

DIN EN ISO 22329:2025-08 (D)

Sicherheit und Resilienz - Gefahrenabwehr - Leitfaden für die Nutzung sozialer Medien im Gefahrenabwehrmanagement (ISO 22329:2021); Deutsche Fassung EN ISO 22329:2025

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort.....	8
Einleitung.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Verstehen von sozialen Medien.....	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.2 Nutzen von sozialen Medien.....	11
4.2.1 Allgemeines.....	11
4.2.2 Umsetzung.....	12
4.2.3 Überwachung.....	12
4.2.4 Verbreitung.....	13
4.2.5 Interaktion.....	14
5 Planung.....	15
5.1 Allgemeines.....	15
5.2 Richtlinien.....	15
5.3 Risiko.....	15
5.4 Social-Media-Ziele.....	16
5.5 Social-Media-Strategie.....	16
5.6 Ressourcen.....	17
5.6.1 Allgemeines.....	17
5.6.2 Auswahl digitaler Tools.....	17
6 Umsetzung.....	18
6.1 Allgemeines.....	18
6.2 Überwachung.....	18
6.3 Verbreitung.....	19
6.3.1 Allgemeines.....	19
6.3.2 Leitlinien zur Spezifikation von Inhalten.....	19
6.4 Interaktion.....	20
6.5 Leitlinien für Bürger.....	20
7 Überprüfung und Verbesserung.....	20
7.1 Überprüfung.....	20
7.2 Fortlaufende Verbesserung.....	20
Anhang A (informativ) Arten von Social-Media-Plattformen, -Kanälen und verwandten Tools.....	22
Anhang B (informativ) Qualitätsbewertung und Verifizierung bei sozialen Medien.....	23
B.1 Ziele.....	23
B.2 Qualitätsbewertung.....	23
B.3 Beispiele für Qualitätskriterien.....	23
B.4 Nutzung externer Ressourcen.....	24

Anhang C (informativ) Beispiele für die Nutzung sozialer Medien durch Notfallmanagementorganisationen	25
Anhang D (informativ) Hinweise für Bürger.....	26
D.1 Allgemeines.....	26
D.2 Informationen für Hinweise für Bürger.....	26
D.2.1 Allgemeines.....	26
D.2.2 Vorbereitet sein.....	26
D.2.3 Auf dem Laufenden bleiben	27
D.2.4 Freiwilligeninitiativen.....	27
D.2.5 Wiederherstellung.....	27
Literaturhinweise.....	29

Tabellen

Tabelle C.1 — Beispiele für Überwachung, Verbreitung und Interaktion während eines Vorfalls sowie davor und danach.....	25
--	-----------