steuerung nichtkonformer Bildungsergebnisse ... 49

9 Bewertung der Leistung ... 49
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 49
9.1.1 Allgemeines ... 49
9.1.2 Zufriedenheit der Lernenden, anderer Leistungsempfänger und der Mitarbeiter ... 50
9.1.3 Andere Überwachungs- und Messanforderungen ... 51
9.1.4 Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 51
9.1.5 Analyse und Bewertung ... 52
9.2 Internes Audit ... 52
9.3 Managementbewertung ... 53
9.3.1 Allgemeines ... 53
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung ... 53
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung ... 54

10 Verbesserung ... 54
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ... 54
10.2 Fortlaufende Verbesserung ... 55
10.3 Möglichkeiten zur Verbesserung ... 55

Anhang A (normativ) Zusätzliche Anforderungen für frühkindliche Bildung ... 56
A.1 Allgemeines ... 56
A.2 Grundsätze ... 56
A.3 Räumlichkeiten ... 56
A.4 Kompetenz ... 56
A.5 Kommunikation ... 56

A.6 Individuelle Lernpläne ... 56
A.7 Empfang und Verabschiedung des Kindes ... 57
A.7.1 Empfang des Kindes ... 57
A.7.2 Verabschiedung des Kindes ... 57
A.8 Hygiene ... 58
A.9 Pflege bei Krankheit oder Unfall ... 58
A.10 Pädagogisch-spielerische Materialien, Ausrüstung und Räume ... 58
A.11 Verhaltensmanagement und Prävention von Kindesmissbrauch und fahrlässigem Verhalten ... 58

Anhang B (informativ) Grundsätze für ein MSBO ... 60
B.1 Der Schwerpunkt liegt auf den Lernenden und anderen Leistungsempfängern ... 60
B.1.1 Statement ... 60
B.1.2 Grundprinzip ... 60
B.1.3 Hauptvorteile ... 60
B.1.4 Mögliche Aktionen ... 61
B.2 Visionäre Führung ... 61
B.2.1 Statement ... 61
B.2.2 Grundprinzip ... 61
B.2.3 Hauptvorteile ... 61
B.2.4 Mögliche Aktionen ... 62
B.3 Einbeziehung von Mitarbeitern ... 62
B.3.1 Statement ... 62
B.3.2 Grundprinzip ... 62
B.3.3 Hauptvorteile ... 62
B.3.4 Mögliche Aktionen ... 63
B.4 Prozessorientierter Ansatz ... 63
B.4.1 Statement ... 63
B.4.2 Grundprinzip ... 63
B.4.3 Hauptvorteile ... 63
B.4.4 Mögliche Aktionen ... 64
B.5 Verbesserung ... 64
B.5.1 Statement ... 64
B.5.2 Grundprinzip ... 64
B.5.3 Hauptvorteile ... 64
B.5.4 Mögliche Aktionen ... 65
B.6 Faktengestützte Entscheidungen ... 65
B.6.1 Statement ... 65
B.6.2 Grundprinzip ... 65
B.6.3 Hauptvorteile ... 65
B.6.4 Mögliche Aktionen ... 66
B.7 Beziehungsmanagement ... 66
B.7.1 Statement ... 66
B.7.2 Grundprinzip ... 66
B.7.3 Hauptvorteile ... 66
B.7.4 Mögliche Aktionen ... 66
B.8 Gesellschaftliche Verantwortung ... 67
B.8.1 Statement ... 67
B.8.2 Grundprinzip ... 67
B.8.3 Hauptvorteile ... 67
B.8.4 Mögliche Aktionen ... 67
B.9 Zugänglichkeit und Gerechtigkeit ... 68
B.9.1 Statement ... 68
B.9.2 Grundprinzip ... 68
B.9.3 Hauptvorteile ... 68
B.9.4 Mögliche Aktionen ... 68
B.10 Ethisches Verhalten im Bildungswesen ... 69
B.10.1 Statement ... 69

B.10.2 Grundprinzip ... **69**
B.10.3 Hauptvorteile ... **69**
B.10.4 Mögliche Aktionen ... **69**
B.11 Datensicherheit und -schutz ... **70**
B.11.1 Statement ... **70**
B.11.2 Grundprinzip ... **70**
B.11.3 Hauptvorteile ... **70**
B.11.4 Mögliche Aktionen ... **70**

Anhang C (informativ) Klassifizierung der Interessierten Parteien in Bildungsorganisationen ... **72**

Anhang D (informativ) Anleitungen zur Kommunikation mit Interessierten Parteien ... **74**
D.1 Allgemeines ... **74**
D.2 Ebenen der Beteiligung ... **74**
D.3 Verfahren zur Beteiligung und Kommunikation ... **75**
D.3.1 Allgemeines ... **75**
D.3.2 Mitteilungen zur Einholung der Stellungnahme, Meinung oder Einverständnis der Interessierten Parteien ... **75**
D.3.3 Kommunikation zur Übermittlung relevanter, genauer und zeitnaher Informationen an Interessierte Parteien ... **76**
D.4 Häufigkeit der Kommunikation mit Interessierten Parteien ... **77**
D.5 Erhalt und Bearbeitung von Rückmeldungen der Interessierten Parteien ... **77**
D.6 Überprüfung der Auswirkungen von Rückmeldungen der Interessierten Parteien auf das Managementsystem ... **78**

Anhang E (informativ) Prozesse, Maßstäbe und Werkzeuge in Bildungsorganisationen ... **79**
E.1 Prozesse ... **79**
E.2 Maßstäbe ... **80**
E.3 Werkzeuge ... **81**

Anhang F (informativ) Beispiel der Zuordnung von regionalen Normen ... **82**

Anhang G (informativ) Gesundheits- und Sicherheitsaspekte für Bildungsorganisationen ... **85**

Literaturhinweise ... **86**

Bilder

Bild 1 — Schematische Darstellung der Elemente eines einzelnen Prozesses (Bewertung der Wirksamkeit des Bildungsprozesses) ... **13**

Bild 2 — Darstellung der Struktur dieses Dokuments im PDCA-Zyklus ... **14**

Bild 3 — MSBO-Strategie in Bezug auf Mission und Vision ... **15**

Bild C.1 — Typologie der Interessierten Parteien ... **72**

Bild D.1 — Mögliche Kommunikationsverfahren zur Einholung der Stellungnahme, Meinung oder Einverständnis der Interessierten Parteien ... **76**

Bild D.2 — Mögliche Kommunikationsverfahren zur Übermittlung relevanter, genauer und zeitnaher Informationen an Interessierte Parteien ... **77**

Tabellen

Tabelle D.1 — Probenanalyse des Interesses und der Beteiligung von Interessierten Parteien an verschiedenen Arten von Bildungsorganisationen ... **74**

Tabelle F.1 — Anforderungsmatrix: EQAVET — ISO 21001 82

Tabelle F.2 — Anforderungsmatrix: ISO 21001 — EQAVET 83