

# E DIN EN 18144:2024-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2024-11-01

Online-Glücksspiel - Risikoindikatoren zur Unterstützung bei der Erkennung und Prävention von riskantem und problematischem Glücksspielverhalten; Deutsche und Englische Fassung prEN 18144:2024

Online Gambling - Markers of harm in support of identification and prevention of risky and problem gambling behaviour; German and English version prEN 18144:2024

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Einleitung .....	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen .....	8
3 Begriffe .....	8
4 Risikoindikatoren — Allgemeine Anforderungen.....	10
4.1 Allgemeine Anforderungen an einzelne Indikatoren.....	10
4.2 Wechselwirkungen zwischen Indikatoren.....	10
4.3 Weitere Indikatoren und bewährte Praxis.....	10
5 Beschreibung der Risikoindikatoren.....	10
5.1 Einsatzhöhe.....	10
5.1.1 Zeitspanne für die Einsatzhöhe .....	10
5.1.2 Messung für die Einsatzhöhe .....	11
5.2 Spielgeschwindigkeit .....	11
5.2.1 Zeitspanne für die Spielgeschwindigkeit.....	11
5.2.2 Messungen für die Spielgeschwindigkeit .....	11
5.3 Einzahlungsverhalten .....	11
5.3.1 Zeitspanne für das Einzahlungsverhalten.....	11
5.3.2 Messungen für das Einzahlungsverhalten.....	11
5.4 Abgebrochene Abhebungen.....	11
5.4.1 Zeitspanne für abgebrochene Abhebungen.....	11
5.4.2 Messungen für abgebrochene Abhebungen.....	11
5.5 Kontaktaufnahme durch den Spieler.....	11
5.5.1 Zeitspanne für die Kontaktaufnahme durch den Spieler .....	11
5.5.2 Messungen für die Kontaktaufnahme durch den Spieler.....	12
5.6 Spieldauer.....	12
5.6.1 Zeitspanne für die Spieldauer .....	12
5.6.2 Messungen für die Spieldauer.....	12
5.7 Glücksspielprodukte .....	12
5.7.1 Zeitspanne für Glücksspielprodukte.....	12
5.7.2 Messungen für Glücksspielprodukte .....	12
5.8 Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen .....	12
5.8.1 Zeitspanne für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	12
5.8.2 Messungen für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	12
5.9 Verluste .....	13
5.9.1 Zeitspanne für Verluste.....	13
5.9.2 Messungen für Verluste.....	13
Anhang A (informativ) Literaturrecherche.....	14

<b>Anhang B (informativ) Informationen zu in diesem Dokument festgelegten Begriffen.....</b>	<b>16</b>
<b>B.1 Informationen zu Einsätzen.....</b>	<b>16</b>
<b>B.2 Informationen zur Spielgeschwindigkeit.....</b>	<b>17</b>
<b>B.3 Informationen zur Einzahlung.....</b>	<b>17</b>
<b>B.4 Informationen zu abgebrochenen Abhebungen.....</b>	<b>18</b>
<b>B.5 Informationen zur Kontaktaufnahme durch den Spieler .....</b>	<b>19</b>
<b>B.6 Informationen zur Dauer.....</b>	<b>20</b>
<b>B.7 Informationen zu Glücksspielprodukten .....</b>	<b>21</b>
<b>B.8 Informationen zur Änderung von Hilfsmitteln für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....</b>	<b>22</b>
<b>B.9 Informationen zu Verlusten.....</b>	<b>23</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>24</b>