

DIN EN ISO 22301:2014-12 (D)

Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens - Business Continuity Management System - Anforderungen (ISO 22301:2012); Deutsche Fassung EN ISO 22301:2014

Inhalt	Seite
Vorwort	4
0 Einleitung	5
0.1 Allgemeines	5
0.2 Das Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Modell (PDCA-Modell)	5
0.3 Bestandteile des PDCA-Modells in dieser Internationalen Norm	7
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Kontext der Organisation	16
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	16
4.2 Verstehen der Bedürfnisse und Erwartungen der Interessensgruppen	17
4.2.1 Allgemeines	17
4.2.2 Rechtliche und behördliche Anforderungen	17
4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Business Continuity Managements	17
4.3.1 Allgemeines	17
4.3.2 Anwendungsbereich des BCMS	17
4.4 Business Continuity Management System	18
5 Führung	18
5.1 Führung und Selbstverpflichtung	18
5.2 Selbstverpflichtung der Leitung	18
5.3 Leitlinien	19
5.4 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation	20
6 Planung	20
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Möglichkeiten	20
6.2 Zielsetzungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Pläne zur Zielerreichung	20
7 Unterstützung	21
7.1 Ressourcen	21
7.2 Kompetenz	21
7.3 Bewusstseinsbildung	21
7.4 Kommunikation	22
7.5 Dokumentierte Information	22
7.5.1 Allgemeines	22
7.5.2 Erstellung und Aktualisierung	23
7.5.3 Steuerung dokumentierter Information	23
8 Betrieb	24
8.1 Ablaufplanung und Kontrolle	24
8.2 Business Impact Analyse und Risikobewertung	24
8.2.1 Allgemeines	24
8.2.2 Business Impact Analyse	24
8.2.3 Risikobewertung	25
8.3 Strategie zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit	25
8.3.1 Festlegung und Auswahl	25
8.3.2 Ressourcenbedarf	25
8.3.3 Schutz und Schadensminderung	26
8.4 Einführung und Umsetzung von Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit	26
8.4.1 Allgemeines	26

8.4.2	Struktur zur Reaktion auf einen Zwischenfall.....	27
8.4.3	Warnung und Kommunikation	27
8.4.4	Pläne zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	28
8.4.5	Wiederherstellung.....	29
8.5	Übungen und Überprüfungen.....	29
9	Leistungsüberprüfung	29
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	29
9.1.1	Allgemeines.....	29
9.1.2	Bewertung der Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	30
9.2	Internes Audit.....	30
9.3	Managementüberprüfung	31
10	Verbesserung	33
10.1	Abweichungen und Korrekturmaßnahmen	33
10.2	Ständige Verbesserung.....	33
	Literaturhinweise	34