

PAS 1029:2004-04 (D)

Kompetenzfeld Einzel-Coaching

Inhalt

Einleitung	4
1 Was ist Coaching?	5
2 Coaching ist eine Dienstleistung	5
3 Beschreibung der Dienstleistungsqualität im Coaching	5
4 Darstellung des Dienstleistungsqualitätsmodell und der Qualitätslücken	6
4.1 Das Dienstleistungsqualitätsmodell für das Einzel-Coaching	6
4.2 Beschreibung der Qualitätslücken	7
5 Erläuterung der Qualitätsdimensionen und Verknüpfung mit den Qualitätslücken	8
5.1 Strukturqualität	8
5.2 Prozessqualität	8
5.3 Ergebnisqualität	8
5.4 Verknüpfung der Qualitätsdimensionen mit den Qualitätslücken.	9
6 Zuordnung der Kompetenzfelder eines Coaches zu den Qualitätsdimensionen	10
6.1 Definition der Kompetenzfelder	10
6.2 Zuordnungstabelle	10
7 Mindestanforderungen an das Kompetenzfeld Einzel-Coaching	11
7.1 Grundsätze zum Coaching	11
7.2 Kompetenzfelder zum Coaching	11
8 Überprüfung der Kompetenzen von Coaches	13
Literatur	14