

# PAS 1018:2002-12 (D)

## Grundstruktur für die Beschreibung von Dienstleistungen in der Ausschreibungsphase

---

Inhalt	Seite
Einleitung .....	4
<b>1 Anforderungen an eine Beschreibungsstruktur für Dienstleistungen im Rahmen der Beschaffung.....</b>	<b>5</b>
1.1 Allgemeine Rahmenbedingungen .....	5
1.2 Inhaltliche Anforderungen .....	6
1.3 Technologische Anforderungen .....	7
<b>2 Beschaffungsprozess für Dienstleistungen .....</b>	<b>8</b>
<b>3 Kriterien zur Spezifikation von Dienstleistungen in der Ausschreibungsphase .....</b>	<b>13</b>
<b>4 Ausblick .....</b>	<b>22</b>
<b>5 Anhang: Zugrundeliegende Terminologie.....</b>	<b>23</b>
Literatur .....	26