

DIN CEN/TS 16850:2015-12 (D)

Schutz und Sicherheit der Bürger - Leitfaden für das Sicherungsmanagement in Gesundheitseinrichtungen; Deutsche Fassung CEN/TS 16850:2015

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Begriffe	6
3 Allgemeine Leitlinien	6
3.1 Ansatz.....	6
3.2 Kontext des Sicherungsmanagements in Gesundheitseinrichtungen.....	7
3.3 Einhaltung nationaler Rechtsvorschriften.....	7
3.4 Risikomanagement.....	8
3.5 Führung	9
3.5.1 Allgemeines	9
3.5.2 Organisation der Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	9
3.6 Festlegen von Leitlinien des Sicherungsmanagements	10
3.7 Sicherungsmanagementplan (SMP)	10
3.8 Schnittstellen zu anderen Managementsystemen	11
4 Organisationsleitfaden	11
4.1 Organisation (Allgemeine Verfahrensweisen)	11
4.1.1 Sicherungsbereiche	11
4.1.2 Zutrittskontrolle.....	11
4.1.3 Sichere Lagerung	13
4.1.4 Beschränkung des Zutritts zur Einrichtung (Notfall-Abriegelung).....	13
4.1.5 Parkplatz- und Fahrzeugkontrolle	14
4.2 Personen	14
4.2.1 Mitarbeiter	14
4.2.2 Besucher.....	20
4.2.3 Patienten	21
4.3 Einrichtungen und Technik (Infrastruktur- und Zutrittssystem)	24
4.3.1 Planung und Ausführung	24
4.3.2 Physische Sicherung.....	26
4.3.3 Zäune und Mauern	26
4.3.4 Videoüberwachung (CCTV)	26
4.3.5 Identifikationskarten.....	27
4.3.6 Technologien und Alarmsysteme.....	27
4.3.7 Leit- und Notrufzentrale	28
4.3.8 Unterbringung von Patienten mit Schutzstatus oder von Häftlingen	28
4.3.9 Ausschilderung gesicherter Bereiche.....	28
4.3.10 Alternative Eingänge.....	29
4.3.11 Sicherung von Operationssälen	29
4.3.12 Sicherung der Notaufnahme	29
4.3.13 Einbruchsichere und gegen Eindringen gesicherte Bereiche	30
4.3.14 Personennotsignal (Panikalarm).....	31
4.3.15 Bargeld- und andere Geldbearbeitungssysteme.....	32
4.4 Reaktion auf Sicherheitszwischenfälle	33

4.4.1	Allgemeines.....	33
4.4.2	Kriterien.....	34
4.4.3	Minimieren der Möglichkeit eines erneuten Auftretens.....	35
4.4.4	Berichte und Statistiken	35
4.4.5	Zwischenfallbericht.....	35
4.4.6	Schnittstelle zu Einsatzkräften und Notfallmanagement.....	35
4.4.7	Zielgerichtete Gewalt	36
4.5	Pläne für Sonderfälle.....	37
4.5.1	Kindesentführung.....	37
4.5.2	Reaktion auf CBRN-Zwischenfälle.....	37
4.5.3	Inhaftierte Patienten.....	38
4.5.4	Angriffswaffen und sonstige gefährliche Gegenstände.....	38
4.5.5	Amokschützen.....	38
4.5.6	Medikamentendiebstahl und Sicherung von CBRNE-Stoffen.....	40
4.5.7	Sicherung von Fahrzeugen und Luftfahrzeugen.....	41
4.5.8	Medien	41
5	Leistungsbewertung.....	42
5.1	Allgemeines.....	42
5.2	Managementbewertung	42
6	Übungen und Prüfungen	43
	Literaturhinweise	44