PAS 1062:2006-05 (D)

Einführung von Wissensmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen

Inhalt

Seite

Einleitung 3
1 Anwendungsbereich 3
2 Normative Verweisungen 3
3 Zugrunde liegende Begriffe 3
3.1 Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) 3
3.2 Daten, Information, Wissen 3
3.3 Organisatorische Wissensbasis 4
3.4 Wissensmanagement 4
3.5 Wissensträger 4
3.6 Unternehmenskultur 4
4 Nutzen für kleine und mittlere Unternehmen 5
5 Besonderheiten des Wissensmanagements in KMU 6
5.1 Wissensprobleme und -stärken von KMU 6
5.2 Anforderungen an Wissensmanagement in KMU 6
5.3 Rahmenbedingungen für die Einführung 7
5.4 Erfolgsfaktoren 8
5.5 Barrieren 9
6 KMU-spezifische Vorgehensweise zur Einführung von WM 10
6.1 Einleitung 10
6.2 Phase A: Initiieren eines Wissensmanagement-Projektes 12
6.3 Phase B: Analyse 13
6.4 Phase C: Entwicklung 13
6.5 Phase D: Implementierung 14
6.6 Phase E: Evaluierung/Nachhaltigkeit 15
Anhang A 16
Anhang B 20
Literatur 24