E DIN EN 16708:2015-04 (D/E)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche und Englische Fassung prEN 16708:2015

Beauty Salon Services - Requirements and recommendations for the provision of service; German and English version prEN 16708:2015

Inhalt/Contents

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Begriffe 6

3 Kompetenz und Qualifikationen 7
3.1 Allgemeines 7
3.2 Berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung 8

4 Dienstleistungen in Kosmetiksalons 9
4.1 Allgemeines 9
4.2 Parameter für weitergehende kosmetische Behandlungen 9
4.2.1 Chemische Peelings 9
4.2.2 Mikropigmentierung/semipermanentes Make-up 9
4.2.3 Mikro-Needling 9
4.2.4 IPL-, Laser- und Lichtbehandlungen 10
4.3 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen 10
4.3.1 Allgemeines 10
4.3.2 Versicherung 10
4.4 Berufsethik beim Umgang mit Kunden 10
4.5 Körperpflege von Kosmetikern 11
4.6 Terminplanung und Terminverwaltung 11
4.7 Kundenbesuch 12
4.7.1 Allgemeines 12
4.7.2 Kundenberatung 12
4.7.3 Prüfung vor der Behandlung 13
4.7.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen 13
4.8 Erbringung der Behandlung -- Hygiene 14
4.9 Erbringung der Behandlung -- Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums 15
4.10 Behandlungsnachbereitung 15
4.11 Kundenzufriedenheit 16
4.12 Beschwerden 16

5 Kosmetiksalon 16
5.1 Allgemeines 16
5.2 Verpflichtung zur Dienstleistung und Benennung der verantwortlichen Person 16
5.3 Allgemeine Anforderungen an die Gründung und Risikobeurteilungen 17
5.4 Empfangsbereich 17
5.5 Ausstattung des Behandlungsraumes 17
5.6 Wartung und Hygiene des Behandlungsraumes 18
5.7 Hygiene für bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente 19

6 Management von Kosmetiksalons 19
6.1 Allgemeines 19
6.2 Pflege, Überprüfung und Nutzung des Salons, der Instrumente und Geräte 20
6.2.1 Allgemeines 20
6.2.2 Handhabung und Benutzung von zur Erbringung von Dienstleistungen im Kosmetiksalon benutzten elektrischen Geräten 20

E DIN EN 16708:2015-04 ² (QWZXUI ² prEN 16708:2015 (D) 6.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte 20

6.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes 21
6.3 Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen 21
6.4 Reinigung und Hygiene des Salons 22

7 Überprüfung und Verbesserung von Dienstleistungen 22
7.1 Allgemeines 22
7.2 Überprüfung der Dienstleistung 22
7.3 Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter 23
7.4 Pläne zur Verbesserung 23
7.5 Führen von Aufzeichnungen 23

Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen 24

Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung -- Dienstleistungen in Kosmetiksalons 25

Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung 26

Anhang D (informativ) A-Abweichungen 27

Contents

Page

Foreword 3

Introduction 4

1 Scope 5

2 Terms and definitions 5

3 Competence and qualifications 6
3.1 General 6
3.2 Continuing professional development (CPD) and professional training 7

4 Beauty salon services 7
4.1 General 7
4.2 Parameters for advanced beauty treatments 8
4.3 Treatment risk assessments 8
4.4 Professional ethics in dealing with clients 9
4.5 Personal hygiene of beauty therapists 9
4.6 Scheduling and appointment management 10
4.7 Client visit 10
4.8 Delivery of treatment – Hygiene 12
4.9 Delivery of treatment – Client privacy and security of client's property 13
4.10 Post treatment procedure 13
4.11 Client satisfaction 14
4.12 Complaints 14

5 Beauty salon 14
5.1 General 14
5.2 Service level commitment and appointment of responsible person 14
5.3 General set-up requirements and risk assessments 15
5.4 Reception area 15
5.5 Establishment of the treatment area 15
5.6 Maintenance and hygiene of the treatment area 16
5.7 Hygiene for equipment, materials and instruments used in the delivery of the service 16

6 Beauty salon service management 17
6.1 General 17
6.2 Maintenance, inspection and use of the salon, instruments and equipment 17
6.3 Handling of chemicals and hazardous substance 18
6.4 Salon cleaning and hygiene 19

7 Review and improvement of service 19
7.1 General 19
7.2 Review of service 19
7.3 Performance and staff appraisals 20
7.4 Planning for improvements 20
7.5 Maintenance of records 20

Annex A (informative) **Examples of beauty salon service treatments** 21

Annex B (informative) **Template for risk assessment – Beauty salon services** 23

Annex C (informative) **Example of consent form** 24

Annex D (informative) **A-deviations** 25