

# E DIN EN 18324:2026-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-02-06

Anforderungen und Empfehlungen zur Barrierefreiheit von Ladestationen für Elektrofahrzeuge; Deutsche und Englische Fassung prEN 18324:2026

Accessibility requirements and recommendations for charging stations for electric road vehicles; German and English version prEN 18324:2026

---

## Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung .....	8
1 Anwendungsbereich.....	9
2 Normative Verweisungen .....	10
3 Begriffe .....	10
3.1 Begriffe .....	10
3.1.1 Allgemeine Begriffe .....	10
3.1.2 Stromversorgungseinrichtungen.....	12
3.1.3 Ladebetriebsarten und Funktionen .....	14
3.1.4 Leitungen, Kabel und Anschlussmittel .....	15
3.2 Abkürzungen .....	17
4 Allgemeine Grundsätze .....	17
4.1 Allgemeines.....	17
4.2 Strategie „Design für alle“ .....	18
4.3 Feststellung der Bedarfe der Nutzenden .....	18
4.4 Konzentrisches Modell für das Design .....	19
5 Wichtige interessierte Parteien.....	19
6 Physisches Design von EVSE .....	20
6.1 Anwendungsbereich und Zweck.....	20
6.2 Anordnung und Kennzeichnung.....	20
6.2.1 Allgemeines.....	20
6.2.2 Kontrastfarben.....	21
6.2.3 Sichtbarkeit bei natürlicher Belichtung .....	21
6.2.4 Sichtbarkeit bei Nachtbeleuchtung .....	22
6.3 Höhen von Bedienelementen .....	22
6.4 Handhabung.....	23
6.4.1 Betriebsarten.....	23
6.4.2 Design und Führung der Leitungsgarnitur .....	23
6.5 Benutzerinteraktion.....	23
6.5.1 Kognitive Barrierefreiheit.....	23
6.5.2 Fehlermanagement.....	23
7 Standort-Design .....	24
7.1 EVSE-Anordnung.....	24
7.1.1 Allgemeines.....	24
7.1.2 Standort der EVSE .....	24
7.1.3 Räumliche Anforderungen und Freiräume.....	26
7.1.4 Anforderungen an die Bodenoberfläche.....	27
7.2 Gebaute Umwelt um die EVSE.....	27
7.2.1 Allgemeines.....	27
7.2.2 Fußwege um EVSE .....	28

7.2.3	Zugang zu Ausstattungselementen.....	28
7.2.4	Schutz vor Witterung .....	28
7.2.5	Sicherheitsüberlegungen.....	29
7.2.6	Beleuchtung .....	29
7.2.7	Instandhaltung des Standorts .....	29
8	Informationen und Kommunikationsmittel.....	29
8.1	Digitale Informationen und Kommunikationsmittel .....	29
8.1.1	Allgemeines.....	29
8.1.2	Bereitstellung von Informationen vor dem Laden .....	29
8.1.3	Digitale Bedienoberfläche an EVSE .....	29
8.1.4	Sprache und Eindeutigkeit .....	30
8.1.5	Mobile Anwendungen und Online-Plattformen .....	30
8.1.6	Rückmeldungen zum Ladevorgang .....	30
8.1.7	Benutzerbetreuung und Notfallkommunikation .....	30
8.1.8	Interoperabilität und offener Zugang.....	30
8.1.9	Netzwerkonnktivität .....	30
8.1.10	Barrierefreiheit der Zahlung.....	30
8.1.11	Datenschutz und Datensicherheit.....	31
8.1.12	Rückmeldungen und Berichterstattung durch Nutzende .....	31
8.1.13	Plattformübergreifende Einheitlichkeit.....	31
8.2	Physische Informationen und Kommunikationsmittel .....	31
8.2.1	Allgemeines.....	31
8.2.2	Beschilderung für Richtungsweisung und Wegeführung.....	31
8.2.3	Kennzeichnungs- und Bedienungsinformationen am Standort.....	31
8.2.4	Gestaltung und Barrierefreiheit von Beschilderung .....	31
8.2.5	Schilder und Beschränkungen für Stellplätze.....	32
8.2.6	Kennzeichnungen auf dem Boden .....	32
8.2.7	Beleuchtung und Sichtbarkeit.....	32
8.2.8	Physische Hinweise zur Wegeführung und Kennzeichnung von Gefährdungen .....	32
8.2.9	Ergänzende Beschilderung und Einheitlichkeit.....	32
8.2.10	Physische Zahlungsinformationen .....	33
8.2.11	Umwelt- und kontextbezogene Informationen .....	33
8.2.12	Vorübergehende Zustände und Instandhaltung.....	33
	Literaturhinweise .....	34

## Bilder

Bild 1	— Anschluss im Anschlussfall A.....	13
Bild 2	— Anschluss im Anschlussfall B.....	13
Bild 3	— Anschluss im Anschlussfall C.....	14
Bild 4	— „Konzentrisches“ Modell“ für das Design von barrierefreien EV-Ladeinfrastrukturen.....	19
Bild 5	— Bereich der Bildschirmneigung von +20° bis -20° zur senkrechten Achse .....	21
Bild 6	— Höhen von Bedienelementen .....	22
Bild 7	— Waagerechter Abstand zwischen der EVSE und dem Rand der Stufe .....	25
Bild 8	— Stellplatz für Senkrechtparken.....	26
Bild 9	— Stellplatz für Längsparken .....	27

**Tabellen**

**Tabelle 1 — Maßgebende Aspekte für jede wichtige interessierte Partei ..... 20**