DIN ISO 29993:2018-10 (D)

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 3

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 3

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen 8

5 Angebotsentwicklung 9

6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen 9

7 Lernbedarfsanalyse 10

8 Entwicklung der Lerndienstleistung 11

9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren 12

10 Erbringung der Dienstleistung 12

10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal 12

10.2 Lernmaterial 12

10.3 Lernumgebung 13

11 Lernbegleiter 13

12 Bewertung der Lernfortschritte 14

13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung 15

14 Abrechnung 15

Literaturhinweise 16