

PAS 1032-1:2004-02 (D)

"Aus- und Weiterbildung unter besonderer Berücksichtigung von e-Learning - Teil 1: Referenzmodell für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung; Planung, Entwicklung, Durchführung und Evaluation von Bildungsprozessen und Bildungsangeboten"

Inhalt		Seite
Einleitung		5
1 Anwendungsbereich		5
2 Normative Verweisungen		6
3 Begriffe		6
4 Symbole und Abkürzungen		7
5 Das Referenzmodell zur Prozessbeschreibung		8
5.1 Das Prozessmodell		8
5.2 Das Beschreibungsmodell		13
5.3 Integration von Prozessmodell und Beschreibungsmodell		15
6 Qualitätskriterien zur Produktprüfung		51
6.1 Beschreibung des Ansatzes		51
6.2 Kategorien von Kriterien		52
6.3 Anwendungsbeispiele für ausgewählte Teilbereiche		74
6.3.1 Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen		74
6.3.2 Bereich Technische Aspekte		75
6.3.3 Bereich Datenspeicherung und Datenverarbeitung.....		77
6.3.4 Bereich Funktionalitäten		78
6.3.5 Bereich Theoretische Aspekte.....		80
6.3.6 Bereich Kodierung der Information		81
6.3.7 Bereich Formate und Gestaltung.....		82
Literaturhinweise		84

Abbildungen Seite

Bild 1 — Das Prozessmodell	9
----------------------------------	---

Tabellen Seite

Tabelle 1 — Das Prozessmodell mit Prozesskategorien und einzelnen Prozessen	10
Tabelle 2 — Das Beschreibungsmodell mit seinen Elementen.....	13
Tabelle 3 — Beschreibung der Prozesskategorie 1 „Anforderungsermittlung“	15
Tabelle 4 — Beschreibung der Prozesskategorie 2 „Rahmenbedingungen“	19
Tabelle 5 — Beschreibung der Prozesskategorie 3 „Konzeption“	25
Tabelle 6 — Beschreibung der Prozesskategorie 4 „Produktion“	35
Tabelle 7 — Beschreibung der Prozesskategorie 5 „Einführung“	39
Tabelle 8 — Beschreibung der Prozesskategorie 6 „Durchführung“	44

Tabelle 9 — Beschreibung der Prozesskategorie 7 „Evaluation“	47
Tabelle 10 — Kriterienbereiche der Normen ISO 9241	51
Tabelle 11 — Kriterienbereiche dieser Spezifikation	52
Tabelle 12 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 2 "Rahmenbedingungen"	53
Tabelle 13 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 3 "Technische Aspekte"	57
Tabelle 14 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 4 "Datenspeicherung und -verarbeitung"	61
Tabelle 15 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 5 "Funktionalitäten"	63
Tabelle 16 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 6 "Theoretische Aspekte"	66
Tabelle 17 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 7 "Kodierung der Information"	69
Tabelle 18 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 8 "Formate und Gestaltung"	72
Tabelle 19 — Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen Teilbereich 2.2 – Zielsetzung	74
Tabelle 20 — Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen Teilbereich 2.3 – Zielgruppe	75
Tabelle 21 — Kriterienbereich 3 – Technische Aspekte Teilbereich 3.1 – Nutzer	75
Tabelle 22 — Kriterienbereich 3 – Technische Aspekte Teilbereich 3.2 – Betreiber	76
Tabelle 23 — Kriterienbereich 4 – Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.1 – Spezifikation der Daten	77
Tabelle 24 — Kriterienbereich 4 – Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.2 – Anzeigetools	78
Tabelle 25 — Kriterienbereich 4 Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.3 – Analyse	78
Tabelle 26 — Kriterienbereich 5 – Funktionalitäten Teilbereich 5.2 – Steuerungsunterstützung	79
Tabelle 27 — Kriterienbereich 6 – Theoretische Aspekte Teilbereich 6.2 – Lernpsychologische Aspekte	80
Tabelle 28 — Kriterienbereich 7 – Kodierung der Information Teilbereich 7.1 – Inhaltsäquivalenter Informationstransport	81
Tabelle 29 — Kriterienbereich 7 – Kodierung der Information Teilbereich 7.3 – Bewegte Bilder	82
Tabelle 30 — Kriterienbereich 8 – Formate und Gestaltung Teilbereich 8 – Aufgaben	82