DIN EN 15733:2011-07 (D)

Dienstleistungen von Immobilienmaklern - Anforderungen an die Dienstleistungen von Immobilienmaklern; Deutsche Fassung EN 15733:2009

Inhalt

Seite

Vorwort 3

1 Anwendungsbereich 4

2 Begriffe 4

3 Verhältnis zum Auftraggeber 5

4 Dem Käufer zur Verfügung zu stellende Informationen 7

5 Erbringung einer Dienstleistung 8

6 Qualifikation von Immobilienmaklern 9

7 Versicherung 12

8 Umgang mit Beschwerden 12

9 Moralkodex 12

Anhang A (informativ) **Bestehende nationale Gesetzgebung** 14

Anhang B (informativ) **A-Abweichungen — Schweden und Slowenien** 15

B.1 Allgemeines 15

B.2 A-Abweichungen — Schweden 15

B.3 A-Abweichungen — Slowenien 18