E DIN EN 18324:2026-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-02-06

Anforderungen und Empfehlungen zur Barrierefreiheit von Ladestationen für Elektrofahrzeuge; Deutsche und Englische Fassung prEN 18324:2026

Accessibility requirements and recommendations for charging stations for electric road vehicles; German and English version prEN 18324:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 9

2 Normative Verweisungen 10

3 Begriffe 10
3.1 Begriffe 10
3.1.1 Allgemeine Begriffe 10
3.1.2 Stromversorgungseinrichtungen 12
3.1.3 Ladebetriebsarten und Funktionen 14
3.1.4 Leitungen, Kabel und Anschlussmittel 15
3.2 Abkürzungen 17

4 Allgemeine Grundsätze 17
4.1 Allgemeines 17
4.2 Strategie „Design für alle“ 18
4.3 Feststellung der Bedarfe der Nutzenden 18
4.4 Konzentrisches Modell für das Design 19

5 Wichtige interessierte Parteien 19

6 Physisches Design von EVSE 20
6.1 Anwendungsbereich und Zweck 20
6.2 Anordnung und Kennzeichnung 20
6.2.1 Allgemeines 20
6.2.2 Kontrastfarben 21
6.2.3 Sichtbarkeit bei natürlicher Belichtung 21
6.2.4 Sichtbarkeit bei Nachtbeleuchtung 22
6.3 Höhen von Bedienelementen 22
6.4 Handhabung 23
6.4.1 Betriebsarten 23
6.4.2 Design und Führung der Leitungsgarnitur 23
6.5 Benutzerinteraktion 23
6.5.1 Kognitive Barrierefreiheit 23
6.5.2 Fehlermanagement 23

7 Standort-Design 24
7.1 EVSE-Anordnung 24
7.1.1 Allgemeines 24
7.1.2 Standort der EVSE 24
7.1.3 Räumliche Anforderungen und Freiräume 26
7.1.4 Anforderungen an die Bodenoberfläche 27
7.2 Gebaute Umwelt um die EVSE 27
7.2.1 Allgemeines 27
7.2.2 Fußwege um EVSE 28

7.2.3 Zugang zu Ausstattungselementen ... 28
7.2.4 Schutz vor Witterung ... 28
7.2.5 Sicherheitsüberlegungen ... 29
7.2.6 Beleuchtung ... 29
7.2.7 Instandhaltung des Standorts ... 29
8 Informationen und Kommunikationsmittel ... 29
8.1 Digitale Informationen und Kommunikationsmittel ... 29
8.1.1 Allgemeines ... 29
8.1.2 Bereitstellung von Informationen vor dem Laden ... 29
8.1.3 Digitale Bedienoberfläche an EVSE ... 29
8.1.4 Sprache und Eindeutigkeit ... 30
8.1.5 Mobile Anwendungen und Online-Plattformen ... 30
8.1.6 Rückmeldungen zum Ladevorgang ... 30
8.1.7 Benutzerbetreuung und Notfallkommunikation ... 30
8.1.8 Interoperabilität und offener Zugang ... 30
8.1.9 Netzwerkkonnektivität ... 30
8.1.10 Barrierefreiheit der Zahlung ... 30
8.1.11 Datenschutz und Datensicherheit ... 31
8.1.12 Rückmeldungen und Berichterstattung durch Nutzende ... 31
8.1.13 Plattformübergreifende Einheitlichkeit ... 31
8.2 Physische Informationen und Kommunikationsmittel ... 31
8.2.1 Allgemeines ... 31
8.2.2 Beschilderung für Richtungsweisung und Wegeführung ... 31
8.2.3 Kennzeichnungs- und Bedienungsinformationen am Standort ... 31
8.2.4 Gestaltung und Barrierefreiheit von Beschilderung ... 31
8.2.5 Schilder und Beschränkungen für Stellplätze ... 32
8.2.6 Kennzeichnungen auf dem Boden ... 32
8.2.7 Beleuchtung und Sichtbarkeit ... 32
8.2.8 Physische Hinweise zur Wegeführung und Kennzeichnung von Gefährdungen ... 32
8.2.9 Ergänzende Beschilderung und Einheitlichkeit ... 32
8.2.10 Physische Zahlungsinformationen ... 33
8.2.11 Umwelt- und kontextbezogene Informationen ... 33
8.2.12 Vorübergehende Zustände und Instandhaltung ... 33
Literaturhinweise ... 34

Bilder

Bild 1 — Anschluss im Anschlussfall A ... 13
Bild 2 — Anschluss im Anschlussfall B ... 13
Bild 3 — Anschluss im Anschlussfall C ... 14
Bild 4 — „Konzentrisches“ Modell“ für das Design von barrierefreien EV-Ladeinfrastrukturen ... 19
Bild 5 — Bereich der Bildschirmneigung von +20° bis −20° zur senkrechten Achse ... 21
Bild 6 — Höhen von Bedienelementen ... 22
Bild 7 — Waagerechter Abstand zwischen der EVSE und dem Rand der Stufe ... 25
Bild 8 — Stellplatz für Senkrechtparken ... 26
Bild 9 — Stellplatz für Längsparken ... 27

Tabellen

Tabelle 1 — Maßgebende Aspekte für jede wichtige interessierte Partei 20