DIN EN 16082:2011-11 (D)

Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen; Deutsche Fassung EN 16082:2011

Inhalt

Seite

Vorwort 4

1 Anwendungsbereich 5

2 Normative Verweisungen 5

3 Begriffe 5

4 Subunternehmer 7

5 Zeit- oder Leiharbeiter 7

6 Qualität in Bezug auf die Organisation des Dienstleisters 7
6.1 Allgemeines 7
6.2 Organisation 8
6.2.1 Struktur und Organisation 8
6.2.2 Finanzielle und wirtschaftliche Kapazität 8
6.2.3 Planung, Vorbereitung und operationelle Kontinuität 9
6.2.4 Verwaltung personeller Ressourcen 9
6.2.5 Versicherungen 12
6.2.6 Referenzen 12
6.2.7 Unternehmensführung 12
6.2.8 Vertrag 12

7 Personal 13
7.1 Auswahl des Personals (betrieblich) 13
7.1.1 Verfahrensweise 13
7.2 Anstellung 14
7.2.1 Allgemeines 14
7.2.2 Persönliche Akte 14
7.3 Schulung 15
7.3.1 Allgemeines 15
7.3.2 Zusätzliche Schulungsanforderungen 15
7.3.3 Regelwerk bezüglich der Schulung und Verfahrensweise 16
7.3.4 Basisschulung 16
7.3.5 Spezialschulung 18
7.3.6 Vorgesetztenschulung 21
7.3.7 Strukturierte Ausbildung am Arbeitsplatz 21
7.3.8 Wiederkehrende Schulung 22
7.3.9 Prüfung der Schulung 22
7.3.10 Daten bezüglich der Schulung 23
7.3.11 Bewertung der Schulungsergebnisse 23
7.3.12 Verantwortlichkeiten des Ausbilders 23

8 Auftrag 24
8.1 Auftragsverwaltung/Durchführung 24
8.1.1 Qualitätsmanagementsystem 24
8.1.2 Auftragsverwalter 24
8.1.3 Verwaltung vor Ort 24
8.1.4 Pflicht des Kunden 24
8.1.5 Prozess- und Dienstplan 24
8.2 Ausrüstung, Systeme, Fahrzeuge und Hunde 24
8.3 Kooperation mit anderen relevanten Parteien 25
8.4 Geheimhaltung 25

9 Umgang mit Fundsachen 25

Anhang A (informativ) **A–Abweichungen** 26

Literaturhinweise 27