

## Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Organisationen der wirtschaftsorientierten Aus- und Weiterbildung: QM STUFEN-MODELL

---

### Inhalt

	Seite
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	4
2 Begriffe .....	4
3 Ausschlüsse von Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem .....	6
4 Prozessorientierter Ansatz .....	6
5 Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems .....	7
6 Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem (QMS) .....	8
7 Anforderungen an die Prüfung und Bewertung .....	19
7.1 Allgemeine Anforderungen an die Prüfung und Bewertung .....	19
7.2 Trennung von Beratung und Prüfung .....	19
7.3 Sicherung der Unabhängigkeit und Fachkompetenz .....	19
7.4 Trennung von Prüfung und Entscheidung über das Zertifikat .....	19
7.5 Zentrale Registrierung für erteilte Zertifikate .....	19
7.6 Zu prüfende Anforderungen an das QMS nach dem QM STUFEN-MODELL .....	19
7.7 Zugelassene Prüfstellen .....	20
7.8 Prüfungs- und Bewertungsregeln .....	20
7.8.1 Überblick über die Elemente und Kompatibilität der Prüfungen .....	20
7.8.2 Grundsätze für alle Stufen .....	20
7.8.3 Stufe Basis .....	21
7.8.3.1 Besonderheiten .....	21
7.8.3.2 Ablauf der Prüfung .....	21
7.8.4 Stufe Standard .....	22
7.8.4.1 Besonderheiten .....	22
7.8.4.2 Ablauf der Prüfung .....	22
7.8.5 Stufe Excellence .....	23
7.8.5.1 Besonderheiten .....	23
7.8.5.2 Ablauf der Prüfung .....	23
7.8.6 Regelmäßige Überwachung .....	24
7.9 Gültigkeitsdauer von Zertifikaten .....	24
7.10 Prüfung von Bildungsorganisationen mit mehreren Standorten .....	24
7.10.1 Stufe Basis .....	25
7.10.1.1 Erstprüfung .....	25
7.10.1.2 Überwachungsprüfung .....	25
7.10.2 Stufe Standard und Stufe Excellence .....	25
7.10.2.1 Erstprüfung .....	25
7.10.2.2 Überwachungsprüfung .....	25
7.10.2.3 Neu hinzukommende Standorte .....	25
7.11 Zertifikat und Angaben auf dem Zertifikat .....	25
7.12 Zertifizierungszeichen .....	26
8 Zulassung von Prüfstellen und Prüfpersonal .....	26
8.1 Allgemeine Anforderungen an die Zulassung von Prüfstellen und Prüfpersonal .....	26
8.2 Anforderungen an die Zulassungsstelle .....	26
8.3 Anforderungen an die Prüfstelle .....	27
8.4 Anforderungen an das Prüfpersonal .....	27
8.4.1 Ausbildung/Berufserfahrung/Branchenkenntnisse .....	27
8.4.2 Auditerfahrung .....	28
8.4.3 Spezifische Kenntnisse und Aufrechterhaltung der Qualifikation .....	28
8.4.4 Alternative Nachweise .....	28
Anhang A (normativ) Einzureichende Dokumentation für die Zertifizierung und Überwachung .....	29