DIN EN 17371-1:2021-06 (D)

Dienstleistungserbringung - Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung - Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten; Deutsche Fassung EN 17371-1:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Prozess der Dienstleistungsbeschaffung 8
4.1 Allgemeines 8
4.2 Entwurf der technischen Spezifikation 9
4.3 Verfahren zur Beschaffung von Informationen 10
4.4 Auswahl von Dienstleistern 10
4.4.1 Organisation des Ausschreibungsverfahrens für öffentliche Auftragsvergabe 10
4.4.2 Organisation des Vergabeprozesses für den privaten Sektor 11
4.4.3 Beurteilung von Angeboten und Vergabe des Auftrags 12

5 Kriterien für die Bewertung der Kapazitäten eines Dienstleisters 12
5.1 Allgemeines 12
5.2 Kriterien für die Rechtsfähigkeit 12
5.2.1 Zweck 12
5.2.2 Nachweis 13
5.3 Kriterien für die wirtschaftliche und finanzielle Kapazität 14
5.3.1 Zweck 14
5.3.2 Nachweis 14
5.4 Kriterien für die personellen Ressourcen 14
5.4.1 Zweck 14
5.4.2 Nachweis 15
5.5 Kriterien für Werkstoffe, Ausrüstungen und Infrastruktur 15
5.5.1 Zweck 15
5.5.2 Nachweis 16
5.6 Kriterien in Bezug auf Referenzen 16
5.6.1 Zweck 16
5.6.2 Nachweis 16
5.7 Kriterien in Bezug auf Zeugnisse 16

6 Kriterien für die Beurteilung eines Dienstleistungsangebots 17
6.1 Allgemeines 17
6.2 Bestes Angebot 17
6.3 Auswahl von Kriterien: Grundsätze 17
6.3.1 Auswahl und Gewichtung von Kriterien 17
6.3.2 Punktbewertung der Angebote 18
6.4 Technischer Inhalt 18
6.4.1 Zweck 18
6.4.2 Nachweis 19
6.5 Kostenvorschläge 20
6.5.1 Allgemeines 20
6.5.2 Nachweis 20

6.5.3 Ungewöhnlich niedrige Kostenvorschläge 20
6.6 Weitere Leistungskriterien 21
6.6.1 Öffentliche Auftragsvergabe 21
6.6.2 Private Auftragsvergabe 21
Anhang A (informativ) Beschaffungsprozess 22
Anhang B (informativ) Bewertung von Dienstleistungsangeboten 24
B.1 Allgemeines 24
B.2 Zweck 24
B.3 Wertung von Angeboten: verschiedene Szenarien 25
B.4 Verfahren zur Wertung des finanziellen Kriteriums 25
B.4.1 Allgemeines 25
B.4.2 Wertung des finanziellen Kriteriums nach dem Verhältnismodell 25
B.4.3 Wertung des finanziellen Kriteriums nach dem linearen Modell 26
B.5 Wie Kriterien zu gewichten sind 26
B.5.1 Allgemeines 26
B.5.2 Fall 1 26
B.5.3 Fall 2 27
Anhang C (informativ) Kriterien der Nachhaltigkeit und Barrierefreiheit 28
Anhang D (informativ) A–Abweichungen 30
Literaturhinweise 33