

# E DIN EN ISO 56002:2020-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-08-28

Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 56002:2020

Innovation management - Innovation management system - Guidance (ISO 56002:2019); German and English version prEN ISO 56002:2020

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
0 Einleitung.....	6
0.1 Allgemeines.....	6
0.2 Grundsätze des Innovationsmanagements.....	6
0.3 Innovationsmanagementsystem.....	7
0.3.1 Allgemeines.....	7
0.3.2 Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Zyklus (PDCA-Zyklus).....	7
0.3.3 Umgang mit Unsicherheit und Risiko.....	8
0.4 Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Kontext der Organisation.....	11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	11
4.1.1 Allgemeines.....	11
4.1.2 Externe Themen.....	11
4.1.3 Interne Themen.....	11
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien.....	12
4.3 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Innovationsmanagementsystems.....	13
4.4 Aufbauen eines Innovationsmanagementsystems.....	13
4.4.1 Allgemeines.....	13
4.4.2 Kultur.....	13
4.4.3 Zusammenarbeit.....	14
5 Führung.....	15
5.1 Führung und Verpflichtung.....	15
5.1.1 Allgemeines.....	15
5.1.2 Fokus auf der Schaffung von Wert.....	16
5.1.3 Innovationsvision.....	16
5.1.4 Innovationsstrategie.....	16
5.2 Innovationspolitik.....	17
5.2.1 Einführen einer Innovationspolitik.....	17
5.2.2 Kommunizieren der Innovationspolitik.....	17
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation.....	18
6 Planung.....	18
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken.....	18
6.2 Innovationsziele und Planung um sie zu erreichen.....	19
6.2.1 Innovationsziele.....	19
6.2.2 Planung für das Erreichen von Zielen.....	19
6.3 Organisationsstrukturen.....	20

6.4	Innovationsportfolios .....	20
7	Unterstützung.....	21
7.1	Ressourcen .....	21
7.1.1	Allgemeines.....	21
7.1.2	Personen .....	21
7.1.3	Zeit .....	21
7.1.4	Wissen.....	22
7.1.5	Finanzen.....	22
7.1.6	Infrastruktur.....	23
7.2	Kompetenz.....	24
7.3	Bewusstsein .....	25
7.4	Kommunikation.....	25
7.5	Dokumentierte Information .....	25
7.5.1	Allgemeines.....	25
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren.....	26
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information .....	26
7.6	Instrumente und Verfahren.....	26
7.7	Management strategischer Erkenntnisse.....	27
7.8	Management des geistigen Eigentums .....	27
8	Betrieb .....	28
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung.....	28
8.2	Innovationsinitiativen.....	29
8.3	Innovationsprozesse .....	30
8.3.1	Allgemeines.....	30
8.3.2	Identifizieren von Chancen .....	31
8.3.3	Erschaffen von Konzepten.....	32
8.3.4	Validieren von Konzepten .....	32
8.3.5	Entwickeln von Lösungen.....	33
8.3.6	Bereitstellen von Lösungen .....	34
9	Leistungsbewertung.....	34
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung .....	34
9.1.1	Allgemeines.....	34
9.1.2	Analyse und Bewertung .....	35
9.2	Internes Audit.....	36
9.3	Managementbewertung .....	36
9.3.1	Allgemeines.....	36
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung.....	37
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung.....	37
10	Verbesserung.....	37
10.1	Allgemeines.....	37
10.2	Abweichung, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme .....	38
10.3	Fortlaufende Verbesserung .....	38
	Literaturhinweise .....	39