

DIN EN 16082:2011-11 (D)

Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen; Deutsche Fassung EN 16082:2011

Inhalt	Seite
Vorwort	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Subunternehmer	7
5 Zeit- oder Leiharbeiter.....	7
6 Qualität in Bezug auf die Organisation des Dienstleisters	7
6.1 Allgemeines	7
6.2 Organisation	8
6.2.1 Struktur und Organisation.....	8
6.2.2 Finanzielle und wirtschaftliche Kapazität	8
6.2.3 Planung, Vorbereitung und operationelle Kontinuität.....	9
6.2.4 Verwaltung personeller Ressourcen	9
6.2.5 Versicherungen	12
6.2.6 Referenzen	12
6.2.7 Unternehmensführung.....	12
6.2.8 Vertrag	12
7 Personal	13
7.1 Auswahl des Personals (betrieblich).....	13
7.1.1 Verfahrensweise	13
7.2 Anstellung	14
7.2.1 Allgemeines	14
7.2.2 Persönliche Akte	14
7.3 Schulung	15
7.3.1 Allgemeines	15
7.3.2 Zusätzliche Schulungsanforderungen	15
7.3.3 Regelwerk bezüglich der Schulung und Verfahrensweise	16
7.3.4 Basisschulung	16
7.3.5 Spezialschulung	18
7.3.6 Vorgesetztenschulung	21
7.3.7 Strukturierte Ausbildung am Arbeitsplatz	21
7.3.8 Wiederkehrende Schulung	22
7.3.9 Prüfung der Schulung.....	22
7.3.10 Daten bezüglich der Schulung.....	23
7.3.11 Bewertung der Schulungsergebnisse.....	23
7.3.12 Verantwortlichkeiten des Ausbilders	23
8 Auftrag	24
8.1 Auftragsverwaltung/Durchführung.....	24
8.1.1 Qualitätsmanagementsystem	24
8.1.2 Auftragsverwalter	24
8.1.3 Verwaltung vor Ort	24
8.1.4 Pflicht des Kunden	24
8.1.5 Prozess- und Dienstplan.....	24
8.2 Ausrüstung, Systeme, Fahrzeuge und Hunde	24
8.3 Kooperation mit anderen relevanten Parteien	25
8.4 Geheimhaltung	25
9 Umgang mit Fundsachen	25
Anhang A (informativ) A–Abweichungen.....	26
Literaturhinweise	27