DIN 77200:2008-05 (D)

Sicherungsdienstleistungen - Anforderungen

Inhalt

Seite

Vorwort 4

1 Anwendungsbereich 5

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 7

4 Allgemeine Anforderungen 9
4.1 Organisation 9
4.2 Versicherung 10
4.3 Qualitätsmanagement 10
4.4 Informationen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz 10
4.5 Geschäftsräume 10
4.6 Einsatzleitung 10
4.7 Besichtigung 11
4.8 Verträge 11
4.9 Dienstanweisungen 11
4.10 Einsatz von Subunternehmen 12
4.11 Personal und Personaleinsatz 12
4.11.1 Auswahl und Überprüfung 12
4.11.2 Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter 12
4.11.3 Beschäftigungsbedingungen 13
4.11.4 Legitimation 13
4.11.5 Unterweisungen 13
4.12 Bekleidung, Technik und Ausrüstung 13
4.12.1 Ausrüstung 13
4.12.2 Dienstkleidung 13
4.12.3 Fahrzeug und Fahrzeugführung 14
4.12.4 Telekommunikationsmittel 14
4.12.5 Kontrollsysteme 14
4.13 Aus- und Fortbildung 14
4.14 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen 15
4.15 Verwaltung von Schlüsseln 15
4.16 Umgang mit beigestellten Produkten 16
4.17 Angebotsdokumentation (Unternehmensinformationen) 16

5 Objektsicherung 16
5.1 Bestimmung des Führungspersonals 16
5.2 Einsatz der Sicherheitsmitarbeiter 17
5.3 Einsatz von Diensthunden 17

6 Veranstaltungsdienste 18
6.1 Anforderungen an Veranstaltungsdienste 18
6.2 Ausrüstung 18
6.3 Führungspersonal 18
6.4 Aufzeichnungen 18

7 Notruf- und Serviceleitstellen 18

8 Sicherungs- und Ordnungsdienste im öffentlichen Raum (SDÖR) 19
8.1 Anforderungen an die Qualifikation der Sicherheitsmitarbeiter 19
8.2 Sonderausbildung 19

9 Geld- und Wertdienste 19

Anhang A (normativ) Leistungsstufen 20

Anhang B (informativ) **Beispiele für Qualifikationsanforderungen und Belastungsgrößen 21**
B.1 Beispiele für Qualifikationsanforderungen an Tätigkeiten..... 21
B.2 Beispiele für Belastungsgrößen (physisch/psychisch)..... 24
Anhang C (informativ) **Anforderungen nach Art der Veranstaltung 25**
Anhang D (informativ) **SDÖR-Anforderungen nach Art des Einsatzes 27**
Anhang E (normativ) **Bereitstellung von Nachweisen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz 29**
Anhang F (informativ) **Abkürzungsverzeichnis..... 30**