E DIN EN 17984-5:2026-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-03-27

Assistenzhunde - Teil 5: Assistenzhunde-Teams aufbauen und nachhaltig begleiten; Deutsche und Englische Fassung prEN 17984-5:2026

Assistance dogs - Part 5: Creating and sustaining assistance dog teams; German and English version prEN 17984-5:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort **5**

Einleitung **6**

1 Anwendungsbereich **7**

2 Normative Verweisungen **7**

3 Begriffe **7**

4 Aufbau deines Assistenzhund-Teams **8**
4.1 Antragstellung **8**
4.1.1 Allgemeines **8**
4.1.2 Übersenden der ersten Angaben **8**
4.1.3 Beurteilung **9**
4.1.4 Beurteilungsergebnisse **10**
4.2 Vermittlung **10**
4.2.1 Vertragliche Verpflichtungen **10**
4.2.2 Vermittlung eines Hundes an einen Antragsteller **11**
4.3 Einarbeitung des Teams **11**
4.4 Beurteilung und Fähigkeiten des Teams **12**

5 Nachhaltiges Begleiten und Unterstützen von Assistenzhund-Teams **13**
5.1 Nachsorge und Rufbereitschaft **13**
5.2 Inhalt der Nachsorge **13**
5.3 Ergebnis der Nachsorge **14**

6 Ruhestand und Außerdienststellung des Hundes **14**
6.1 Gründe für die Außerdienststellung des Hundes **14**
6.2 Verfahren für die Außerdienststellung eines Hundes **15**

7 Reklamationen, Einsprüche und Konflikte **15**
7.1 Allgemeines **15**
7.2 Reklamationen **16**
7.3 Einsprüche **16**
7.4 Konflikte **17**

8 Allgemeine Rechte **17**
8.1 Allgemeines **17**
8.2 Zugang zu Informationen, Recht auf Information **18**
8.3 Privatsphäre **18**
8.4 Ausgliedern **18**
8.5 Pflichten der Assistenzhundehalter **19**

Literaturhinweise **20**