E DIN EN ISO 56002:2020-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-08-28

Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 56002:2020

Innovation management - Innovation management system - Guidance (ISO 56002:2019); German and English version prEN ISO 56002:2020

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Vorwort ... 5

0 Einleitung ... 6
0.1 Allgemeines ... 6
0.2 Grundsätze des Innovationsmanagements ... 6
0.3 Innovationsmanagementsystem ... 7
0.3.1 Allgemeines ... 7
0.3.2 Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Zyklus (PDCA-Zyklus) ... 7
0.3.3 Umgang mit Unsicherheit und Risiko ... 8
0.4 Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen ... 9

1 Anwendungsbereich ... 10

2 Normative Verweisungen ... 10

3 Begriffe ... 10

4 Kontext der Organisation ... 11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes ... 11
4.1.1 Allgemeines ... 11
4.1.2 Externe Themen ... 11
4.1.3 Interne Themen ... 11
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien ... 12
4.3 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Innovationsmanagementsystems ... 13
4.4 Aufbauen eines Innovationsmanagementsystems ... 13
4.4.1 Allgemeines ... 13
4.4.2 Kultur ... 13
4.4.3 Zusammenarbeit ... 14

5 Führung ... 15
5.1 Führung und Verpflichtung ... 15
5.1.1 Allgemeines ... 15
5.1.2 Fokus auf der Schaffung von Wert ... 16
5.1.3 Innovationsvision ... 16
5.1.4 Innovationsstrategie ... 16
5.2 Innovationspolitik ... 17
5.2.1 Einführen einer Innovationspolitik ... 17
5.2.2 Kommunizieren der Innovationspolitik ... 17
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation ... 18

6 Planung ... 18
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken ... 18
6.2 Innovationsziele und Planung um sie zu erreichen ... 19
6.2.1 Innovationsziele ... 19
6.2.2 Planung für das Erreichen von Zielen ... 19
6.3 Organisationsstrukturen ... 20

6.4 Innovationsportfolios 20

7 Unterstützung 21
7.1 Ressourcen 21
7.1.1 Allgemeines 21
7.1.2 Personen 21
7.1.3 Zeit 21
7.1.4 Wissen 22
7.1.5 Finanzen 22
7.1.6 Infrastruktur 23
7.2 Kompetenz 24
7.3 Bewusstsein 25
7.4 Kommunikation 25
7.5 Dokumentierte Information 25
7.5.1 Allgemeines 25
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 26
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information 26
7.6 Instrumente und Verfahren 26
7.7 Management strategischer Erkenntnisse 27
7.8 Management des geistigen Eigentums 27

8 Betrieb 28
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 28
8.2 Innovationsinitiativen 29
8.3 Innovationsprozesse 30
8.3.1 Allgemeines 30
8.3.2 Identifizieren von Chancen 31
8.3.3 Erschaffen von Konzepten 32
8.3.4 Validieren von Konzepten 32
8.3.5 Entwickeln von Lösungen 33
8.3.6 Bereitstellen von Lösungen 34

9 Leistungsbewertung 34
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 34
9.1.1 Allgemeines 34
9.1.2 Analyse und Bewertung 35
9.2 Internes Audit 36
9.3 Managementbewertung 36
9.3.1 Allgemeines 36
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung 37
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung 37

10 Verbesserung 37
10.1 Allgemeines 37
10.2 Abweichung, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme 38
10.3 Fortlaufende Verbesserung 38

Literaturhinweise 39