

E DIN ISO 29993:2018-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2018-04-27

**Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen
(ISO 29993:2017); Text Deutsch und Englisch**

**Learning services outside formal education - Service requirements (ISO 29993:2017);
Text in German and English**

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen	9
5 Angebotsentwicklung	10
6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen	10
7 Lernbedarfsanalyse	11
8 Entwicklung der Lerndienstleistung.....	12
9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren	13
10 Erbringung der Dienstleistung	13
10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal.....	13
10.2 Lernmaterial	13
10.3 Lernumgebung.....	14
11 Lernbegleiter	14
12 Bewertung der Lernfortschritte	15
13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung	16
14 Abrechnung.....	17
Literaturhinweise	18