PAS 1037:2004-04 (D)

Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Organisationen der wirtschaftsorientierten Aus- und Weiterbildung: QM STUFEN-MODELL

Inhalt

		Seite
Einleitung		4
1	Anwendungsbereich	4
2	Begriffe	4
3	Ausschlüsse von Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem	6
4	Prozessorientierter Ansatz	6
5	Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems	7
6	Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem (QMS)	8
7	Anforderungen an die Prüfung und Bewertung	19
7.1	Allgemeine Anforderungen an die Prüfung und Bewertung	19
7.2	Trennung von Beratung und Prüfung	19
7.3	Sicherung der Unabhängigkeit und Fachkompetenz	19
7.4	Trennung von Prüfung und Entscheidung über das Zertifikat	19
7.5	Zentrale Registrierung für erteilte Zertifikate	19
7.6	Zu prüfende Anforderungen an das QMS nach dem QM STUFEN-MODELL	19
7.7	Zugelassene Prüfstellen	20
7.8	Prüfungs- und Bewertungsregeln	20
7.8.1	Überblick über die Elemente und Kompatibilität der Prüfungen	20
7.8.2	Grundsätze für alle Stufen	20
7.8.3	Stufe Basis	21
7.8.3.1	Besonderheiten	21
7.8.3.2	Ablauf der Prüfung	21
7.8.4	Stufe Standard	22
7.8.4.1	Besonderheiten	22
7.8.4.2	Ablauf der Prüfung	22
7.8.5	Stufe Excellence	23
7.8.5.1	Besonderheiten	23
7.8.5.2	Ablauf der Prüfung	23
7.8.6	Regelmäßige Überwachung	24
7.9	Gültigkeitsdauer von Zertifikaten	24
7.10	Prüfung von Bildungsorganisationen mit mehreren Standorten	24
7.10.1	Stufe Basis	25
7.10.1.1	Erstprüfung	25
7.10.1.2	Überwachungsprüfung	25
7.10.2	Stufe Standard und Stufe Excellence	25
7.10.2.1	Erstprüfung	25
7.10.2.2	Überwachungsprüfung	25
7.10.2.3	Neu hinzukommende Standorte	25
7.11	Zertifikat und Angaben auf dem Zertifikat	25
7.12	Zertifizierungszeichen	26
8	Zulassung von Prüfstellen und Prüfpersonal	26
8.1	Allgemeine Anforderungen an die Zulassung von Prüfstellen und Prüfpersonal	26
8.2	Anforderungen an die Zulassungsstelle	26
8.3	Anforderungen an die Prüfstelle	27
8.4	Anforderungen an das Prüfpersonal	27
8.4.1	Ausbildung/Berufserfahrung/Branchenkenntnisse	27
8.4.2	Auditerfahrung	28
8.4.3	Spezifische Kenntnisse und Aufrechterhaltung der Qualifikation	28
8.4.4	Alternative Nachweise	28
Anhang A (normativ) Einzureichende Dokumentation für die Zertifizierung und Überwachung		29