

DIN 77200-1:2017-11 (D)

Sicherungsdienstleistungen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Anforderungen.....	10
4.1 Zu erbringende Nachweise.....	10
4.2 Organisationsstruktur	11
4.3 Versicherung.....	11
4.4 Haftung	12
4.5 Beschwerdemanagement	12
4.6 Qualitätsmanagement.....	12
4.7 Risikomanagement.....	12
4.8 Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	12
4.9 Geschäftsräume	13
4.10 Verträge.....	13
4.11 Anforderungsprofile.....	13
4.12 Dienstanweisungen	13
4.13 Einsatz von Subunternehmern	14
4.14 Personal und Personaleinsatz.....	14
4.14.1 Einstellungsvoraussetzungen	14
4.14.2 Auswahl und Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter.....	14
4.14.3 Beschäftigungsbedingungen.....	15
4.14.4 Dienstaussweise	15
4.14.5 Unterweisung	15
4.15 Bekleidung, Technik und Ausrüstung.....	15
4.15.1 Ausrüstung	15
4.15.2 Dienstkleidung.....	15
4.16 Kraftfahrzeuge	16
4.17 Kommunikationsmittel	16
4.18 Kontrollsysteme	16
4.19 Qualifikation und Weiterbildung.....	16
4.19.1 Qualifikation	16
4.19.2 Weiterbildungskonzept.....	17
4.20 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen	17
4.21 Verwaltung von Schließmitteln	17
4.22 Umgang zur Verfügung gestellter Ausrüstung.....	18
4.23 Angebotsdokumentation	18
4.24 Einsatz von Führungskräften	19
4.25 Einsatz von Sicherheitsmitarbeitern ohne Führungsfunktion (Einsatzkräfte)	20
4.26 Einsatz von Auszubildenden und Praktikanten	20
Anhang A (normativ) Anforderungsprofile.....	21
Literaturhinweise	29