

# DIN EN ISO 22329:2025-08 (D)

## Sicherheit und Resilienz - Gefahrenabwehr - Leitfaden für die Nutzung sozialer Medien im Gefahrenabwehrmanagement (ISO 22329:2021); Deutsche Fassung EN ISO 22329:2025

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort.....	8
Einleitung.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Verstehen von sozialen Medien.....	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.2 Nutzen von sozialen Medien.....	11
4.2.1 Allgemeines.....	11
4.2.2 Umsetzung.....	12
4.2.3 Überwachung.....	12
4.2.4 Verbreitung.....	13
4.2.5 Interaktion.....	14
5 Planung.....	15
5.1 Allgemeines.....	15
5.2 Richtlinien.....	15
5.3 Risiko.....	15
5.4 Social-Media-Ziele.....	16
5.5 Social-Media-Strategie.....	16
5.6 Ressourcen.....	17
5.6.1 Allgemeines.....	17
5.6.2 Auswahl digitaler Tools.....	17
6 Umsetzung.....	18
6.1 Allgemeines.....	18
6.2 Überwachung.....	18
6.3 Verbreitung.....	19
6.3.1 Allgemeines.....	19
6.3.2 Leitlinien zur Spezifikation von Inhalten.....	19
6.4 Interaktion.....	20
6.5 Leitlinien für Bürger.....	20
7 Überprüfung und Verbesserung.....	20
7.1 Überprüfung.....	20
7.2 Fortlaufende Verbesserung.....	20
Anhang A (informativ) Arten von Social-Media-Plattformen, -Kanälen und verwandten Tools.....	22
Anhang B (informativ) Qualitätsbewertung und Verifizierung bei sozialen Medien.....	23
B.1 Ziele.....	23
B.2 Qualitätsbewertung.....	23
B.3 Beispiele für Qualitätskriterien.....	23
B.4 Nutzung externer Ressourcen.....	24

<b>Anhang C (informativ) Beispiele für die Nutzung sozialer Medien durch Notfallmanagementorganisationen .....</b>	<b>25</b>
<b>Anhang D (informativ) Hinweise für Bürger.....</b>	<b>26</b>
<b>D.1 Allgemeines.....</b>	<b>26</b>
<b>D.2 Informationen für Hinweise für Bürger.....</b>	<b>26</b>
<b>D.2.1 Allgemeines.....</b>	<b>26</b>
<b>D.2.2 Vorbereitet sein.....</b>	<b>26</b>
<b>D.2.3 Auf dem Laufenden bleiben .....</b>	<b>27</b>
<b>D.2.4 Freiwilligeninitiativen.....</b>	<b>27</b>
<b>D.2.5 Wiederherstellung.....</b>	<b>27</b>
<b>Literaturhinweise.....</b>	<b>29</b>

## **Tabellen**

<b>Tabelle C.1 — Beispiele für Überwachung, Verbreitung und Interaktion während eines Vorfalls sowie davor und danach.....</b>	<b>25</b>
--	-----------