

# DIN ISO 20121:2013-04 (D)

## Nachhaltiges Veranstaltungsmanagement - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 20121:2012)

---

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Nationales Vorwort.....  | 4     |
| Einleitung .....   | 5     |
| 1 Anwendungsbereich .....  | 7     |
| 2 Normative Verweisungen .....   | 7     |
| 3 Begriffe .....   | 7     |
| 4 Umfeld der Organisation.....   | 14    |
| 4.1 Verständnis einer Organisation und ihres Umfeldes .....                                      | 14    |
| 4.2 Verständnis von Erfordernissen und Erwartungen interessierter Kreise .....                   | 14    |
| 4.3 Festlegung des Anwendungsbereiches des nachhaltigen<br>Veranstaltungsmanagementsystems ..... | 15    |
| 4.4 Nachhaltiges Veranstaltungsmanagementsystem .....  | 15    |
| 4.5 Grundsätze einer nachhaltigen Entwicklung, Erklärung zu Zweck und Werten .....               | 15    |
| 5 Leitung.....   | 15    |
| 5.1 Leitung und Verpflichtung.....   | 15    |
| 5.2 Leitlinien .....   | 16    |
| 5.3 Organisationsinterne Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse .....                   | 17    |
| 6 Planung .....  | 17    |
| 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....  | 17    |
| 6.1.1 Allgemeines .....  | 17    |
| 6.1.2 Identifikation und Bewertung von Handlungsfeldern.....                                     | 17    |
| 6.1.3 Gesetzliche und andere Anforderungen .....   | 18    |
| 6.2 Zielsetzungen zur Nachhaltigkeit einer Veranstaltung und deren Umsetzung.....                | 18    |
| 7 Unterstützung .....  | 19    |
| 7.1 Ressourcen .....   | 19    |
| 7.2 Kompetenz .....  | 20    |
| 7.3 Bewusstsein.....   | 20    |
| 7.4 Kommunikation .....  | 20    |
| 7.5 Dokumentierte Information .....  | 21    |
| 7.5.1 Allgemeines .....  | 21    |
| 7.5.2 Erstellung und Aktualisierung .....  | 21    |
| 7.5.3 Kontrollierte Lenkung dokumentierter Information.....                                      | 22    |
| 8 Betrieb .....  | 22    |
| 8.1 Betriebliche Planung und kontrollierte Lenkung .....   | 22    |
| 8.2 Umgang mit geänderten Tätigkeiten, Produkten oder Dienstleistungen .....                     | 23    |
| 8.3 Management der Wertschöpfungskette .....   | 23    |
| 9 Leistungsbewertung .....   | 23    |
| 9.1 Leistung versus leitende Grundsätze einer nachhaltigen Entwicklung.....                      | 23    |
| 9.2 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....   | 23    |
| 9.3 Internes Audit .....   | 24    |
| 9.4 Überprüfung durch die Leitungsebenen.....  | 24    |
| 10 Verbesserung.....   | 25    |
| 10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme.....   | 25    |
| 10.2 Ständige Verbesserung .....   | 26    |
| Anhang A (informativ) Anleitung zur Planung und Umsetzung dieser Internationalen Norm.....       | 27    |
| A.1 Allgemeines .....  | 27    |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| A.2   | Anwendungsbereich (siehe Abschnitt 1) .....   | 27        |
| A.3   | Verständnis der Organisation und ihres Umfeldes (siehe 4.1) .....   | 27        |
| A.4   | Identifikation und Einbeziehung interessierter Kreise (siehe 4.2).....  | 28        |
| A.5   | Festlegung des Anwendungsbereiches des Managementsystems (siehe 4.3) .....  | 31        |
| A.6   | Grundsätze einer nachhaltigen Entwicklung, Erklärung zu Zweck und Werten (siehe 4.5) .....  | 31        |
| A.7   | Leitung (siehe Abschnitt 5).....  | 33        |
| A.8   | Leitlinien (siehe 5.2) .....  | 33        |
| A.9   | Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (siehe 6.1) .....  | 34        |
| A.10  | Identifikation und Bewertung der Handlungsfelder (siehe 6.1.2) .....  | 34        |
| A.11  | Gesetzliche und andere Anforderungen (siehe 6.1.3).....   | 35        |
| A.12  | Zielsetzungen der Veranstaltungsnachhaltigkeit und deren Umsetzung (siehe 6.2) .....  | 35        |
| A.13  | Ressourcen (siehe 7.1).....   | 37        |
| A.14  | Kompetenz (siehe 7.2).....  | 37        |
| A.15  | Kommunikation (siehe 7.4) .....   | 38        |
| A.16  | Dokumentierte Informationen (siehe 7.5) .....   | 39        |
| A.17  | Betriebliche Planung und kontrollierte Lenkung (siehe 8.1).....   | 39        |
| A.18  | Management der Wertschöpfungskette (siehe 8.3).....   | 40        |
| A.19  | Leistung versus leitende Grundsätze einer nachhaltigen Entwicklung (siehe 9.1).....   | 40        |
| A.20  | Überwachung und Messung (siehe 9.2) .....   | 44        |
| A.21  | Internes Audit (siehe 9.3) .....  | 44        |
| A.22  | Überprüfung durch die Leitungsebenen (siehe 9.4) .....  | 44        |
| A.23  | Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme (siehe 10.1) .....   | 45        |
| A.24  | Beanspruchung der Regelbefolgung.....   | 45        |
| <b>Anhang B (informativ) Management der Wertschöpfungskette .....</b> |   | <b>46</b> |
| B.1   | <b>Allgemeines .....</b>  | <b>46</b> |
| B.2   | <b>Was ist eine nachhaltige Beschaffung und warum ist sie erforderlich? .....</b>   | <b>46</b> |
| B.3   | <b>Wann sollten Handlungsfelder einer nachhaltigen Beschaffung berücksichtigt werden? .....</b>                                     | <b>47</b> |
| B.4   | <b>Was beinhaltet eine nachhaltige Beschaffung? .....</b>   | <b>47</b> |
| B.5   | <b>Leitlinien einer nachhaltigen Beschaffung und strategische Planung .....</b>   | <b>47</b> |
| B.6   | <b>Verfahren zur Bewertung und zum Management von Handlungsfeldern einer nachhaltigen<br/>Entwicklung im Beschaffungswesen.....</b> | <b>48</b> |
| B.7   | <b>Entwickeln eines Dialoges mit den Dienstleistern .....</b>   | <b>49</b> |
| B.8   | <b>Bewertung von Angebotsabgaben .....</b>  | <b>49</b> |
| B.9   | <b>Nachhaltige Beschaffung — Überwachung und Berichterstattung .....</b>  | <b>49</b> |
| <b>Anhang C (informativ) Überprüfung .....</b>                        |   | <b>50</b> |
| C.1   | <b>Anleitung zur Identifikation von Handlungsfeldern .....</b>  | <b>50</b> |
| C.2   | <b>Bestimmung der Bedeutung und des Stellenwertes von Handlungsfeldern .....</b>  | <b>54</b> |
| C.2.1   | <b>Allgemeines .....</b>  | <b>54</b> |
| C.2.2   | <b>Bestimmen des Stellenwertes .....</b>  | <b>54</b> |
| C.2.3   | <b>Befolgung von Vorschriften .....</b>   | <b>55</b> |
| <b>Literaturhinweise .....</b>  |   | <b>56</b> |