PAS 1032-1:2004-02 (D)

"Aus- und Weiterbildung unter besonderer Berücksichtigung von e-Learning - Teil 1: Referenzmodell für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung; Planung, Entwicklung, Durchführung und Evaluation von Bildungsprozessen und Bildungsangeboten"

Inhalt

Seite

Einleitung **5**

1 Anwendungsbereich **5**

2 Normative Verweisungen **6**

3 Begriffe **6**

4 Symbole und Abkürzungen **7**

5 Das Referenzmodell zur Prozessbeschreibung **8**
5.1 Das Prozessmodell **8**
5.2 Das Beschreibungsmodell **13**
5.3 Integration von Prozessmodell und Beschreibungsmodell **15**

6 Qualitätskriterien zur Produktprüfung **51**
6.1 Beschreibung des Ansatzes **51**
6.2 Kategorien von Kriterien **52**
6.3 Anwendungsbeispiele für ausgewählte Teilbereiche **74**
6.3.1 Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen 74
6.3.2 Bereich Technische Aspekte 75
6.3.3 Bereich Datenspeicherung und Datenverarbeitung 77
6.3.4 Bereich Funktionalitäten 78
6.3.5 Bereich Theoretische Aspekte 80
6.3.6 Bereich Kodierung der Information 81
6.3.7 Bereich Formate und Gestaltung 82

Literaturhinweise **84**

Abbildungen

Seite

Bild 1 — Das Prozessmodell 9

Tabellen

Seite

Tabelle 1 — Das Prozessmodell mit Prozesskategorien und einzelnen Prozessen 10

Tabelle 2 — Das Beschreibungsmodell mit seinen Elementen 13

Tabelle 3 — Beschreibung der Prozesskategorie 1 „Anforderungsermittlung“ 15

Tabelle 4 — Beschreibung der Prozesskategorie 2 „Rahmenbedingungen“ 19

Tabelle 5 — Beschreibung der Prozesskategorie 3 „Konzeption“ 25

Tabelle 6 — Beschreibung der Prozesskategorie 4 „Produktion“ 35

Tabelle 7 — Beschreibung der Prozesskategorie 5 „Einführung“ 39

Tabelle 8 — Beschreibung der Prozesskategorie 6 „Durchführung“ 44

Tabelle 9 — Beschreibung der Prozesskategorie 7 „Evaluation“ 47
Tabelle 10 — Kriterienbereiche der Normen ISO 9241 51
Tabelle 11 — Kriterienbereiche dieser Spezifikation 52
Tabelle 12 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 2 "Rahmenbedingungen" 53
Tabelle 13 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 3 "Technische Aspekte" 57
Tabelle 14 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 4 "Datenspeicherung und -verarbeitung" 61
Tabelle 15 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 5 "Funktionalitäten" 63
Tabelle 16 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 6 "Theoretische Aspekte" 66
Tabelle 17 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 7 "Kodierung der Information" 69
Tabelle 18 — Zusammenstellung aller Kategorien des Bereichs 8 "Formate und Gestaltung" 72
Tabelle 19 — Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen Teilbereich 2.2 – Zielsetzung 74
Tabelle 20 — Kriterienbereich 2 – Rahmenbedingungen Teilbereich 2.3 – Zielgruppe 75
Tabelle 21 — Kriterienbereich 3 – Technische Aspekte Teilbereich 3.1 – Nutzer 75
Tabelle 22 — Kriterienbereich 3 – Technische Aspekte Teilbereich 3.2 – Betreiber 76
Tabelle 23 — Kriterienbereich 4 – Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.1 – Spezifikation der Daten 77
Tabelle 24 — Kriterienbereich 4 – Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.2 – Anzeigetools 78
Tabelle 25 — Kriterienbereich 4 Datenspeicherung und Datenverarbeitung Teilbereich 4.3 – Analyse 78
Tabelle 26 — Kriterienbereich 5 – Funktionalitäten Teilbereich 5.2 – Steuerungsunterstützung 79
Tabelle 27 — Kriterienbereich 6 – Theoretische Aspekte Teilbereich 6.2 – Lernpsychologische Aspekte 80
Tabelle 28 — Kriterienbereich 7 – Kodierung der Information Teilbereich 7.1 – Inhaltsäquivalenter Informationstransport 81
Tabelle 29 — Kriterienbereich 7 – Kodierung der Information Teilbereich 7.3 – Bewegte Bilder 82
Tabelle 30 — Kriterienbereich 8 – Formate und Gestaltung Teilbereich 8 – Aufgaben 82