

# DIN CEN/TS 15472:2016-08 (D)

**Postalische Dienstleistungen - Methode zur Messung der Durchlaufzeit von grenzüberschreitenden Paketen innerhalb der Europäischen Union und EFTA bei Nutzung eines Nachverfolgungssystems; Deutsche Fassung CEN/TS 15472:2016**

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Begriffe .....	6
3 Merkmale des grenzüberschreitenden Paketverkehrs innerhalb der EU oder von anderen CEN-Ländern.....	7
4 Verfahren .....	7
4.1 Allgemeine Bemerkungen zur Durchlaufzeit.....	7
4.2 Ansatz für die Berechnung der Durchlaufzeit.....	8
4.2.1 Allgemeiner Ansatz.....	8
4.2.2 Beispiel PostNL - Niederlande .....	8
4.2.3 Beispiel PostNord - Dänemark .....	9
4.3 Berechnung der Durchlaufzeit und Ergebnis (Auslieferung im Zeitrahmen) .....	10
4.4 Berechnungsgrundlagen.....	10
4.4.1 Allgemeines.....	10
4.4.2 Beispiel 1: Einlieferung/Abholung Montag - Freitag/Auslieferung Montag - Freitag.....	11
4.4.3 Beispiel 2: Einlieferung/Abholung Montag - Freitag/Auslieferung Dienstag - Samstag.....	11
4.5 Überwachung und Unabhängigkeit .....	12
4.6 Bericht.....	12
Anhang A (normativ) Verfahren für die Schätzung der Verzögerung im Zeitraum zwischen der tatsächlichen Übergabe und dem ersten Sortier-Scan .....	14
Anhang B (informativ) Beispiele für Untersuchungsbereiche .....	15
Literaturhinweise .....	16