

# DIN EN 15628:2014-10 (D)

## Instandhaltung - Qualifikation des Instandhaltungspersonals; Deutsche Fassung EN 15628:2014

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Kompetenzen .....	7
4.1 Kompetenzen einer IH-Fachkraft .....	7
4.2 Kompetenzen einer IH-Führungskraft und/oder eines IH-Ingenieurs .....	7
4.3 Kompetenzen eines IH-Leiters .....	8
5 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse (Profil).....	9
5.1 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse einer IH-Fachkraft.....	9
5.2 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse einer IH-Führungskraft und/oder eines IH-Ingenieurs .....	12
5.3 Geforderte Mindestfertigkeiten und wesentliche Kenntnisse eines IH-Leiters .....	18
6 Grundlegende Anforderungen und Erfahrungen.....	25
6.1 IH-Fachkraft.....	25
6.2 IH-Führungskraft und/oder IH-Ingenieur.....	25
6.3 IH-Leiter .....	25
Anhang A (informativ) Beispiel für die Aufgaben einer IH-Fachkraft .....	26
A.1 Finanzen .....	26
A.2 Kunden .....	26
A.3 Prozesse .....	26
A.4 Mitarbeiter .....	26
A.5 Externe Partner.....	26
Anhang B (informativ) Beispiel für die Aufgaben einer IH-Führungskraft/eines IH-Ingenieurs .....	27
B.1 Finanzen .....	27
B.2 Kunden .....	27
B.3 Prozesse.....	27
B.4 Mitarbeiter .....	28
B.5 Externe Partner.....	28
Anhang C (informativ) Beispiel der Aufgaben eines IH-Leiters .....	29
C.1 Finanzen .....	29
C.2 Kunden .....	29
C.3 Prozesse.....	29
C.4 Mitarbeiter .....	30
C.5 Externe Partner.....	30
Literaturhinweise.....	31