# DIN EN ISO 22313:2016-05 (D)

## Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens - Business Continuity Management Systems - Leitlinie (ISO 22313:2012); Deutsche Fassung EN ISO 22313:2014

## Inhalt

Seite


**Europäisches Vorwort** ..... 4

**Vorwort** ..... 5

**Einleitung** ..... 6

**1 Anwendungsbereich** ..... 11

**2 Normative Verweisungen** ..... 11

**3 Begriffe** ..... 11

**4 Kontext der Organisation** ..... 12
**4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes** ..... 12
**4.2 Verstehen der Bedürfnisse und Erwartungen der Interessengruppen** ..... 13
**4.2.1 Allgemeines** ..... 13
**4.2.2 Rechtliche und behördliche Anforderungen** ..... 14
**4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Managementsystems** ..... 14
**4.3.1 Allgemeines** ..... 14
**4.3.2 Anwendungsbereich des BCMS** ..... 15
**4.4 Business Continuity Management System** ..... 15

**5 Führung** ..... 15
**5.1 Führung und Selbstverpflichtung** ..... 15
**5.2 Selbstverpflichtung der Leitung** ..... 15
**5.3 Leitlinien** ..... 16
**5.4 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation** ..... 17

**6 Planung** ..... 18
**6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Möglichkeiten** ..... 18
**6.2 Zielsetzungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Pläne zur Zielerreichung** ..... 18

**7 Unterstützung** ..... 18
**7.1 Ressourcen** ..... 18
**7.1.1 Allgemeines** ..... 18
**7.1.2 BCMS-Ressourcen** ..... 19
**7.1.3 Personal zur Reaktion auf einen Zwischenfall** ..... 19
**7.2 Kompetenz** ..... 20
**7.3 Bewusstseinsbildung** ..... 22
**7.4 Kommunikation** ..... 23
**7.5 Dokumentierte Information** ..... 24
**7.5.1 Allgemeines** ..... 24
**7.5.2 Erstellung und Aktualisierung** ..... 25
**7.5.3 Steuerung dokumentierter Information** ..... 25

**8 Betrieb** ..... 26
**8.1 Ablaufplanung und Steuerung** ..... 26
**8.1.1 Elemente des BCM** ..... 27
**8.1.2 Lenken der BCM-Umgebung** ..... 28
**8.1.3 Instandhaltung des Systems zur der Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit** ..... 29
**8.1.4 Messen der Effektivität** ..... 29
**8.1.5 Ergebnisse** ..... 29
**8.2 Business Impact Analyse und Risikobewertung** ..... 30

8.2.1 Allgemeines ..... 30
8.2.2 Business Impact Analyse ..... 31
8.2.3 Risikobewertung ..... 33
8.3 Strategie zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit ..... 34
8.3.1 Festlegung und Auswahl ..... 34
8.3.2 Festlegen des Ressourcenbedarfs ..... 36
8.3.3 Schutz und Schadensminderung ..... 42
8.4 Einführung und Umsetzung von Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit ..... 43
8.4.1 Allgemeines ..... 43
8.4.2 Struktur zur Reaktion auf einen Zwischenfall ..... 43
8.4.3 Warnung und Kommunikation ..... 44
8.4.4 Pläne zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit ..... 46
8.4.5 Wiederherstellung ..... 54
8.5 Übungen und Überprüfungen ..... 55
8.5.1 Allgemeines ..... 55
8.5.2 Übungsprogramm ..... 55
8.5.3 Übungen zu Plänen für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit ..... 56

9 Leistungsüberprüfung ..... 58
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ..... 58
9.1.1 Allgemeines ..... 58
9.1.2 Bewertung der Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit ..... 59
9.2 Internes Audit ..... 61
9.3 Managementüberprüfung ..... 62

10 Verbesserung ..... 63
10.1 Abweichung und Korrekturmaßnahmen ..... 63
10.2 Ständige Verbesserung ..... 64

Literaturhinweise ..... 65