E DIN EN 17210:2025-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-09-12

Barrierefreiheit und Nutzbarkeit der gebauten Umwelt - Anforderungen und Empfehlungen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17210:2025

Accessibility and usability of the built environment - Requirements and recommendations; German and English version prEN 17210:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 20
Einleitung 21
1 Anwendungsbereich 23
2 Normative Verweisungen 23
3 Begriffe 24
4 Rechtlicher und politischer Rahmen und damit verbundene Vorteile 33
4.1 Europäischer rechtlicher Rahmen 33
4.2 Barrierefreiheit, „Universal Design“ und „Design for All“ 34
4.3 Mandat M/473 und CEN-CENELEC Guide 6 35
4.4 Barrierefreiheit als Beitrag zur Sicherheit 35
4.5 Einbeziehung der Barrierefreiheit in alle Stufen der Beschaffung, Gestaltung, Konstruktion und Konformitätsbewertung 35
4.6 Bürgerbeteiligung zum Thema Barrierefreiheit 36
4.7 Barrierefreiheit: Beitrag für die Gesundheit und das Wohlbefinden 36
4.8 Planung der Barrierefreiheit als ein allgemeines strategisches Thema 36
4.9 Barrierefreiheit: Wirtschaftliche und soziale Vorteile 37
4.10 Barrierefreiheit und die nachhaltige gebaute Umwelt 37
4.11 Normungsantrag M/587 38
5 Vielfältigkeit der Nutzenden und Designüberlegungen 38
5.1 Vielfältigkeit der Nutzenden 38
5.2 Individuelle Fähigkeiten und Design-Parameter 39
5.2.1 Allgemeines 39
5.2.2 Sensorische Fähigkeiten und Eigenschaften 40
5.2.3 Immunologische Körperfunktionen: Allergien und Überempfindlichkeiten 41
5.2.4 Körperliche Fähigkeiten und Eigenschaften 42
5.2.5 Kognitive Fähigkeiten 43
5.3 Schlüsselbereiche für die Barrierefreiheit der gebauten Umwelt 44
5.3.1 Allgemeines 44
5.3.2 Barrierefreie Fußgängerbereiche 45
5.3.3 Barrierefreie Zugangswege zu einem Gebäude 45
5.3.4 Barrierefreie Eingänge 46
5.3.5 Barrierefreie horizontale Wegeführung 47
5.3.6 Barrierefreie vertikale Wegeführungen 48
5.3.7 Barrierefreie Räume 49
5.3.8 Barrierefreie Vorrichtungen und Einrichtungen 50
5.3.9 Barrierefreie WC-Becken und Sanitäranlagen 51
5.3.10 Barrierefreie Ausgänge und Rettungs-/ Fluchtwege, Konzepte für die Notfallplanung/Evakuierung im Brandfall für alle 52
5.3.11 Barrierefreie Informationen nach dem Mehr-Sinne-Prinzip 53
6 Wegeführung 54
6.1 Wegeführung, Orientierung und Navigation 54
6.1.1 Erläuterung 54
6.1.2 Allgemeines 54
6.2 Informationen zur Wegeführung 55
6.2.1 Erläuterung 55
6.2.2 Allgemeines 56
6.3 Visueller Kontrast 57
6.3.1 Erläuterung 57

6.3.2 Allgemeines . . . 57
6.3.3 Herstellen und Erhalten von visuellem Kontrast . . . 58
6.3.4 Beleuchtung und Wegeführung . . . 59
6.3.5 Visuelle Markierungen auf Glasflächen . . . 59
6.4 Taktile Informationen . . . 60
6.4.1 Erläuterung . . . 60
6.4.2 Allgemeines . . . 60
6.4.3 Taktile Bodenbeläge . . . 60
6.4.4 Taktile Karten, Modelle und Grundrisspläne . . . 61
6.5 Akustische Informationen und Hörunterstützung . . . 62
6.5.1 Erläuterung . . . 62
6.5.2 Allgemeines . . . 62
6.5.3 Hörunterstützung . . . 63
6.6 Beschilderung . . . 64
6.6.1 Erläuterung . . . 64
6.6.2 Allgemeines . . . 64
6.6.3 Anordnung von Beschilderungen . . . 65
6.6.4 Anordnung von Beschilderungen im Außenbereich . . . 65
6.6.5 Anordnung von Beschilderungen in Gebäuden . . . 66
6.6.6 Höhe der Anbringung von Beschilderungen . . . 66
6.6.7 Schriftarten und Schriftgrößen . . . 67
6.6.8 Visueller Kontrast auf Beschilderungen . . . 67
6.6.9 Beleuchtung von Beschilderungen . . . 68
6.6.10 Inhalt der Beschilderungen . . . 68
6.6.11 Erhabene, taktile Beschilderungen und Beschilderungen mit Brailleschrift . . . 68
6.6.12 Informationsbildschirme . . . 70
6.7 Graphische Symbole . . . 70
6.7.1 Erläuterung . . . 70
6.7.2 Allgemeines . . . 70
6.7.3 Gestaltung . . . 71
7 Barrierefreie Außenbereiche . . . 71
7.1 Barrierefreie Wegeführungen . . . 71
7.1.1 Erläuterung . . . 71
7.1.2 Allgemeines . . . 72
7.1.3 Beschilderung, Orientierung und Wegeführung . . . 72
7.1.4 Stufenlose barrierefreie Wegeführungen . . . 73
7.1.5 Oberfläche von barrierefreien Wegen . . . 73
7.1.6 Breite von barrierefreien Wegen . . . 75
7.1.7 Ausweichstelle für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 77
7.1.8 Bewegungsfläche für Richtungswechsel für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 77
7.1.9 Entwässerung von barrierefreien Wegen . . . 77
7.1.10 Kopffreiheit bei barrierefreier Wegeführung . . . 79
7.1.11 Handläufe zum Festhalten und als Orientierungshilfe . . . 79
7.1.12 Schutzeinrichtungen entlang barrierefreier Wegeführungen . . . 79
7.1.13 Visueller Kontrast auf barrierefreien Wegeführungen . . . 81
7.1.14 Beleuchtung auf barrierefreien Wegeführungen . . . 82
7.1.15 Hindernisse auf barrierefreien Wegeführungen . . . 82
7.1.16 Ruheplätze auf barrierefreien Wegeführungen . . . 83
7.1.17 Naturpfade . . . 84
7.2 Stadtmöbel . . . 84
7.2.1 Erläuterung . . . 84
7.2.2 Allgemeines . . . 85
7.2.3 Bereitstellung . . . 85
7.2.4 Anordnung . . . 85
7.2.5 Kontrast . . . 86
7.2.6 Bushaltestellen . . . 86
7.2.7 Gastronomiebereiche im Freien . . . 87
7.2.8 Poller . . . 88
7.2.9 Umgrenzungssicherung . . . 89
7.2.10 Unterstützung bei der Orientierung und Wegeführung . . . 89

7.3 Fußgängerüberquerungen . . . 90
7.3.1 Erläuterung . . . 90
7.3.2 Allgemeine Arten von Fußgängerüberquerungen . . . 90
7.3.3 Anordnung und Sichtbarkeit von Fußgängerüberquerungen . . . 91
7.3.4 Breite von Fußgängerüberquerungen . . . 91
7.3.5 Niveaugleicher Zugang an Bordsteinrampen und höher liegenden Fußgängerüberquerungen . . . 91
7.3.6 Höher liegende Fußgängerüberquerungen . . . 93
7.3.7 Beleuchtung, Lichtsignalanlagen und visueller Kontrast an Fußgängerüberquerungen . . . 94
7.3.8 Akustische und taktile Signale an Fußgängerüberquerungen . . . 95
7.3.9 Oberflächen auf Fußgängerüberquerungen . . . 95
7.3.10 Mittelinseln . . . 96
7.3.11 Entwässerung . . . 96
7.3.12 Geländer an Fußgängerüberquerungen . . . 96
7.3.13 Einfahrten/Ausfahrten . . . 97
7.4 Freie Plätze und Marktplätze . . . 98
7.4.1 Erläuterung . . . 98
7.4.2 Allgemeines . . . 98
7.4.3 Laufwege von Fußgängern auf freien Plätzen und Marktplätzen . . . 98
7.4.4 Sitzmöglichkeiten und Ruheelemente auf freien Plätzen und Marktplätzen . . . 98
7.5 Gestaltungskonzept „Shared Space“ . . . 99
7.5.1 Erläuterung . . . 99
7.5.2 Allgemeines . . . 100
7.5.3 Zugangspunkt zu einem „Shared Space“ . . . 100
7.5.4 Gestaltung zur Stärkung der Priorität von Fußgängern . . . 100
7.5.5 Bereitstellung von Komfortzonen . . . 101
7.5.6 Oberflächenbelag . . . 102
7.5.7 Fußgängerüberquerungen . . . 103
7.6 Bepflanzung . . . 104
7.6.1 Erläuterung . . . 104
7.6.2 Anordnung . . . 104
7.6.3 Schutzeinrichtungen . . . 104
7.6.4 Bepflanzungshöhe . . . 104
7.6.5 Auswahl der Bepflanzung . . . 105
7.7 Fußgängerbrücken und Unterführungen . . . 106
7.7.1 Erläuterung . . . 106
7.7.2 Anordnung . . . 106
7.7.3 Zugangsbereiche an Fußgängerbrücken und Unterführungen . . . 106
7.7.4 Gestaltung von Fußgängerbrücken und Unterführungen . . . 106
7.7.5 Beleuchtung auf Fußgängerbrücken und in Unterführungen . . . 107
8 Ankunfts- und Abfahrtsbereiche — Stellplätze . . . 107
8.1 Erläuterung . . . 107
8.2 Einstiegsstellen/Ausstiegsstellen . . . 107
8.3 Anordnung von ausgewiesenen barrierefreien Stellplätzen . . . 108
8.4 Anzahl von ausgewiesenen barrierefreien Stellplätzen . . . 109
8.5 Gestaltung von ausgewiesenen barrierefreien Stellplätzen . . . 109
8.6 Wege für Fußgänger in Stellplatzanlagen . . . 112
8.7 Beschilderung von ausgewiesenen Stellplätzen . . . 112
8.8 Zugang vom Stellplatz zu einem angrenzenden höher liegenden Weg . . . 112
8.9 Oberfläche . . . 112
8.10 Überdachte Parkmöglichkeiten . . . 113
8.11 Fahrradabstellmöglichkeiten . . . 113
8.11.1 Erläuterung . . . 113
8.11.2 Allgemeines . . . 113
9 Horizontale Verkehrswege in Gebäuden . . . 114
9.1 Eingänge . . . 114
9.1.1 Erläuterung . . . 114

9.1.2 Allgemeines . . . 115
9.1.3 Erkennbarkeit und Anordnung . . . 115
9.1.4 Bodenniveau am Eingang . . . 116
9.1.5 Bewegungsfläche am Eingang . . . 117
9.1.6 Breite und lichte Höhe der Eingangstür . . . 118
9.1.7 Bodenbeläge von Eingängen . . . 118
9.1.8 Beleuchtung von Eingängen . . . 119
9.1.9 Bereitstellen von Informationen . . . 119
9.1.10 Arten von Haupteingangstüren . . . 119
9.1.11 Sicherheits- und Zugangssysteme . . . 120
9.1.12 Schutzeinrichtungen . . . 120
9.1.13 Drehkreuze und Tore . . . 121
9.1.14 Eingangshallen und Vorräume . . . 121
9.2 Flure und Durchgänge . . . 122
9.2.1 Erläuterung . . . 122
9.2.2 Allgemeines . . . 123
9.2.3 Beschilderung, Orientierung und Wegeführung . . . 123
9.2.4 Niveaugleicher Zugang . . . 123
9.2.5 Breite von Fluren . . . 123
9.2.6 Bewegungsfläche für Richtungswechsel für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 124
9.2.7 Ausweichstellen für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 125
9.2.8 Hervorstehende Teile in Fluren und Durchgängen . . . 125
9.2.9 In Flure hinein öffnende Türen . . . 126
9.2.10 Türen im Verlauf von Fluren . . . 127
9.2.11 Kopffreiheit in Fluren . . . 127
9.2.12 Boden- und Wandflächen von Fluren . . . 128
9.2.13 Visueller Kontrast . . . 128
9.2.14 Beleuchtung auf Fluren und in Durchgängen . . . 128
9.2.15 Flure als Rettungs-/ Fluchtwege . . . 129
9.3 Türen . . . 129
9.3.1 Erläuterung . . . 129
9.3.2 Seitlicher Freiraum und Bewegungsflächen an Türen . . . 129
9.3.3 Lichte Breite von Türen . . . 130
9.3.4 Lichte Höhe von Türen . . . 131
9.3.5 Zwei Türen hintereinander . . . 131
9.3.6 Türschwellen . . . 131
9.3.7 Bedienkraft . . . 131
9.3.8 Türbeschläge und Türbedienelemente . . . 131
9.3.9 Sichtfenster in Türen . . . 132
9.3.10 Visueller Kontrast . . . 133
9.3.11 Glastüren und verglaste Elemente . . . 133
9.3.12 Automatisch öffnende und kraftbetriebene Flügeltüren . . . 134
9.3.13 Automatische Schiebe- oder Falt-Schiebetüren . . . 135
9.3.14 Karusselltüren . . . 135
9.3.15 Feuerschutztüren . . . 136
9.4 Fenster . . . 137
9.4.1 Erläuterung . . . 137
9.4.2 Anordnung von Fenstern . . . 137
9.4.3 Höhe des Fensters . . . 137
9.4.4 Beschläge von Fenstern und Abschlüssen . . . 138
9.4.5 Bedienkraft für manuell betätigte Fenster . . . 139
9.4.6 Beschränkung der Öffnungsweite und Schutzeinrichtungen . . . 139
9.5 Innenhöfe, Balkone, Terrassen . . . 139
9.5.1 Erläuterung . . . 139
9.5.2 Allgemeines . . . 140
9.5.3 Möblierung und Bepflanzung . . . 140
9.5.4 Geländer und Umwehrungen . . . 141

9.6 Oberflächenbeschaffenheit und Materialien . . . 142
9.6.1 Erläuterung . . . 142
9.6.2 Oberflächen von barrierefreien Wegen, Bereichen und gepflasterten Oberflächen im Außenbereich . . . 142
9.6.3 Bodenoberflächen im Innenraum . . . 142
9.6.4 Wandmaterialien und -oberflächen . . . 142
9.6.5 Oberflächen und Wegeführung . . . 143
9.6.6 Teppiche, Fußmatten und Teppichfliesen . . . 143
9.6.7 Sauberlaufsysteme . . . 144
9.6.8 Einfache Pflege und Reinigung . . . 144
9.6.9 Oberflächenmaterialien und -verkleidungen im Hinblick auf die Gesundheit und Sicherheit der Nutzenden . . . 144
10 Vertikale Verkehrswege in Gebäuden und im Freien . . . 145
10.1 Rampen . . . 145
10.1.1 Erläuterung . . . 145
10.1.2 Allgemeines . . . 145
10.1.3 Zugangsbereiche von Rampen . . . 146
10.1.4 Neigung und Länge von Rampen . . . 146
10.1.5 Breite . . . 147
10.1.6 Podeste . . . 147
10.1.7 Handläufe zum Festhalten und als Orientierungshilfe . . . 148
10.1.8 Radabweiser . . . 149
10.1.9 Schutzeinrichtungen . . . 150
10.1.10 Oberfläche einer Rampe . . . 150
10.1.11 Beleuchtung . . . 150
10.1.12 Rampen im Außenbereich . . . 150
10.1.13 Rampen im Innenbereich . . . 151
10.2 Stufen und Treppen . . . 151
10.2.1 Erläuterung . . . 151
10.2.2 Allgemeines . . . 151
10.2.3 Steigung und Stufenauftritt von Treppen . . . 152
10.2.4 Mindestbreite von Treppenläufen . . . 153
10.2.5 Treppenpodeste . . . 153
10.2.6 Lichte Treppendurchgangshöhe . . . 153
10.2.7 Visuelle und taktile Warnhinweise . . . 153
10.2.8 Beleuchtung . . . 154
10.2.9 Schutzeinrichtungen entlang der Treppe . . . 154
10.2.10 Handläufe . . . 154
10.2.11 Treppen im Außenbereich . . . 154
10.2.12 Treppen im Innenbereich . . . 154
10.3 Handläufe . . . 155
10.3.1 Erläuterung . . . 155
10.3.2 Allgemeines . . . 155
10.3.3 Anbringen von Handläufen . . . 156
10.3.4 Höhe von Handläufen . . . 157
10.3.5 Profil von Handläufen . . . 157
10.3.6 Visueller Kontrast . . . 159
10.3.7 Bereitstellen von Informationen . . . 159
10.4 Aufzüge . . . 159
10.4.1 Erläuterung . . . 159
10.4.2 Allgemeines . . . 160
10.4.3 Innenmaße von Fahrkörben . . . 160
10.4.4 Zugänge von Fahrkörben — Türöffnung . . . 164
10.4.5 Ausstattung des Fahrkorbs — Handlauf . . . 165
10.4.6 Ausstattung des Fahrkorbs – Sitzmöglichkeit . . . 165
10.4.7 Ausstattung des Fahrkorbs — Vorrichtung zum Erkennen von Hindernissen . . . 165
10.4.8 Boden- und Wandoberflächen des Fahrkorbs . . . 166

10.4.9 Beleuchtung . . . 166
10.4.10 Notrufsystem und Sprechverbindung . . . 166
10.4.11 Anhalte- und Nachstellgenauigkeit . . . 166
10.4.12 Befehlsgeber und Anzeigen . . . 166
10.5 Vertikale Plattformaufzüge und Plattformaufzüge mit geneigter Fahrbahn . . . 168
10.5.1 Erläuterung . . . 168
10.5.2 Vertikale Plattformaufzüge . . . 168
10.5.3 Plattformaufzüge mit geneigter Fahrbahn . . . 169
10.6 Fahrtreppen und Fahrsteige . . . 170
10.6.1 Erläuterung . . . 170
10.6.2 Anordnung . . . 171
10.6.3 Anforderungen an die Gestaltung . . . 171
11 Spezielle Bereiche in Innen- und Außenbereichen, Ausstattungen und Anordnungen . . . 172
11.1 Informationsschalter, Ticketschalter und Empfangsschalter . . . 172
11.1.1 Erläuterung . . . 172
11.1.2 Anordnung und Kennzeichnung . . . 172
11.1.3 Zugangs- und Bewegungsflächen . . . 172
11.1.4 Höhe der Arbeitsfläche . . . 173
11.1.5 Platz unterhalb eines Schalters oder Tresens . . . 173
11.1.6 Arbeitsfläche . . . 174
11.1.7 Kommunikation, Hören und Lippenlesen . . . 174
11.1.8 Beschilderung . . . 175
11.1.9 Beleuchtung . . . 175
11.2 Bereiche zum Warten und Anstellen . . . 175
11.2.1 Erläuterung . . . 175
11.2.2 Anordnung und Bereitstellung von Sitzmöglichkeiten . . . 175
11.2.3 Absperrungen zur Abgrenzung von Bereichen zum Anstellen . . . 176
11.2.4 Beschilderung in Bereichen zum Anstellen . . . 176
11.2.5 Akustische Informationen . . . 177
11.2.6 Warteschlangen-/Ticketsysteme . . . 177
11.3 Sitzmöglichkeiten und Ruhebereiche . . . 177
11.3.1 Erläuterung . . . 177
11.3.2 Verfügbarkeit . . . 177
11.3.3 Anordnung . . . 178
11.3.4 Auswahl an Sitzmöglichkeiten . . . 178
11.3.5 Sitzmöglichkeiten in Wartezonen . . . 179
11.3.6 Platz für Assistenzhunde . . . 180
11.3.7 Gestaltung der Sitzmöglichkeiten . . . 180
11.3.8 Oberflächen in Sitzbereichen . . . 181
11.3.9 Schutz vor Witterungen . . . 181
11.3.10 Sitzmöglichkeiten an Tischen und Schaltern . . . 181
11.3.11 Visueller Kontrast . . . 182
11.3.12 Sitzmöglichkeiten in Hörsälen, Konzerthallen, Sportveranstaltungsstätten und an ähnlichen Plätzen . . . 182
11.4 Lagerbereiche, Schließfächer und Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten . . . 182
11.4.1 Erläuterung . . . 182
11.4.2 Allgemeines . . . 182
11.5 Küchenbereiche und Küchenzeilen . . . 183
11.5.1 Erläuterung . . . 183
11.5.2 Allgemeines . . . 184
11.5.3 Küchenspülen . . . 184
11.5.4 Küchengeräte . . . 185
11.5.5 Kochfelder und Backöfen . . . 185
11.6 Einrichtungen für Assistenzhunde (im Innen- und Außenbereich) . . . 186
11.6.1 Erläuterung . . . 186
11.6.2 Eingänge . . . 186
11.6.3 Sitzbereiche . . . 186

11.6.4 Sicherer Platz für einen Assistenzhund . . . 186
11.6.5 Hundetoilette . . . 187
11.6.6 Trinkmöglichkeiten . . . 187
12 Sanitäranlagen . . . 187
12.1 Barrierefreie Sanitäranlagen . . . 187
12.1.1 Erläuterung . . . 187
12.1.2 Allgemeines . . . 187
12.1.3 Fläche und Größe barrierefreier Sanitärräume . . . 188
12.1.4 Türen und Beschläge barrierefreier Sanitärräume . . . 190
12.1.5 Barrierefreier Waschtisch . . . 192
12.1.6 Barrierefreies WC und Haltegriffe . . . 194
12.1.7 Zubehör . . . 196
12.2 Sanitäranlagen für die allgemeine Nutzung . . . 197
12.2.1 Erläuterung . . . 197
12.2.2 Allgemeines . . . 197
12.2.3 Urinale . . . 198
12.3 Sanitäranlagen für andere Nutzende . . . 199
12.3.1 Babywickeleinrichtungen . . . 199
12.3.2 Sanitäranlagen für Kinder . . . 201
12.3.3 Barrierefreie Sanitäranlagen für Kinder mit Behinderungen . . . 201
12.3.4 Stillräume . . . 202
12.3.5 Changing Places und barrierefreie Sanitäranlagen . . . 202
12.3.6 Barrierefreie Sanitäranlagen und Bäder für adipöse Personen und bariatrische Patienten 206
12.4 Duschen und Bäder . . . 206
12.4.1 Erläuterung . . . 206
12.4.2 Allgemeines . . . 206
12.4.3 Barrierefreie Duschräume . . . 206
12.4.4 Barrierefreie Bäder mit Badewannen . . . 208
13 Bedienoberflächen, Bedienelemente und Schalter . . . 209
13.1 Erläuterung . . . 209
13.2 Öffentliche IKT-Informationsbildschirme . . . 209
13.2.1 Allgemeines . . . 209
13.2.2 Gestaltung von Informationen . . . 210
13.2.3 Position des IKT-Bildschirms . . . 210
13.3 IKT-Bedienoberflächen . . . 211
13.3.1 Allgemeines . . . 211
13.3.2 Bewegungsfläche . . . 211
13.3.3 Erreichen und Benutzen von Bedienelementen und Bedienoberflächen . . . 212
13.4 Bedienelemente und Schalter . . . 213
13.4.1 Allgemeines . . . 213
13.4.2 Anordnung und Höhe von Bedienelementen und Schaltern . . . 213
13.5 Beispiele für Elemente zur allgemeinen Verwendung . . . 214
13.5.1 Trinkbrunnen . . . 214
13.5.2 Abfallbehälter und Müllcontainer . . . 215
14 Brandschutz für alle — Rettungs-/ Fluchtwege und Notausgänge . . . 215
14.1 Konzept für den Brandschutz für alle . . . 215
14.2 Brandschutztechnische Entwurfsziele . . . 216
14.3 Evakuierung für alle . . . 217
14.4 Unterstützende Evakuierung im Brandfall: Bereiche der Rettungshilfe . . . 218
14.4.1 Allgemeines . . . 218
14.4.2 Bereiche der Rettungshilfe . . . 219
14.4.3 Evakuierungsstühle . . . 219
14.4.4 Rettungstuch . . . 220
14.5 Notfallrettungstechnologien im Brandfall . . . 220
14.6 Brandschutzplanungen . . . 221
14.7 Aufzüge für die Evakuierung im Notfall . . . 221
14.8 Alarmsysteme, Alarmsignale und Informationen im Notfall . . . 221

14.8.1 Allgemeines . . . 221
14.8.2 Warnleuchten . . . 222
14.8.3 Akustische Warnsysteme . . . 222
14.9 Notausgangstüren . . . 223
15 Umgebungsbedingungen in Gebäuden . . . 223
15.1 Beleuchtung . . . 223
15.1.1 Erläuterung . . . 223
15.1.2 Künstliche Beleuchtung entlang barrierefreier Wegeführungen im Außenbereich . . . 223
15.1.3 Natürliche Belichtung . . . 224
15.1.4 Künstliche Beleuchtung im Innenraum . . . 224
15.1.5 Beleuchtung zum Erleichtern der Wegeführung und Orientierung . . . 225
15.1.6 Regelbare und anpassbare Beleuchtung . . . 225
15.1.7 Beleuchtungsstärken in verschiedenen Bereichen . . . 226
15.1.8 Beleuchtung in Hörsälen . . . 226
15.1.9 Blendung . . . 227
15.2 Akustik . . . 228
15.2.1 Erläuterung . . . 228
15.2.2 Allgemeines . . . 228
15.2.3 Schallschutz . . . 229
15.2.4 Schallabsorption . . . 230
15.2.5 Beschallung . . . 231
15.3 Luftqualität in Innenräumen . . . 234
15.3.1 Erläuterung . . . 234
15.3.2 Allgemeines . . . 234
15.3.3 Technische Systeme . . . 234
15.3.4 Emissionen . . . 234
16 Unterkünfte . . . 234
16.1 Allgemeines . . . 234
16.2 Beherbergungsstätten . . . 235
16.2.1 Erläuterung . . . 235
16.2.2 Allgemeines . . . 235
16.2.3 Parken und Einsteigen . . . 235
16.2.4 Wegeführung, Orientierung und Navigation . . . 235
16.2.5 Eingang der Beherbergungsstätte . . . 236
16.2.6 Empfangsbereiche . . . 236
16.2.7 Barrierefreie öffentlich zugängliche Sanitäranlagen . . . 236
16.2.8 Barrierefreie Beherbergungsräume . . . 236
16.2.9 Integrierte barrierefreie Bäder . . . 238
16.2.10 Barrierefreiheitsempfehlungen für Standardbeherbergungsräume . . . 238
16.3 Studierendenwohnheime . . . 239
16.3.1 Erläuterung . . . 239
16.3.2 Allgemeines . . . 239
16.3.3 Barrierefreie Studierendenzimmer . . . 239
16.4 Anpassbarer Wohnungsbau . . . 240
16.4.1 Erläuterung . . . 240
16.4.2 Parken . . . 240
16.4.3 Zugang vom Stellplatz aus . . . 241
16.4.4 Barrierefreie Wegeführungen zum Haupteingang und zu Wohnungseingängen . . . 241
16.4.5 Aufzüge sowie vertikale Plattformaufzüge und Plattformaufzüge mit geneigter Fahrbahn in Wohngebäuden . . . 241
16.4.6 Treppen in Wohneinheiten . . . 241
16.4.7 Innentüren . . . 242
16.4.8 Ausgestaltung von Wohneinheiten . . . 242
16.4.9 Sanitärräume und Badezimmer . . . 243
16.4.10 Küche . . . 244
16.4.11 Vorrichtungen, Bedienelemente, Schalter, Briefkästen . . . 244
16.4.12 Außenbereiche einschließlich Gärten, Terrassen und Balkone . . . 245

17 Kultur-, Freizeit- und Sportbauten . . . 245
17.1 Allgemeines . . . 245
17.2 Auditorien, Konzerthallen und ähnliche Einrichtungen . . . 245
17.2.1 Erläuterung . . . 245
17.2.2 Tribünen und Zuschauerbereiche . . . 245
17.2.3 Ausgewiesene barrierefreie Sitzbereiche . . . 246
17.2.4 Kommunikationseinrichtungen . . . 247
17.2.5 Bühne und Künstlerbereich (Backstage) . . . 248
17.2.6 Beleuchtung . . . 248
17.2.7 Umkleideräume und Sanitäranlagen in Auditorien . . . 248
17.3 Bibliotheken . . . 248
17.3.1 Erläuterung . . . 248
17.3.2 Allgemeines . . . 248
17.3.3 Barrierefreie feststehende Sitzmöglichkeiten, Tische und Lernkabinen . . . 249
17.3.4 Barrierefreie Einwurfschlitze zur Bücherrückgabe . . . 249
17.3.5 Beleuchtung in Bibliotheken . . . 249
17.3.6 Akustik und Hörhilfen . . . 250
17.4 Museen . . . 250
17.4.1 Erläuterung . . . 250
17.4.2 Allgemeines . . . 250
17.4.3 Ausstellungsflächen und Schaukästen in Museen . . . 250
17.4.4 Schautafeln und Beschriftungen . . . 251
17.4.5 Beleuchtung . . . 252
17.5 Gebäude und Orte des Kulturerbes . . . 252
17.5.1 Erläuterung . . . 252
17.5.2 Allgemeines . . . 253
17.5.3 Beschilderung, Orientierung und Wegeführung . . . 253
17.5.4 Zugang und Eingang . . . 253
17.5.5 Verkehrsflächen innerhalb des Gebäudes oder Orts . . . 254
17.5.6 Höhenunterschiede . . . 254
17.5.7 Beleuchtung . . . 255
17.5.8 Sitz- und Ruheplätze . . . 255
17.5.9 Orte des kulturellen Erbes in natürlichen Umgebungen . . . 255
17.5.10 Gärten und Landschaften . . . 255
17.6 Einzelhandelsgeschäfte und Einkaufszentren . . . 256
17.6.1 Erläuterung . . . 256
17.6.2 Parken in der Nähe der Ladenflächen . . . 256
17.6.3 Informationen und Wegeführung . . . 256
17.6.4 Verkehrsflächen im Innenraum . . . 256
17.6.5 Auslageflächen . . . 257
17.6.6 Kassentresen und -tische . . . 257
17.6.7 Umkleidekabinen . . . 258
17.6.8 Sanitäranlagen . . . 259
17.7 Sportbauten . . . 259
17.7.1 Erläuterung . . . 259
17.7.2 Allgemeines . . . 259
17.7.3 Stellplätze und Ausstiegsstellen . . . 260
17.7.4 Beschilderung . . . 260
17.7.5 Mannschaftssitzbereiche . . . 260
17.7.6 Zuschauersitzbereiche . . . 260
17.7.7 Stehplätze . . . 261
17.7.8 Sportlerumkleideräume . . . 261
17.7.9 Trainings-/Fitnessbereiche . . . 261
17.7.10 Sanitäranlagen . . . 262
17.8 Restaurants, Bars und Cafés . . . 262
17.8.1 Erläuterung . . . 262
17.8.2 Allgemeines . . . 262

17.8.3 Sitz- und Servicebereiche . . . 263
17.8.4 Selbstbedienungstheken . . . 264
17.8.5 Akustik und Umgebungsgeräuschpegel . . . 264
17.8.6 Raucherbereiche . . . 264
17.9 Schwimmbäder, Saunen . . . 264
17.9.1 Erläuterung . . . 264
17.9.2 Allgemeines . . . 264
17.9.3 Zugang zu Schwimmbecken . . . 265
17.9.4 Beschilderung und Kennzeichnung . . . 266
17.9.5 Fußbodenbeläge . . . 266
17.9.6 Wellnessbereiche und Saunen . . . 266
18 Verwaltungsgebäude, Dienstleistungsgebäude und Arbeitsstätten . . . 267
18.1 Allgemeines . . . 267
18.2 Tagungsstätten . . . 267
18.2.1 Erläuterung . . . 267
18.2.2 Allgemeines . . . 267
18.2.3 Kommunikation . . . 268
18.2.4 Tagungsräume . . . 268
18.3 Büros . . . 268
18.3.1 Erläuterung . . . 268
18.3.2 Allgemeines . . . 268
18.3.3 Evakuierungsalarm . . . 269
18.4 Gebäude im Gesundheitswesen . . . 269
18.4.1 Erläuterung . . . 269
18.4.2 Wegeführung . . . 270
18.4.3 Zugang zu Gebäuden . . . 270
18.4.4 Parken . . . 270
18.4.5 Anmelde- und Wartezonen . . . 270
18.4.6 Barrierefreie Wegeführungen . . . 271
18.4.7 Zimmer . . . 272
18.4.8 Evakuierung . . . 272
18.4.9 Tageslicht . . . 273
18.4.10 Künstliche Beleuchtung . . . 273
18.4.11 Außenbereiche . . . 273
18.4.12 Sanitäranlagen . . . 273
18.4.13 Sanitäranlagen für bariatrische Patienten . . . 273
18.4.14 Bäder zur Benutzung durch bariatrische Patienten mit Unterstützung . . . 274
18.5 Bildungseinrichtungen . . . 275
18.5.1 Erläuterung . . . 275
18.5.2 Parken . . . 275
18.5.3 Allgemeines . . . 275
18.5.4 Klassenzimmer, Hörsäle usw. . . . 276
18.5.5 Kommunikation . . . 276
18.5.6 Zugehörige Räume . . . 276
18.6 Laboratorien . . . 277
18.6.1 Erläuterung . . . 277
18.6.2 Allgemeines . . . 277
18.7 Banken, Postfilialen . . . 277
18.7.1 Erläuterung . . . 277
18.7.2 Eingang . . . 277
18.7.3 Servicebereiche . . . 278
18.7.4 Einrichtungen zur Nutzerinteraktion . . . 278
18.8 Industriegebäude . . . 278
18.8.1 Erläuterung . . . 278
18.8.2 Allgemeines . . . 279
18.8.3 Zugangswege und Verkehrsflächen . . . 279
18.8.4 Lagerung von Gefahrenstoffen . . . 279

18.8.5 Betriebsmittel . . . 279
18.9 Gerichtsgebäude, Polizeiwachen und Haftanstalten . . . 279
18.9.1 Erläuterung . . . 279
18.9.2 Gerichtsgebäude . . . 280
18.9.3 Polizeiwachen . . . 280
18.9.4 Haftanstalten . . . 280
18.9.5 Hafträume . . . 280
18.9.6 Kommunikationsmittel . . . 281
18.9.7 Besucherbereiche . . . 281
18.9.8 Sanitäranlagen . . . 281
18.10 Sakralbauten . . . 281
18.10.1 Erläuterung . . . 281
18.10.2 Allgemeines . . . 281
18.10.3 Gebetsbereiche und -einrichtungen . . . 282
18.10.4 Krematorien und Friedhofsgebäude . . . 282
19 Außenanlagen und Stadträume . . . 282
19.1 Allgemeines . . . 282
19.2 Spielplätze . . . 282
19.2.1 Erläuterung . . . 282
19.2.2 Zugangswege und Verkehrsflächen . . . 283
19.2.3 Räumliche Strukturierung und Planung . . . 283
19.2.4 Oberflächen auf Spielplätzen . . . 283
19.2.5 Spielelemente und Spielgeräte . . . 283
19.2.6 Elemente zur Vermittlung von sensorischen Erfahrungen . . . 284
19.3 Gärten, Parks und Naturlandschaften . . . 284
19.3.1 Erläuterung . . . 284
19.3.2 Barrierefreie Wegeführungen und Gehwege . . . 284
19.3.3 Bereitstellung von Schutzeinrichtungen . . . 285
19.3.4 Ruhebereiche . . . 285
19.3.5 Pflanzen und Vegetation . . . 285
19.3.6 Beschilderung und Informationen . . . 285
19.3.7 Einrichtungen und Ausstattungen . . . 285
19.3.8 Aussichtspunkte . . . 286
19.3.9 Picknickbereiche . . . 286
19.4 Strände . . . 286
19.4.1 Erläuterung . . . 286
19.4.2 Uferpromenaden . . . 287
19.4.3 Barrierefreie Servicepunkte am Strand . . . 287
19.4.4 Zugang zum Wasser . . . 289
19.4.5 Andere Einrichtungen und Dienstleistungen . . . 290
20 Anlagen des Personenverkehrs . . . 290
20.1 Allgemeines . . . 290
20.2 Taxieinrichtungen . . . 290
20.2.1 Erläuterung . . . 290
20.2.2 Allgemeines . . . 290
20.3 Einrichtungen für den Busverkehr . . . 291
20.3.1 Erläuterung . . . 291
20.3.2 Busbahnhöfe . . . 291
20.3.3 Bushaltestellen . . . 292
20.4 Eisenbahneinrichtungen . . . 294
20.4.1 Erläuterung . . . 294
20.4.2 Allgemeines . . . 294
20.5 U-Bahn-Anlagen . . . 297
20.5.1 Erläuterung . . . 297
20.5.2 Allgemeines . . . 297
20.6 Straßenbahn- und Stadtbahn-Anlagen . . . 298
20.6.1 Erläuterung . . . 298

20.6.2 Allgemeines . . . 298
20.7 Flughafeneinrichtungen . . . 299
20.7.1 Erläuterung . . . 299
20.7.2 Allgemeines . . . 300
20.7.3 Ankunfts- und Abfahrpunkte für Menschen mit Behinderungen oder Personen mit eingeschränkter Mobilität . . . 300
20.7.4 Transitbereiche oder Bereiche für Anschlussflüge . . . 301
20.8 Hafenanlagen . . . 302
20.8.1 Erläuterung . . . 302
20.8.2 Allgemeines . . . 302
20.9 Seilbahneinrichtungen . . . 303
20.9.1 Erläuterung . . . 303
20.9.2 Allgemeines . . . 303
20.10 Tankstellen . . . 304
20.10.1 Erläuterung . . . 304
20.10.2 Allgemeines . . . 304
Anhang A (normativ) **Grundlegende Anforderungen für eine objektive Bewertung und Umsetzung 306**
A.1 Einleitung . . . 306
A.2 Anwendungsbereich . . . 306
A.3 Struktur . . . 306
A.4 Nutzung der dazugehörigen Außenbereiche und Einrichtungen . . . 307
A.4.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 307
A.4.2 Grundlegende Anforderungen für den Zugang und die Nutzung . . . 308
A.5 Zugänge zu Gebäuden . . . 309
A.5.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 309
A.5.2 Grundlegende Anforderungen für den Zugang und die Nutzung . . . 309
A.6 Nutzung von Eingängen . . . 311
A.6.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 311
A.6.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung . . . 312
A.7 Nutzung von Wegen in der horizontalen Erschließung . . . 313
A.7.1 Grundlegende Anforderungen an die Orientierung und Kommunikation . . . 313
A.7.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung . . . 314
A.8 Nutzung von Wegen in vertikaler Verkehrsführung . . . 316
A.8.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 316
A.8.2 Grundlegende Anforderungen für den Zugang und die Nutzung . . . 317
A.9 Nutzung von Räumen durch die Öffentlichkeit . . . 319
A.9.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 319
A.9.2 Grundlegende Anforderungen für den Zugang und die Nutzung . . . 320
A.10 Nutzung von Geräten und Einrichtungen, die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendet werden . . . 322
A.10.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 322
A.10.2 Grundlegende Anforderungen an Zugang und Nutzung . . . 322
A.11 Nutzung von Toiletten und Sanitäranlagen . . . 323
A.11.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 323
A.11.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung . . . 324
A.12 Nutzung von Ausgängen, Fluchtwegen und Konzepten für die Notfallplanung . . . 325
A.12.1 Grundlegende Anforderungen an die Orientierung und Kommunikation . . . 325
A.12.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung . . . 326
A.13 Kommunikation und Orientierung über mehr als einen Sinneskanal . . . 327
A.13.1 Grundlegende Anforderungen für Orientierung und Kommunikation . . . 327
A.13.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung . . . 329
A.14 Nutzung von Anlagen und Gebäuden für ihren vorgesehenen Zweck . . . 329
A.15 Schutz vor Gefahren in der Umgebung in Innenräumen und im Freien . . . 329
A.15.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 329
A.15.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung . . . 330
A.16 Gebäude mit fest installierten IKT-Geräten . . . 331
A.16.1 Grundlegende Anforderungen an Orientierung und Kommunikation . . . 331

A.16.2 Grundlegende Anforderungen für Zugang und Nutzung **332**
A.16.3 Beispiele gebauter Umgebungen mit stationärer IKT-Hardware **339**
Anhang B (informativ) **Brandschutz für alle in Gebäuden und unterstützte Evakuierung** **341**
B.1 Brandsicherheit, Brandschutz und Evakuierung für alle **341**
B.1.1 Verhalten von Personen im Brandfall **341**
B.1.2 Bauplanung im Hinblick auf die Barrierefreiheit und Zuverlässigkeit **341**
B.2 Unterstützte Evakuierung und Rettung aus Gebäuden — Rettungstechniken **341**
B.3 Betreiben von Evakuierungsaufzügen für den Brandfall in einem Gebäude **342**
B.4 Rettungskompetenzen und Selbstschutz vor einem Brand in Gebäuden **343**
Anhang C (informativ) **Betriebs- und Wartungsaufgaben** **344**
C.1 Allgemeines **344**
C.2 Aufgaben im Außenbereich **344**
C.3 Aufgaben im Innenbereich **344**
C.4 Wartungsaufgaben **345**
C.5 Kommunikationsaufgaben **345**
C.6 Grundsätzliche Aufgaben **346**
Anhang D (informativ) **Abbildungsverzeichnis** **347**
Anhang E (informativ) **A-Abweichungen** **356**
Anhang ZA (informativ) **Beziehung zwischen dieser Europäischen Norm und den grundlegenden Anforderungen der Richtlinie (EU) 2019/882, die abgedeckt werden sollen** **358**
Literaturhinweise **360**

Bilder

Bild 1 — Die Fähigkeiten und Eigenschaften der Personen verändern sich mit zunehmendem Alter und unterscheiden sich wesentlich zwischen einzelnen Personen **39**
Bild 2 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Fußgängerbereiche **45**
Bild 3 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Zugangswege zu einem Gebäude **46**
Bild 4 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Eingänge **47**
Bild 5 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für horizontale barrierefreie Wegeführungen **48**
Bild 6 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für vertikale barrierefreie Wegeführungen **49**
Bild 7 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Räume **50**
Bild 8 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Vorrichtungen und Einrichtungen **51**
Bild 9 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie WC-Becken und Sanitäranlagen **52**
Bild 10 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Rettungs-/ Fluchtwege; Konzepte für die Evakuierung im Brandfall für alle **53**
Bild 11 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Informationen nach dem Mehr-Sinne-Prinzip **54**
Bild 12 — Beispiele für architektonische Gestaltungsmerkmale, die das Auffinden von Eingängen erleichtern **55**
Bild 13 — Beispiele für die Beschilderung mit Informationen zur Sicherheit und Wegeführung . **56**
Bild 14 — Beispiel für die Anwendung von visuellem Kontrast für Sicherheitskennzeichnungen, zur Orientierung und für die Lesbarkeit **58**
Bild 15 — Beispiele für visuelle Markierungen auf Glasflächen **59**
Bild 16 — Beispiele für taktile und visuelle Kontraste auf Bodenbelägen, wie in einigen Ländern verwendet **61**
Bild 17 — Beispiel für eine induktive Höranlage in einem Tagungsraum **64**
Bild 18 — Beschilderungen in Höhen, die für sitzende Personen geeignet sind, und zum ungehinderten Lesen über den Köpfen von Personengruppen **67**

Bild 19 — Beispiel für ein Türschild einer Sanitäranlagentür mit Text, Bildzeichen, erhabenen, taktilen Informationen und Brailleschrift . . . 69
Bild 20 — Beispiel für taktile Kennzeichnungen auf einem Handlauf . . . 70
Bild 21 — Beispiel für eine stufenlose Wegeführung mit geringer Neigung . . . 73
Bild 22 — Beispiele für die Oberflächen von Wegen . . . 75
Bild 23 — Unterschiedliche Oberflächenbreiten des Weges in Abhängigkeit von der Nutzungshäufigkeit . . . 76
Bild 24 — örtliches Hindernis auf der Wegeführung . . . 76
Bild 25 — Beispiele für Ausweichstellen für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 77
Bild 26 — Bewegungsfläche für Richtungswechsel hinter einem Objekt für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 77
Bild 27 — Beispiele für Gitterroste . . . 79
Bild 28 — Beispiele für Schutzeinrichtungen entlang eines barrierefreien Fußwegs . . . 80
Bild 29 — Beispiele für Schutzeinrichtungen . . . 81
Bild 30 — Beispiel für ein Geländer zur Warnung unterhalb einer Fahrtreppe oder Treppe . . . 81
Bild 31 — Hervorstehende Hindernisse auf barrierefreien Wegeführungen . . . 83
Bild 32 — Ruheplätze auf barrierefreien Wegeführungen . . . 84
Bild 33 — Beispiel für eine Bushaltestelle an einem barrierefreien Weg . . . 87
Bild 34 — Beispiel für Poller auf einem barrierefreien Weg . . . 89
Bild 35 — Beispiel für eine Fußgängerüberquerung mit niveaugleichem Zugang, taktilen Orientierungshilfen, akustischen und taktilen Signalen, Lichtsignalanlagen und ausreichend Platz für zwei nebeneinander stehende Personen . . . 93
Bild 36 — Höher liegende Fußgängerüberquerung . . . 94
Bild 37 — Beispiel für Geländer an einer Fußgängerüberquerung . . . 97
Bild 38 — Beispiel für einen Marktplatz mit Springbrunnen und Sitzbereichen . . . 99
Bild 39 — Beispiel für einen „Shared Space“ mit einer Komfortzone . . . 103
Bild 40 — Zurückgeschnittene Bäume und Sträucher für eine ausreichende Kopffreiheit und freie Sicht . . . 105
Bild 41 — Nicht korrekte Lösung: Bäume mit aus dem Boden ragenden Wurzelsystemen, durch welche die Oberfläche von Gehwegen uneben wird . . . 105
Bild 42 — Beispiel für einen Stellplatz/eine Einstiegsstelle entlang eines Gehwegs mit ausreichend Bewegungsfläche und einer Bordsteinrampe . . . 108
Bild 43 — Beispiel für ausgewiesene Stellplätze in der Nähe des Eingangs . . . 109
Bild 44 — Beispiele für Stellplätze mit einem gemeinsamen Zugangsweg . . . 110
Bild 45 — Beispiele für großflächige Stellplätze . . . 111
Bild 46 — Beispiele für Stellplätze am Fahrbahnrand, bei denen der Gehwegbereich breite Stellplätze und Ausstiegsbereiche ermöglicht . . . 111
Bild 47 — Beispiele für Fahrradabstellmöglichkeiten und Zuwegungen, die vom barrierefreien Weg für Fußgänger getrennt sind . . . 114
Bild 48 — Beispiel für alle barrierefreien Haupteingänge eines Gebäudes . . . 115
Bild 49 — Beispiele für abgeschrägte Schwellen für einen ebenen Übergang beim Gehen oder bei der Nutzung fahrbarer Mobilitätshilfen . . . 117
Bild 50 — Beispiele für Bewegungsflächen an einer Drehflügeltür . . . 118
Bild 51 — Beispiele für Türen in unmittelbarer Nähe zu einer Treppe . . . 118
Bild 52 — Beispiel für einen Haupteingang eines öffentlich zugänglichen Gebäudes mit Automatiktüren . . . 120
Bild 53 — Besonders breite Sicherheitsschleuse, z. B. an Flughäfen und Zugängen zu U-Bahnhöfen/Fernbahnhöfen und an Ausgängen . . . 121
Bild 54 — Beispiele für Eingangshallen mit Bewegungsflächen außerhalb der Öffnungsbereiche der Türen . . . 122
Bild 55 — Beispiele für mindestens erforderliche und empfohlene Bewegungsflächen für Richtungswechsel für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen . . . 124
Bild 56 — Beispiel für eine Bewegungsfläche für Richtungswechsel auf Fluren für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen, Wenden dargestellt in drei Zügen . . . 124
Bild 57 — Beispiele für verschiedene hervorstehende Objekte in Fluren und Durchgängen . . . 126
Bild 58 — Beispiele für Öffnungsmöglichkeiten von Türen auf Fluren . . . 126

Bild 59 — Beispiel für zweiflügelige Türen mit jeweils einem breiteren Türblatt stets auf derselben Seite entlang des Flurs . . . 127
Bild 60 — Schutzeinrichtung unterhalb einer Treppe . . . 128
Bild 61 — Beispiele für Bauarten von Türen und die für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen erforderlichen Bewegungsflächen . . . 130
Bild 62 — Beispiele für Türdrücker, Ziehgriffe und Drückplatten, die mit einer geballten Faust leicht zu betätigen werden können. Nicht korrekte Lösung: Türdrücker in Form eines Türknaufs . . . 132
Bild 63 — Beispiele für verglaste Sichtfenster in oder neben Eingangstüren . . . 132
Bild 64 — Visueller Kontrast zwischen dem Türblatt, der Türzarge und den Türbeschlägen . . . 133
Bild 65 — Beispiele für Glastüren, die gegenüber den angrenzenden Wänden hervorgehoben werden . . . 134
Bild 66 — Karusselltür mit einer zusätzlichen barrierefreien Tür, die für Personen geeignet ist, die langsam gehen, eine fahrbare Mobilitätshilfe nutzen und blind oder sehbehindert sind . . . 136
Bild 67 — Beispiel für die Unterkante des Fensterglases in einer geeigneten Höhe, die den ungestörten Blick aus der sitzenden Position ermöglicht . . . 138
Bild 68 — Nicht korrekte Lösungen: Zu hoch gelegene Unterkante des Fensters, Riegel in Augenhöhe . . . 138
Bild 69 — Leicht aus einer sitzenden Position zu betätigende Beschläge von Fenstern und Abschlüssen . . . 139
Bild 70 — Beispiel für einen Balkon/eine Terrasse mit niveaugleichem Zugang, Sitzbereich und ausreichend großen Bewegungsflächen . . . 141
Bild 71 — Beispiele für einen Balkon mit Geländer/Umwehrung und freier Sicht unterhalb des Geländers in den Garten . . . 141
Bild 72 — Nicht sicher befestigte Teppiche und Fußmatten mit einem Knick, der zu einer Gefährdung und Unannehmlichkeit für eine Person mit fahrbarer Mobilitätshilfe führt . 143
Bild 73 — Beispiel für eine Rampe mit angemessener Neigung, mit der ein geringer Aufwand sowie die selbstständige und sichere Nutzung sichergestellt sind . . . 146
Bild 74 — Nicht korrekte Lösung: Beispiel für eine steile Rampe, die für viele Nutzende gefährlich sein kann, einschließlich Personen mit Geheinschränkungen . . . 147
Bild 75 — Beispiele für Zwischenpodeste auf Rampen . . . 148
Bild 76 — Beispiel für eine Rampe mit Handläufen . . . 149
Bild 77 — Beispiele für eine Rampe mit Handläufen, Radabweiser und Umwehrungen in unterschiedlichen Höhen über dem angrenzenden Boden . . . 149
Bild 78 — Beispiele für ausreichende und nicht ausreichende Abstützungen des Fußes während des Hinabgehens einer Treppe . . . 152
Bild 79 — Geschlossene Setzstufen zur Unterstützung des Treppenaufstiegs . . . 153
Bild 80 — Beispiel für ein verbreitertes Podest für den Transport einer Krankentrage . . . 155
Bild 81 — Beispiele für Handläufe bei erhöhtem Personenaufkommen während einer Evakuierung . . . 156
Bild 82 — Beispiele für die Durchgängigkeit und die Verlängerung von Handläufen . . . 157
Bild 83 — Beispiele für Handlaufprofile, die für Kinder und für Erwachsene geeignet sind . . . 158
Bild 84 — Nicht korrekte Lösungen: Beispiele für Handlaufprofile, die für Kinder und für Erwachsene nicht geeignet sind . . . 159
Bild 85 — Beispiele für Aufzüge, in denen die meisten Arten von fahrbaren Mobilitätshilfen und deren Nutzende entsprechend den in EN 81-70 beschriebenen Fahrkorbtypen Platz haben . . . 163
Bild 86 — Beispiele für größere Fahrkorbtypen für besondere Bedarfe oder für die allgemeine Anwendung . . . 164
Bild 87 — Beispiel für eine vergrößerte Bewegungsfläche vor der Fahrkorbabschlusstür gegenüber von einer Treppe . . . 165
Bild 88 — Zugang zu den Aufzugsruftastern . . . 167
Bild 89 — Beispiel für die Befehlsgeber eines Fahrkorbs, die auf einem geneigten horizontalen Bedienfeld in niedriger Höhe angeordnet und für die Betätigung durch sitzende oder stehende Personen geeignet sind . . . 167

Bild 90 — Beispiele für einen vertikalen Plattformaufzug und für einen Plattformaufzug mit geneigter Fahrbahn 170
Bild 91 — Beispiel für einen Empfangstresen mit zwei unterschiedlichen Höhen, die für Kinder, sitzende Personen und große, stehende Erwachsene geeignet sind 173
Bild 92 — Beispiel für einen Schalter mit einer induktiven Höranlage, wenn eine Sicherheitsglasscheibe zur Trennung vorhanden ist 175
Bild 93 — Unterschiedliche Sitzmöglichkeiten für unterschiedliche Bedarfe 178
Bild 94 — Beispiele für Sitzbänke für Personen mit unterschiedlicher Statur 179
Bild 95 — Beispiel für den Platzbedarf einer Person mit Unterarmstütze 179
Bild 96 — Plätze für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen in einer üblichen Sitzanordnung . 180
Bild 97 — Beispiel für die wichtigsten Gestaltungskriterien von Sitzmöglichkeiten 181
Bild 98 — Tischhöhe für Personen unterschiedlicher Statur, Kinder und Rollstuhlnutzende . . . 182
Bild 99 — Beispiele für eine barrierefreie Sitzbank bzw. Sitzmöglichkeit in der Nähe von barrierefreien Schließfächern 183
Bild 100 — Beispiele für Sanitärräume mit unterschiedlichen Anforderungen an die Bewegungsflächen 188
Bild 101 — Beispiele für die Fähigkeiten verschiedener Nutzenden beim Umsetzen auf einen und von einem WC-Sitz 189
Bild 102 — Bewegungsfläche und Türöffnungsrichtung 190
Bild 103 — Beispiele für Sanitärraumtürbreiten 190
Bild 104 — Beispiel für die Betätigung einer Sanitärraumtür mit horizontalem Ziehgriff 191
Bild 105 — Beispiel für eine Türverriegelung, die bei eingeschränkter Handmotorik bedient werden kann 192
Bild 106 — Beispiele für die Zugänglichkeit des Waschtischs 193
Bild 107 — Beispiele für die Zugänglichkeit des Waschtischs oder des zusätzlichen Wasseranschlusses 194
Bild 108 — Beispiel für die WC-Sitzhöhe, die das Umsetzen auf den und von dem Rollstuhl erleichtert 194
Bild 109 — Beispiel für eine WC-Spülung und Anordnung der Toilettenpapierhalterung zur einfachen Anwendung 195
Bild 110 — Beispiele für die Konfiguration und Funktionsweise von Haltegriffen 196
Bild 111 — Beispiel für die Verwendung von Zubehör in einem barrierefreien Sanitärraum . . . 197
Bild 112 — Beispiele für Urinale in unterschiedlichen Höhen 199
Bild 113 — Beispiel für den Platzbedarf in Babywickeleinrichtungen 200
Bild 114 — Beispiel für eine barrierefreie Sanitäranlage für Kinder 202
Bild 115 — Beispiel für die Ausstattungselemente und das Zubehör in einem Changing Place . . 205
Bild 116 — Beispiel für die Benutzung eines barrierefreien Duschraums 208
Bild 117 — Beispiel für ein barrierefreies Bad mit Badewanne, barrierefreiem WC-Becken und Fläche zum Umsetzen 209
Bild 118 — Beispiele für die Platzierung von Bildschirmen 211
Bild 119 — Beispiele für visuellen Kontrast und Blendung 211
Bild 120 — Beispiele für Elemente einer IKT-Bedienoberfläche 212
Bild 121 — Beispiele für die seitliche und vertikale Platzierung von IKT-Bedienoberflächen . . . 213
Bild 122 — Beispiele für die Anordnung von Bedienelementen und Schaltern innerhalb der Reichweite von stehenden und sitzenden Personen 214
Bild 123 — Beispiele für Trinkbrunnen 215
Bild 124 — Beispiel für Müllcontainer, die durch stehende und sitzende Personen genutzt werden können 215
Bild 125 — Beispiel für eine horizontale Evakuierung zu „sicheren Orten“ oder zu einem „relativ sicheren Ort“ 218
Bild 126 — Beispiel für eine durch Verschattungselemente geregelte natürliche Belichtung . . . 224
Bild 127 — Beispiele für künstliche Beleuchtung und Farbwiedergabe 225
Bild 128 — Beispiel für eine an die persönlichen Präferenzen anpassbare künstliche Beleuchtung 226
Bild 129 — Beispiel für eine gezielte Beleuchtung zur Unterstützung des Lippenlesens und der Gebärdensprache 227
Bild 130 — Beispiele für Beleuchtung und Blendung 228

Bild 131 — Reduzierung von Lärm von außengelegenen Quellen 229
Bild 132 — Beispiel für einen Versammlungsraum, der mit kurzen Nachhallzeiten und mit Merkmalen für eine gute Akustik für alle Anwesenden ausgelegt ist 229
Bild 133 — Beispiel für eine Konzerthalle, mit relativ langen Nachhallzeiten und einer verbesserten Lenkung von reflektierenden, streuenden und absorbierenden Oberflächen 230
Bild 134 — Beispiel für einen Raum zur Kommunikation mit ausreichend großen schallabsorbierenden Oberflächen 231
Bild 135 — Beispiele für Räume, in denen kurze und sehr kurze Nachhallzeiten relevant sind . . 231
Bild 136 — Beispiel für eine laute Umgebung, in der die Sprachübertragungsqualität wichtig ist 232
Bild 137 — Beispiel für eine induktive Höranlage, die akustische Informationen in einem Hörsaal vermittelt 233
Bild 138 — Beispiele für Gebärdensprachen- und Schriftdolmetschung 233
Bild 139 — Beispiele für eine Anpassung in Wohneinheiten mit zwei oder mehr Geschossen . . . 242
Bild 140 — Hauptfunktionen in Wohneinheiten nach der Anpassung mit entsprechenden Zugangsbereichen und Bewegungsflächen 243
Bild 141 — Beispiele für den Bereich für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen 247
Bild 142 — Beispiel für eine barrierefreie Ausstellung in einem Museum 252
Bild 143 — Beispiele für eine barrierefreie Einzelhandelsfiliale 258
Bild 144 — Beispiel für einen barrierefreien Trainingsbereich 262
Bild 145 — Beispiele für unterschiedliche Arten von Zugängen zum Schwimmbecken 266
Bild 146 — Beispiel für eine Eingangshalle mit Anmeldung, Wartezone und Sanitäranlagen . . . 271
Bild 147 — Beispiel für einen besonders breiten Flur, der zum Ein- oder Ausfahren durch Türen mit Betten für bariatrische Patienten, die von Assistenzpersonen rangiert werden, geeignet ist 272
Bild 148 — Beispiel für die Funktionalität eines Bades zur eigenständigen Benutzung durch bariatrische Patienten 274
Bild 149 — Beispiel für einen barrierefreien Servicepunkt am Strand 289
Bild 150 — Beispiel für einen Taxistand 291
Bild 151 — Beispiel für die Funktionalität eines Busbahnhofs 292
Bild 152 — Beispiele für die Funktionalität einer Bushaltestelle 293
Bild 153 — Beispiele für das Einsteigen in Fahrzeuge und das Aussteigen aus Fahrzeugen 294
Bild 154 — Beispiel für die Funktionalität von Bahnhöfen einschließlich der Kompatibilität des Bahnsteigs mit den Schienenfahrzeugen 296
Bild 155 — Beispiel für die Kernpunkte bei der Betrachtung der Kompatibilität zwischen Bahnsteighöhe und Schienenfahrzeughöhe für barrierefreie Bahndienstleistungen . . . 297
Bild 156 — Beispiel für den Einstieg mit minimalem Höhenunterschied und minimalem Spalt bei Straßenbahn- und Stadtbahn-Diensten 299
Bild 157 — Beispiel für die Funktionalität bei der Abfahrt von einem Flughafenterminal 301
Bild 158 — Beispiel für die Funktionalität eines Fährterminals für Passagierfähren 303
Bild 159 — Beispiel für die Funktionalität einer Tankstelle 305
Bild 160 — Beispiele für Aspekte der Barrierefreiheit in der gebauten Umwelt 307
Bild 161 — Beispiel für Außenbereiche und Einrichtungen 309
Bild 162 — Beispiel für die Herangehensweise an Gebäude, Aufriss und Grundriss 311
Bild 163 — Beispiel für einen Gebäudeeingang, Ansicht und Grundriss 313
Bild 164 — Beispielpfad in horizontaler Zirkulation 316
Bild 165 — Beispiel für vertikale Zirkulation 319
Bild 166 — Beispiel für einen Zugangs- und Nutzungsweg 322
Bild 167 — Beispiel für Ausrüstung und Einrichtungen 323
Bild 168 — Beispiel für Toiletten und Sanitäranlagen 325
Bild 169 — Beispiel für Ausgänge und Evakuierungswege 327
Bild 170 — Beispiele für Kommunikation und Orientierung über mehr als einen Sinneskanal . . 329
Bild 171 — Beispiel für den Schutz vor Gefahren in der Umgebung im Innen- und Außenbereich 331
Bild 172 — Beispiel für Informationen, die im Stehen und Sitzen lesbar sind 332
Bild 173 — Anordnung der bedienbaren Teile und der Anzeigen in vorderer Reichweite mit ungefähren Prozentsätzen der Benutzer von Mobilitätshilfen auf Rädern 333
Bild 174 — Eingeschränkte Reichweite nach vorn für etwa 65 % der Benutzer von Mobilitätshilfen auf Rädern 334

Bild 175 — Hohe und niedrige seitliche Reichweite für etwa 50, 80 und 90 % der Nutzer von Mobilitätshilfen auf Rädern 335
Bild 176 — Begrenzte seitliche Reichweite für etwa 50, 80 und 90 % der Nutzer von Mobilitätshilfen auf Rädern 336
Bild 177 — Knie- und Zehenfreiraum für etwa 95 % der Benutzer von Mobilitätshilfen auf Rädern 336
Bild 178 — Vertikale Niveauveränderung 337
Bild 179 — Abgeschrägte Höhenunterschiede 337
Bild 180 — Freier Boden oder Bodenfläche 337
Bild 181 — Freiraum zum Manövrieren in einem an 3 Seiten begrenzten Raum, vorwärts 338
Bild 182 — Manövrier- und Überholbereich auf 3 Seiten begrenzt, parallel 338
Bild 183 — Beispiele für eine behinderte vordere Reichweite und eine ungehinderte seitliche Reichweite der IKT 339
Bild 184 — Beispiel für die Vorwärtsfahrt von stationärer IKT-Hardware 339
Bild 185 — Beispiele für stationäre IKT zur Vermeidung von Stößen 340
Bild 186 — Beispiel für die Positionierung einer stationären IKT außerhalb des Hauptpersonenstroms 340

Tabellen

Tabelle ZA.1 — Korrespondenz zwischen dieser Europäischen Norm und dem Antrag M/587 . . 358