

# DIN EN 17371-1:2021-06 (D)

## Dienstleistungserbringung - Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung - Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten; Deutsche Fassung EN 17371-1:2021

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Prozess der Dienstleistungsbeschaffung.....	8
4.1 Allgemeines.....	8
4.2 Entwurf der technischen Spezifikation .....	9
4.3 Verfahren zur Beschaffung von Informationen.....	10
4.4 Auswahl von Dienstleistern .....	10
4.4.1 Organisation des Ausschreibungsverfahrens für öffentliche Auftragsvergabe.....	10
4.4.2 Organisation des Vergabeprozesses für den privaten Sektor .....	11
4.4.3 Beurteilung von Angeboten und Vergabe des Auftrags .....	12
5 Kriterien für die Bewertung der Kapazitäten eines Dienstleisters .....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Kriterien für die Rechtsfähigkeit .....	12
5.2.1 Zweck .....	12
5.2.2 Nachweis .....	13
5.3 Kriterien für die wirtschaftliche und finanzielle Kapazität .....	14
5.3.1 Zweck .....	14
5.3.2 Nachweis .....	14
5.4 Kriterien für die personellen Ressourcen.....	14
5.4.1 Zweck .....	14
5.4.2 Nachweis .....	15
5.5 Kriterien für Werkstoffe, Ausrüstungen und Infrastruktur .....	15
5.5.1 Zweck .....	15
5.5.2 Nachweis .....	16
5.6 Kriterien in Bezug auf Referenzen.....	16
5.6.1 Zweck .....	16
5.6.2 Nachweis .....	16
5.7 Kriterien in Bezug auf Zeugnisse.....	16
6 Kriterien für die Beurteilung eines Dienstleistungsangebots .....	17
6.1 Allgemeines.....	17
6.2 Bestes Angebot.....	17
6.3 Auswahl von Kriterien: Grundsätze .....	17
6.3.1 Auswahl und Gewichtung von Kriterien .....	17
6.3.2 Punktbewertung der Angebote.....	18
6.4 Technischer Inhalt .....	18
6.4.1 Zweck .....	18
6.4.2 Nachweis .....	19
6.5 Kostenvorschläge .....	20
6.5.1 Allgemeines.....	20
6.5.2 Nachweis .....	20

6.5.3	Ungewöhnlich niedrige Kostenvorschläge .....	20
6.6	Weitere Leistungskriterien.....	21
6.6.1	Öffentliche Auftragsvergabe.....	21
6.6.2	Private Auftragsvergabe .....	21
Anhang A (informativ) Beschaffungsprozess .....		22
Anhang B (informativ) Bewertung von Dienstleistungsangeboten.....		24
B.1	Allgemeines.....	24
B.2	Zweck.....	24
B.3	Wertung von Angeboten: verschiedene Szenarien .....	25
B.4	Verfahren zur Wertung des finanziellen Kriteriums.....	25
B.4.1	Allgemeines.....	25
B.4.2	Wertung des finanziellen Kriteriums nach dem Verhältnismodell .....	25
B.4.3	Wertung des finanziellen Kriteriums nach dem linearen Modell .....	26
B.5	Wie Kriterien zu gewichten sind .....	26
B.5.1	Allgemeines.....	26
B.5.2	Fall 1 .....	26
B.5.3	Fall 2 .....	27
Anhang C (informativ) Kriterien der Nachhaltigkeit und Barrierefreiheit .....		28
Anhang D (informativ) A-Abweichungen .....		30
Literaturhinweise .....		33