DIN CEN/TS 15472:2016-08 (D)

Postalische Dienstleistungen - Methode zur Messung der Durchlaufzeit von grenzüberschreitenden Paketen innerhalb der Europäischen Union und EFTA bei Nutzung eines Nachverfolgungssystems; Deutsche Fassung CEN/TS 15472:2016

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Begriffe ... 6

3 Merkmale des grenzüberschreitenden Paketverkehrs innerhalb der EU oder von anderen CEN-Ländern ... 7

4 Verfahren ... 7
4.1 Allgemeine Bemerkungen zur Durchlaufzeit ... 7
4.2 Ansatz für die Berechnung der Durchlaufzeit ... 8
4.2.1 Allgemeiner Ansatz ... 8
4.2.2 Beispiel PostNL – Niederlande ... 8
4.2.3 Beispiel PostNord – Dänemark ... 9
4.3 Berechnung der Durchlaufzeit und Ergebnis (Auslieferung im Zeitrahmen) ... 10
4.4 Berechnungsgrundlagen ... 10
4.4.1 Allgemeines ... 10
4.4.2 Beispiel 1: Einlieferung/Abholung Montag – Freitag/Auslieferung Montag – Freitag ... 11
4.4.3 Beispiel 2: Einlieferung/Abholung Montag – Freitag/Auslieferung Dienstag – Samstag ... 11
4.5 Überwachung und Unabhängigkeit ... 12
4.6 Bericht ... 12

Anhang A (normativ) Verfahren für die Schätzung der Verzögerung im Zeitraum zwischen der tatsächlichen Übergabe und dem ersten Sortier-Scan ... 14

Anhang B (informativ) Beispiele für Untersuchungsbereiche ... 15

Literaturhinweise ... 16