DIN EN 13850:2020-10 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende; Deutsche Fassung EN 13850:2020

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3
Einleitung ... 4
1 Anwendungsbereich ... 6
2 Normative Verweisungen ... 6
3 Begriffe ... 7
4 Symbole und Abkürzungen ... 16
5 Durchlaufzeit als Dienstqualitätsindikator ... 17
6 Methodologie ... 19
7 Bericht ... 30
8 Qualitätskontrolle und Auditierung ... 35
9 Die Anhänge ... 35
Anhang A (normativ) Berechnung der Genauigkeit ... 37
Anhang B (normativ) Grundlagen für die Durchlaufzeitberechnung ... 47
Anhang C (normativ) Qualitätskontrolle und Auditierung ... 55
Anhang D (normativ) Relaxation bei tatsächlichen Sendungsströmen mit einem kleinen Sendungsvolumen ... 60
Anhang E (informativ) Zweck von Normen der Postdienstqualität ... 65
Anhang F (informativ) Überlegungen vor der Ausführung von EN 13850 ... 68
Anhang G (informativ) Stichprobenanlagenbasis ... 78
Anhang H (informativ) Umsetzung von EN 13850 ... 89
Anhang I (informativ) Anwendung der Genauigkeitsberechnung ... 121
Literaturhinweise ... 136