

DIN EN 13850:2020-10 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende; Deutsche Fassung EN 13850:2020

| Inhalt | Seite |
|--|--------------|
| Europäisches Vorwort..... | 3 |
| Einleitung | 4 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 6 |
| 2 Normative Verweisungen | 6 |
| 3 Begriffe | 7 |
| 4 Symbole und Abkürzungen | 16 |
| 5 Durchlaufzeit als Dienstqualitätsindikator | 17 |
| 6 Methodologie | 19 |
| 7 Bericht..... | 30 |
| 8 Qualitätskontrolle und Auditierung..... | 35 |
| 9 Die Anhänge | 35 |
| Anhang A (normativ) Berechnung der Genauigkeit | 37 |
| Anhang B (normativ) Grundlagen für die Durchlaufzeitberechnung | 47 |
| Anhang C (normativ) Qualitätskontrolle und Auditierung | 55 |
| Anhang D (normativ) Relaxation bei tatsächlichen Sendungsströmen mit einem kleinen Sendungsvolumen | 60 |
| Anhang E (informativ) Zweck von Normen der Postdienstqualität | 65 |
| Anhang F (informativ) Überlegungen vor der Ausführung von EN 13850 | 68 |
| Anhang G (informativ) Stichprobenanlagenbasis | 78 |
| Anhang H (informativ) Umsetzung von EN 13850 | 89 |
| Anhang I (informativ) Anwendung der Genauigkeitsberechnung..... | 121 |
| Literaturhinweise | 136 |