DIN ISO 29993:2018-10 (D)

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort ... 3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise ... 3
Vorwort ... 4
Einleitung ... 5
1 Anwendungsbereich ... 6
2 Normative Verweisungen ... 6
3 Begriffe ... 6
4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen ... 8
5 Angebotsentwicklung ... 9
6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen ... 9
7 Lernbedarfsanalyse ... 10
8 Entwicklung der Lerndienstleistung ... 11
9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren ... 12
10 Erbringung der Dienstleistung ... 12
10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal ... 12
10.2 Lernmaterial ... 12
10.3 Lernumgebung ... 13
11 Lernbegleiter ... 13
12 Bewertung der Lernfortschritte ... 14
13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung ... 15
14 Abrechnung ... 15
Literaturhinweise ... 16