

DIN EN 15733:2011-07 (D)

Dienstleistungen von Immobilienmaklern - Anforderungen an die Dienstleistungen von Immobilienmaklern; Deutsche Fassung EN 15733:2009

| Inhalt | Seite |
|--|--------------|
| Vorwort | 3 |
| 1 Anwendungsbereich | 4 |
| 2 Begriffe | 4 |
| 3 Verhältnis zum Auftraggeber | 5 |
| 4 Dem Käufer zur Verfügung zu stellende Informationen | 7 |
| 5 Erbringung einer Dienstleistung | 8 |
| 6 Qualifikation von Immobilienmaklern | 9 |
| 7 Versicherung | 12 |
| 8 Umgang mit Beschwerden | 12 |
| 9 Moralkodex | 12 |
| Anhang A (informativ) Bestehende nationale Gesetzgebung | 14 |
| Anhang B (informativ) A-Abweichungen — Schweden und Slowenien | 15 |
| B.1 Allgemeines | 15 |
| B.2 A-Abweichungen — Schweden | 15 |
| B.3 A-Abweichungen — Slowenien | 18 |