

# DIN EN 13850:2020-10 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende; Deutsche Fassung EN 13850:2020

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	7
4 Symbole und Abkürzungen .....	16
5 Durchlaufzeit als Dienstqualitätsindikator .....	17
6 Methodologie .....	19
7 Bericht.....	30
8 Qualitätskontrolle und Auditierung.....	35
9 Die Anhänge .....	35
Anhang A (normativ) Berechnung der Genauigkeit .....	37
Anhang B (normativ) Grundlagen für die Durchlaufzeitberechnung .....	47
Anhang C (normativ) Qualitätskontrolle und Auditierung .....	55
Anhang D (normativ) Relaxation bei tatsächlichen Sendungsströmen mit einem kleinen Sendungsvolumen .....	60
Anhang E (informativ) Zweck von Normen der Postdienstqualität .....	65
Anhang F (informativ) Überlegungen vor der Ausführung von EN 13850 .....	68
Anhang G (informativ) Stichprobenanlagenbasis .....	78
Anhang H (informativ) Umsetzung von EN 13850 .....	89
Anhang I (informativ) Anwendung der Genauigkeitsberechnung.....	121
Literaturhinweise .....	136