DIN EN ISO 20700:2019-01 (D)

Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen (ISO 20700:2017); Deutsche Fassung EN ISO 20700:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Vorwort 5

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Grundsätze 11
4.1 Allgemeines 11
4.1.1 Anwendungsbereich 11
4.1.2 Typischer Beratungsprozess 11
4.1.3 Verantwortlichkeiten 12
4.2 Andere Standards 12
4.3 Fortlaufende Evaluierung und Verbesserung 12
4.4 Grundsätze 12
4.4.1 Regulatorische Rahmenbedingungen 13
4.4.2 Einbeziehung und Verpflichtung der Interessensträger 13
4.4.3 Verhaltenskodex und Berufsgrundsätze 13
4.4.4 Projektführung 14
4.4.5 Leistungsvermögen 15
4.4.6 Kommunikation 15
4.4.7 Datenschutz und Vertraulichkeit 15
4.4.8 Schutz geistigen Eigentums 15
4.4.9 Gesellschaftliche Verantwortung 16
4.4.10 Gesundheit und Sicherheit 16
4.4.11 Risiko- und Qualitätsmanagement 16
4.4.12 Garantien 17

5 Vertragsabschluss 17
5.1 Allgemeines 17
5.2 Zweck 17
5.3 Einfluss 17
5.4 Ergebnis 17
5.5 Inhalte 18
5.5.1 Allgemeines 18
5.5.2 Sachlicher Zusammenhang 18
5.5.3 Dienstleistungen und abzuliefernde Leistungen 18
5.5.4 Herangehensweise und Arbeitsplan 18
5.5.5 Rollen und Verantwortlichkeiten 19
5.5.6 Akzeptanzkriterien 19
5.5.7 Geschäftsbedingungen 20

6 Ausführung 20
6.1 Allgemeines 20
6.2 Zweck 20
6.3 Einfluss 20
6.4 Ergebnis 20

6.5 Inhalte **21**
6.5.1 Allgemeines **21**
6.5.2 Verfeinerung des vereinbarten Arbeitsplanes **21**
6.5.3 Umsetzung des Arbeitsplanes **21**
6.5.4 Auftragssteuerung und -überwachung **21**
6.5.5 Genehmigung und Akzeptanz **23**

7 Abschluss **23**
7.1 Allgemeines **23**
7.2 Zweck **24**
7.3 Einfluss **24**
7.4 Ergebnis **24**
7.5 Inhalt **24**
7.5.1 Gesetzliche und vertragliche Angelegenheiten **24**
7.5.2 Abschließende Bewertung und Verbesserung **25**
7.5.3 Administrative Angelegenheiten **26**
7.5.4 Kommunikation **26**
7.5.5 Offene Punkte von untergeordneter Bedeutung **26**

Anhang A (informativ) Ergänzende Informationen zu den ISO-Normen **27**

Anhang B (informativ) Beispiele für typische Interessensträger **28**

Anhang C (informativ) Basisstruktur von Unternehmensberatungstätigkeiten **29**

Anhang D (informativ) Beispiele für Leitlinien zum Verhaltenskodex für Unternehmensberatungen **31**

Anhang E (informativ) Beispiele von Leitlinien zum Umgang mit Interessenskonflikten **32**

Anhang F (informativ) Beispiele für Kriterien zur Bewertung von Fähigkeiten **34**

Anhang G (informativ) Beispiele von Leitlinien für typisches Risikomanagement für Unternehmensberatungen **35**

Anhang H (informativ) Beispiele für klassisches Vorgehen in der Vorbereitungsphase **36**

Literaturhinweise **37**