# PAS 1019:2002-12 (D)

## Strukturmodell und Kriterien für die Auswahl und Bewertung investiver Dienstleistungen

## Inhalt


**Einleitung** ... **4**

**1 Anforderungen an die Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen** ... **5**

**2 Besonderheiten der Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen** ... **6**

**3 Grundlegende Ansätze für die Messung der Dienstleistungsqualität** ... **7**

**4 Zuordnung zum Beschaffungsprozess für Dienstleistungen nach PAS 1018** ... **9**

**5 Strukturmodell und Informationsfluss der Bewertungssystematik** ... **12**

**6 Kriterien für die Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen** ... **13**
6.1 Präqualifikation ... 14
6.2 Auswahlentscheidung ... 15
6.3 Vertragscontrolling ... 15
6.3.1 Dienstleistungs-Erbringung ... 15
6.3.2 Bestätigung bzw. Abnahme der Dienstleistung ... 16
6.3.3 Gewährleistung ... 17

**7 Festlegung von Ausprägungen und Implementierung** ... **17**
7.1 Arten von Bewertungsverfahren ... 17
7.1.1 Notensysteme ... 17
7.1.2 Punktbewertungsverfahren ... 18
7.1.3 Quotientenverfahren ... 19
7.2 Beurteilung der Bewertungsverfahren ... 19

**Literaturverzeichnis** ... **21**