DIN ISO 30414:2019-06 (D)

Personalmanagement - Leitlinien für das interne und externe Human Capital Reporting (ISO 30414:2018)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort ... 3

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise ... 5

Vorwort ... 6

Einleitung ... 7

1 Anwendungsbereich ... 8

2 Normative Verweisungen ... 8

3 Begriffe ... 9

4 Prozess des Human Capital Reporting ... 9
4.1 Allgemeines ... 9
4.2 Leitende Grundsätze ... 10
4.3 Zielgruppen und Stakeholderrelevanz ... 11
4.4 Werkzeuge und Verfahren zur Datenerhebung ... 12
4.5 Struktur der Berichterstattung ... 14
4.5.1 Interne und externe Berichterstattung ... 14
4.5.2 Vergleichbarkeit von Berichterstattung ... 14
4.6 Risikomanagement ... 14
4.7 Berichterstattungsbereiche ... 16
4.7.1 Allgemeines ... 16
4.7.2 Compliance und Ethik ... 20
4.7.3 Kosten ... 22
4.7.4 Vielfalt ... 24
4.7.5 Führung ... 26
4.7.6 Organisationskultur ... 26
4.7.7 Wohlbefinden, Arbeits- und Gesundheitsschutz ... 28
4.7.8 Produktivität ... 31
4.7.9 Einstellung, Mobilität und Fluktuation ... 33
4.7.10 Fähigkeiten und Leistungspotenzial ... 36
4.7.11 Nachfolgeplanung ... 38
4.7.12 Mitarbeiterverfügbarkeit ... 39
4.8 Dokumente der Berichterstattung ... 42
4.9 Häufigkeit der Berichterstattung ... 42

Anhang A (informativ) Empfehlungen, insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen ... 43

Anhang B (informativ) Beispiele für Humankapital-Berichte mit einer Kombination von Kennzahlen ... 44

Literaturhinweise ... 47