

E DIN EN 18324:2026-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-02-06

Anforderungen und Empfehlungen zur Barrierefreiheit von Ladestationen für Elektrofahrzeuge; Deutsche und Englische Fassung prEN 18324:2026

Accessibility requirements and recommendations for charging stations for electric road vehicles; German and English version prEN 18324:2026

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
3.1 Begriffe	10
3.1.1 Allgemeine Begriffe	10
3.1.2 Stromversorgungseinrichtungen.....	12
3.1.3 Ladebetriebsarten und Funktionen	14
3.1.4 Leitungen, Kabel und Anschlussmittel	15
3.2 Abkürzungen	17
4 Allgemeine Grundsätze	17
4.1 Allgemeines.....	17
4.2 Strategie „Design für alle“	18
4.3 Feststellung der Bedarfe der Nutzenden	18
4.4 Konzentrisches Modell für das Design	19
5 Wichtige interessierte Parteien.....	19
6 Physisches Design von EVSE	20
6.1 Anwendungsbereich und Zweck.....	20
6.2 Anordnung und Kennzeichnung.....	20
6.2.1 Allgemeines.....	20
6.2.2 Kontrastfarben.....	21
6.2.3 Sichtbarkeit bei natürlicher Belichtung	21
6.2.4 Sichtbarkeit bei Nachtbeleuchtung	22
6.3 Höhen von Bedienelementen	22
6.4 Handhabung.....	23
6.4.1 Betriebsarten.....	23
6.4.2 Design und Führung der Leitungsgarnitur	23
6.5 Benutzerinteraktion.....	23
6.5.1 Kognitive Barrierefreiheit.....	23
6.5.2 Fehlermanagement.....	23
7 Standort-Design	24
7.1 EVSE-Anordnung.....	24
7.1.1 Allgemeines.....	24
7.1.2 Standort der EVSE	24
7.1.3 Räumliche Anforderungen und Freiräume.....	26
7.1.4 Anforderungen an die Bodenoberfläche.....	27
7.2 Gebaute Umwelt um die EVSE.....	27
7.2.1 Allgemeines.....	27
7.2.2 Fußwege um EVSE	28

7.2.3	Zugang zu Ausstattungselementen.....	28
7.2.4	Schutz vor Witterung	28
7.2.5	Sicherheitsüberlegungen.....	29
7.2.6	Beleuchtung	29
7.2.7	Instandhaltung des Standorts	29
8	Informationen und Kommunikationsmittel.....	29
8.1	Digitale Informationen und Kommunikationsmittel	29
8.1.1	Allgemeines.....	29
8.1.2	Bereitstellung von Informationen vor dem Laden	29
8.1.3	Digitale Bedienoberfläche an EVSE	29
8.1.4	Sprache und Eindeutigkeit	30
8.1.5	Mobile Anwendungen und Online-Plattformen	30
8.1.6	Rückmeldungen zum Ladevorgang	30
8.1.7	Benutzerbetreuung und Notfallkommunikation	30
8.1.8	Interoperabilität und offener Zugang.....	30
8.1.9	Netzwerkonnktivität	30
8.1.10	Barrierefreiheit der Zahlung.....	30
8.1.11	Datenschutz und Datensicherheit.....	31
8.1.12	Rückmeldungen und Berichterstattung durch Nutzende	31
8.1.13	Plattformübergreifende Einheitlichkeit.....	31
8.2	Physische Informationen und Kommunikationsmittel	31
8.2.1	Allgemeines.....	31
8.2.2	Beschilderung für Richtungsweisung und Wegführung.....	31
8.2.3	Kennzeichnungs- und Bedienungsinformationen am Standort.....	31
8.2.4	Gestaltung und Barrierefreiheit von Beschilderung	31
8.2.5	Schilder und Beschränkungen für Stellplätze.....	32
8.2.6	Kennzeichnungen auf dem Boden	32
8.2.7	Beleuchtung und Sichtbarkeit.....	32
8.2.8	Physische Hinweise zur Wegführung und Kennzeichnung von Gefährdungen	32
8.2.9	Ergänzende Beschilderung und Einheitlichkeit.....	32
8.2.10	Physische Zahlungsinformationen	33
8.2.11	Umwelt- und kontextbezogene Informationen	33
8.2.12	Vorübergehende Zustände und Instandhaltung.....	33
	Literaturhinweise	34

Bilder

Bild 1	— Anschluss im Anschlussfall A.....	13
Bild 2	— Anschluss im Anschlussfall B.....	13
Bild 3	— Anschluss im Anschlussfall C.....	14
Bild 4	— „Konzentrisches“ Modell“ für das Design von barrierefreien EV-Ladeinfrastrukturen.....	19
Bild 5	— Bereich der Bildschirmneigung von +20° bis -20° zur senkrechten Achse	21
Bild 6	— Höhen von Bedienelementen	22
Bild 7	— Waagerechter Abstand zwischen der EVSE und dem Rand der Stufe	25
Bild 8	— Stellplatz für Senkrechtparken.....	26
Bild 9	— Stellplatz für Längsparken	27

Tabellen

Tabelle 1 — Maßgebende Aspekte für jede wichtige interessierte Partei 20