DIN EN 17007:2017-12 (D)

Instandhaltungsprozess und verbundene Leistungskennzahlen; Deutsche Fassung EN 17007:2017

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Abkürzungen und Notationen 10

5 Grundsätze der Aufteilung des Instandhaltungsprozesses 11
5.1 Prozessfamilien 11
5.2 Aufteilung in Ebenen 11
5.3 Verwendung der Aufteilung des Instandhaltungsprozesses 14

6 Aufteilung des Instandhaltungsprozesses und Prozessprofile 16
6.1 Instandhaltungsprozess 16
6.2 MAN-Prozess: Management der Instandhaltung 17
6.3 PRV-Prozess: Vermeidung unerwünschter Ereignisse durch Vermeidung von Ausfällen und Fehlern 22
6.3.1 Allgemeines 22
6.3.2 PRV.1 - Beschreibung der unerwünschten Ereignisse 23
6.3.3 PRV.2 - Einsatz und Aktualisierung der Instandhaltungspläne 24
6.4 COR-Prozess: Wiederherstellung der Objekte in ihren geforderten Zustand 27
6.4.1 Allgemeines 27
6.4.2 COR.1 - Einstufung der tatsächlichen Ereignisse 27
6.4.3 COR.2 - Diagnose des Zustands der betroffenen Objekte 28
6.5 ACT-Prozess: Präventive und/oder korrektive Behandlung der instandzuhaltenden Objekte 31
6.5.1 Allgemeines 31
6.5.2 ACT.1 - Einstufung der Ereignisse 32
6.5.3 ACT.2 - Vorbereitung der Instandhaltungsaufgaben 33
6.5.4 ACT.3 - Ordnen der Aufgaben 34
6.5.5 ACT.4 - Zeitplanung der Aufgaben 35
6.5.6 ACT.5 - Start der geplanten Aufgaben 37
6.5.7 ACT.6 - Ausführung der Instandhaltungsaufgaben 38
6.5.8 ACT.7 - Abschließen der Instandhaltungsaufgaben 39
6.6 IMP-Prozess: Verbesserung der Objekte 42
6.7 HSE-Prozess: Sicherstellung des persönlichen Gesundheitsschutzes und der Sicherheit von Personen und dem Schutz der Umwelt bei der Instandhaltung 46
6.8 BUD-Prozess: Budgetpflege der Objekte 50
6.9 DOC-Prozess: Lieferung der betrieblichen Dokumentation 54
6.10 DTA-Prozess: Managen der Daten 58
6.11 IST-Prozess: Bereitstellung der benötigten Infrastrukturen 63
6.12 MRQ-Prozess: Lieferung der Instandhaltungsanforderungen bei der Auslegung und Modifikation der Objekte 66
6.13 OPT-Prozess: Verbesserung der Ergebnisse 70
6.14 RES-Prozess: Bereitstellung interner Arbeitskräfte 74
6.15 SER-Prozess: Bereitstellung von externen Instandhaltungsdienstleistungen 77

6.16 SPP-Prozess: Lieferung von Ersatzteilen 81
6.17 TOL-Prozess: Lieferung der Werkzeuge, der unterstützenden Einrichtungen und des Informationssystems 86

Literaturhinweise 90