

DIN EN 15341:2019-11 (D)

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche Fassung EN 15341:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Instandhaltungsfunktion	7
5 KPIs und ihre Zielsetzungen	9
5.1 Allgemeines.....	9
5.2 Einflussfaktoren	10
5.3 Instandhaltungsressourcen	11
5.4 Instandhaltungsprozesse.....	12
6 KPIs-Matrix für die Instandhaltung.....	12
7 KPIs für die „Instandhaltung innerhalb des Anlagenmanagements“	13
8 Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz (HSE)“ bei der Instandhaltung	18
9 Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Instandhaltungsmanagement“	23
10 KPIs der Unterfunktion „Kompetenz des Personals“	28
10.1 Allgemeines.....	28
10.2 Qualifikation	29
11 KPIs der Unterfunktion „Instandhaltungstechnik“	32
12 KPIs der Unterfunktionen „Organisation und Support“	35
13 KPIs der Unterfunktionen „Verwaltung und Bereitstellung“	42
14 KPIs der Unterfunktionen Informations- und Kommunikationstechnologie.....	47
15 Prozess zur Verbesserung der Instandhaltungsleistung.....	50
15.1 Anwendung von KPI	50
15.2 Klassifizierung der Kennzeichen für die Instandhaltung.....	51
15.3 Schritte für einen Verbesserungsprozess	52
15.4 Instandhaltungsbewertung.....	54
Literaturhinweise	55

Bilder

Bild 1 — Instandhaltungsfunktion und Kernrahmenwerk	9
Bild 2 — Gesamtanlageneffektivität (T.E.E) (Beispiel)	18
Bild 3 — Anwendung von KPIs im Zyklus von PDCA (Deming).....	51
Bild 4 — Schritte des Verbesserungsprozesses auf Basis von KPI.....	53

Bild 5 — Beispiel eines Radardiagramms zur Darstellung der Bewertung einer Instandhaltungsunterfunktion aus acht relevanten KPIs	54
---	-----------

Tabellen

Tabelle 1 — KPI-Matrix für die Instandhaltung.....	12
Tabelle 2 — KPIs für die Instandhaltung innerhalb von Anlagen.....	14
Tabelle 3 — KPI von Gesundheit - Sicherheit - Umweltschutz bei der Instandhaltung.....	20
Tabelle 4 — Wesentliche Leistungskennzahlen des Instandhaltungsmanagements.....	24
Tabelle 5 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Kompetenz in jeder Position.....	30
Tabelle 6 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Instandhaltungstechnik.....	33
Tabelle 7 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Organisation und Support“	36
Tabelle 8 — KPI von Verwaltung und Bereitstellung bei der Instandhaltung.....	43
Tabelle 9 — KPI von Informations- und Kommunikationstechnologie	47