

PAS 1019:2002-12 (D)

Strukturmodell und Kriterien für die Auswahl und Bewertung investiver Dienstleistungen

Inhalt

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Einleitung | 4 |
| 1 Anforderungen an die Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen | 5 |
| 2 Besonderheiten der Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen | 6 |
| 3 Grundlegende Ansätze für die Messung der Dienstleistungsqualität | 7 |
| 4 Zuordnung zum Beschaffungsprozess für Dienstleistungen nach PAS 1018 | 9 |
| 5 Strukturmodell und Informationsfluss der Bewertungssystematik | 12 |
| 6 Kriterien für die Auswahl und Bewertung von Dienstleistungen | 13 |
| 6.1 Präqualifikation | 14 |
| 6.2 Auswahlentscheidung | 15 |
| 6.3 Vertragscontrolling | 15 |
| 6.3.1 Dienstleistungs-Erbringung | 15 |
| 6.3.2 Bestätigung bzw. Abnahme der Dienstleistung | 16 |
| 6.3.3 Gewährleistung | 17 |
| 7 Festlegung von Ausprägungen und Implementierung | 17 |
| 7.1 Arten von Bewertungsverfahren | 17 |
| 7.1.1 Notensysteme | 17 |
| 7.1.2 Punktbewertungsverfahren | 18 |
| 7.1.3 Quotientenverfahren | 19 |
| 7.2 Beurteilung der Bewertungsverfahren | 19 |
| Literaturverzeichnis | 21 |