

# E DIN EN 17483:2020-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-04-17

Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17483:2020

Private security provision for the protection of Critical Infrastructure; German and English version prEN 17483:2020

---

## Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Dienstleister.....	7
4.1 Allgemeines.....	7
4.2 Struktur .....	7
4.2.1 Managementstruktur .....	7
4.2.2 Verwaltung personeller Ressourcen.....	9
4.3 Management von Gesundheit und Sicherheit.....	10
4.4 Risikomanagement.....	10
4.5 Operative und finanzielle Leistungsfähigkeit .....	10
4.6 Geschäftskontinuitätsmanagement .....	11
4.7 Versicherungen.....	11
4.8 Unternehmensführung und Compliance .....	11
4.9 IT-Sicherheitsmanagement.....	11
5 Verträge.....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Finanzielle Bedingungen.....	12
5.3 Vertragliche Haftung.....	12
5.4 Vertragsmanager.....	13
5.5 Verwaltung am Standort.....	13
5.6 Pflicht des Kunden .....	13
5.7 Ressourcen .....	13
5.8 Zusammenarbeit mit weiteren maßgeblichen Parteien .....	13
5.9 Unterauftragnehmer .....	13
5.9.1 Allgemeines.....	13
5.9.2 Aufträge .....	14
5.9.3 Auswahl .....	14
5.10 Leiharbeitskräfte.....	14
6 Personal.....	14
6.1 Allgemeines.....	14
6.1.1 Einleitung.....	14
6.1.2 Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses.....	14
6.1.3 Sicherheitsscreening.....	15
6.1.4 Verletzung der Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses.....	15
6.1.5 Identifizierung des Personals.....	16
6.1.6 Dienstkleidung.....	16
6.2 Personalbeschaffung und Auswahl.....	16
6.2.1 Allgemeines.....	16
6.2.2 Für die Anstellung zu erfüllende Kriterien.....	17

6.2.3	Auswahl .....	17
6.2.4	Bewerbungsgespräch.....	17
6.2.5	Anstellung.....	18
6.3	Schulung.....	19
6.3.1	Schulungskonzept.....	19
6.3.2	Schulungsleiter .....	19
6.3.3	Anforderungen an Schulungen .....	19
7	Dienstleistungserbringung .....	20
7.1	Arbeits- und Vertragsbeginn .....	20
7.2	Betriebliche Abläufe.....	20
7.3	Kommunikation mit dem Kunden .....	20
7.4	Einsatzplan und Dienstplanung.....	21
7.5	Dienstleistungsvereinbarung.....	21
7.6	Vertragsbeendigung und Einstellung der Dienstleistungen .....	21
	Anhang A (informativ) Beispiele für Branchen mit kritischen Infrastrukturen.....	22
	Literaturhinweise .....	25