

# E DIN EN 17984-6:2023-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-06-23

**Assistenzhunde - Teil 6: Barrierefreiheit und universeller Zugang; Deutsche und Englische Fassung prEN 17984-6:2023**

**Assistance dogs - Part 6: Accessibility and Universal Access; German and English version prEN 17984-6:2023**

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Europäisches Vorwort</b> .....	<b>6</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>9</b>
<b>2 Normative Verweisungen</b> .....	<b>9</b>
<b>3 Begriffe</b> .....	<b>10</b>
<b>4 Allgemeine Bestimmungen für die Barrierefreiheit von Assistenzhundeteams</b> .....	<b>10</b>
4.1 Allgemeines.....	10
4.2 Barrieren.....	10
4.3 Besondere Anforderungen von Assistenzhundeteams .....	11
4.4 Verantwortlichkeiten der Assistenzhundeteams .....	12
4.4.1 Allgemeines.....	12
4.4.2 Weitere Verantwortlichkeiten.....	12
<b>5 Anleitung für besondere Dienstleistungen und Bereiche, zu denen Zugang erhalten werden muss</b> .....	<b>13</b>
5.1 Gebaute Umwelt.....	13
5.1.1 Allgemeines.....	13
5.1.2 Transport- und Reisesysteme .....	13
5.2 Verbotene Bereiche .....	15
<b>6 Anleitung für die Umsetzung von Maßnahmen zur Barrierefreiheit</b> .....	<b>15</b>
6.1 Allgemeines.....	15
6.2 Führung und Selbstverpflichtung .....	15
6.3 Umsetzung .....	16
6.4 Zugängliche Informationen.....	16
<b>Anhang A (informativ) Bewährte Praktiken</b> .....	<b>18</b>
A.1 Kommunikation und Interaktion mit dem Assistenzhundeteam.....	18
A.2 Transport und Reisen .....	18
A.3 Unterkünfte, Restaurants, Geschäfte, Kultureinrichtungen und andere Inneneinrichtungen.....	19
<b>Literaturhinweise</b> .....	<b>20</b>