

DIN EN 17371-1:2021-06 (D)

Dienstleistungserbringung - Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung - Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten; Deutsche Fassung EN 17371-1:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Prozess der Dienstleistungsbeschaffung.....	8
4.1 Allgemeines.....	8
4.2 Entwurf der technischen Spezifikation	9
4.3 Verfahren zur Beschaffung von Informationen.....	10
4.4 Auswahl von Dienstleistern	10
4.4.1 Organisation des Ausschreibungsverfahrens für öffentliche Auftragsvergabe.....	10
4.4.2 Organisation des Vergabeprozesses für den privaten Sektor	11
4.4.3 Beurteilung von Angeboten und Vergabe des Auftrags	12
5 Kriterien für die Bewertung der Kapazitäten eines Dienstleisters	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Kriterien für die Rechtsfähigkeit	12
5.2.1 Zweck	12
5.2.2 Nachweis	13
5.3 Kriterien für die wirtschaftliche und finanzielle Kapazität	14
5.3.1 Zweck	14
5.3.2 Nachweis	14
5.4 Kriterien für die personellen Ressourcen.....	14
5.4.1 Zweck	14
5.4.2 Nachweis	15
5.5 Kriterien für Werkstoffe, Ausrüstungen und Infrastruktur	15
5.5.1 Zweck	15
5.5.2 Nachweis	16
5.6 Kriterien in Bezug auf Referenzen.....	16
5.6.1 Zweck	16
5.6.2 Nachweis	16
5.7 Kriterien in Bezug auf Zeugnisse.....	16
6 Kriterien für die Beurteilung eines Dienstleistungsangebots	17
6.1 Allgemeines.....	17
6.2 Bestes Angebot.....	17
6.3 Auswahl von Kriterien: Grundsätze	17
6.3.1 Auswahl und Gewichtung von Kriterien	17
6.3.2 Punktbewertung der Angebote.....	18
6.4 Technischer Inhalt	18
6.4.1 Zweck	18
6.4.2 Nachweis	19
6.5 Kostenvorschläge	20
6.5.1 Allgemeines.....	20
6.5.2 Nachweis	20

6.5.3	Ungewöhnlich niedrige Kostenvorschläge	20
6.6	Weitere Leistungskriterien.....	21
6.6.1	Öffentliche Auftragsvergabe.....	21
6.6.2	Private Auftragsvergabe	21
Anhang A (informativ) Beschaffungsprozess		22
Anhang B (informativ) Bewertung von Dienstleistungsangeboten.....		24
B.1	Allgemeines.....	24
B.2	Zweck.....	24
B.3	Wertung von Angeboten: verschiedene Szenarien	25
B.4	Verfahren zur Wertung des finanziellen Kriteriums.....	25
B.4.1	Allgemeines.....	25
B.4.2	Wertung des finanziellen Kriteriums nach dem Verhältnismodell	25
B.4.3	Wertung des finanziellen Kriteriums nach dem linearen Modell	26
B.5	Wie Kriterien zu gewichten sind	26
B.5.1	Allgemeines.....	26
B.5.2	Fall 1	26
B.5.3	Fall 2	27
Anhang C (informativ) Kriterien der Nachhaltigkeit und Barrierefreiheit		28
Anhang D (informativ) A-Abweichungen		30
Literaturhinweise		33