

PAS 1062:2006-05 (D)

Einführung von Wissensmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen

Inhalt

	Seite
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich.....	3
2 Normative Verweisungen.....	3
3 Zugrunde liegende Begriffe.....	3
3.1 Kleine und mittlere Unternehmen (KMU)	3
3.2 Daten, Information, Wissen	3
3.3 Organisatorische Wissensbasis	4
3.4 Wissensmanagement	4
3.5 Wissensträger.....	4
3.6 Unternehmenskultur	4
4 Nutzen für kleine und mittlere Unternehmen	5
5 Besonderheiten des Wissensmanagements in KMU	6
5.1 Wissensprobleme und -stärken von KMU	6
5.2 Anforderungen an Wissensmanagement in KMU.....	6
5.3 Rahmenbedingungen für die Einführung.....	7
5.4 Erfolgsfaktoren	8
5.5 Barrieren	9
6 KMU-spezifische Vorgehensweise zur Einführung von WM	10
6.1 Einleitung	10
6.2 Phase A: Initiieren eines Wissensmanagement-Projektes.....	12
6.3 Phase B: Analyse	13
6.4 Phase C: Entwicklung.....	13
6.5 Phase D: Implementierung	14
6.6 Phase E: Evaluierung/Nachhaltigkeit	15
Anhang A	16
Anhang B	20
Literatur.....	24