

DIN ISO 29993:2018-10 (D)

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017)

| Inhalt | Seite |
|---|--------------|
| Nationales Vorwort | 3 |
| Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise | 3 |
| Vorwort | 4 |
| Einleitung | 5 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 6 |
| 2 Normative Verweisungen | 6 |
| 3 Begriffe | 6 |
| 4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen | 8 |
| 5 Angebotsentwicklung | 9 |
| 6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen | 9 |
| 7 Lernbedarfsanalyse | 10 |
| 8 Entwicklung der Lerndienstleistung..... | 11 |
| 9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren | 12 |
| 10 Erbringung der Dienstleistung | 12 |
| 10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal..... | 12 |
| 10.2 Lernmaterial | 12 |
| 10.3 Lernumgebung | 13 |
| 11 Lernbegleiter | 13 |
| 12 Bewertung der Lernfortschritte | 14 |
| 13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung | 15 |
| 14 Abrechnung..... | 15 |
| Literaturhinweise | 16 |