DIN EN 15628:2014-10 (D)

Instandhaltung - Qualifikation des Instandhaltungspersonals; Deutsche Fassung EN 15628:2014

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5

4 Kompetenzen ... 7
4.1 Kompetenzen einer IH-Fachkraft ... 7
4.2 Kompetenzen einer IH-Führungskraft und/oder eines IH-Ingenieurs ... 7
4.3 Kompetenzen eines IH-Leiters ... 8

5 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse (Profil) ... 9
5.1 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse einer IH-Fachkraft ... 9
5.2 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse einer IH-Führungskraft und/oder eines IH-Ingenieurs ... 12
5.3 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse eines IH-Leiters ... 18

6 Grundlegende Anforderungen und Erfahrungen ... 25
6.1 IH-Fachkraft ... 25
6.2 IH-Führungskraft und/oder IH-Ingenieur ... 25
6.3 IH-Leiter ... 25

Anhang A (informativ) **Beispiel für die Aufgaben einer IH-Fachkraft** ... 26
A.1 Finanzen ... 26
A.2 Kunden ... 26
A.3 Prozesse ... 26
A.4 Mitarbeiter ... 26
A.5 Externe Partner ... 26

Anhang B (informativ) **Beispiel für die Aufgaben einer IH-Führungskraft/eines IH-Ingenieurs** ... 27
B.1 Finanzen ... 27
B.2 Kunden ... 27
B.3 Prozesse ... 27
B.4 Mitarbeiter ... 28
B.5 Externe Partner ... 28

Anhang C (informativ) **Beispiel der Aufgaben eines IH-Leiters** ... 29
C.1 Finanzen ... 29
C.2 Kunden ... 29
C.3 Prozesse ... 29
C.4 Mitarbeiter ... 30
C.5 Externe Partner ... 30

Literaturhinweise ... 31