DIN SPEC 91494:2026-07 (D)

Spiritual Care im Gesundheitswesen

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 9

2 Normative Verweisungen 9

3 Begriffe 9

4 Umfeld des Anwendungsbereichs von Spiritual Care 9
4.1 Organisation und ihre Umfelder 9
4.2 Erfordernisse und Erwartungen beteiligter Personen und Akteure 10
4.2.1 Organisation als solche 10
4.2.2 Mitarbeitende 10
4.2.3 Beauftragte der Patientenfürsprache 10
4.2.4 Zu begleitende Menschen 10
4.2.5 An- und Zugehörige 10
4.2.6 Studierende und Auszubildende 10
4.2.7 Weitere Beteiligte (bspw. ehrenamtlich Tätige) 10
4.3 Integration in Qualitätsmanagement 11

5 Führung 11
5.1 Verantwortung 11
5.2 Qualitätsstrategie 12
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 12

6 Planung innerhalb der Organisation 12
6.1 Rahmenbedingungen 12
6.2 Kompetenzen 13
6.3 Risiken und Chancen 14
6.4 Ziele und Planung zu deren Erreichung 15
6.5 Anpassung 16

7 Beispielhafte Ausdrucksformen und Anwendungsfelder von Spiritual Care 16
7.1 Allgemeines 16
7.2 Kommunikation mit den Zielgruppen 18
7.2.1 Zu begleitende Menschen 18
7.2.2 Mitarbeitende der Organisation 18
7.2.3 Umgebungsbedingungen der Organisation 19
7.3 Anforderungen an Spiritual Care 19
7.3.1 Allgemeines 19
7.3.2 Fachliche Anforderungen 19
7.3.3 Strukturelle Anforderungen 19
7.3.4 Prozessbezogene Anforderungen 19
7.3.5 Ethische Aspekte 19
7.4 Zusammenarbeit mit externen Kooperationspartnern und Organisationen 20
7.4.1 Allgemeines 20
7.4.2 Art und Umfang der Steuerung 20
7.4.3 Informationen für extern Ressourcengeber 20
7.5 Erbringung von Spiritual Care 21
7.5.1 Steuerung der Erbringung von Spiritual Care 21
7.5.2 Kennzeichnung der Rückverfolgbarkeit 21

7.5.3 Erhaltung der Nachhaltigkeit der SC-Ergebnisse ... 22
7.5.4 Auswirkungspotenziale ... 22
7.5.5 Tätigkeiten nach Beendigung des SC-Prozesses ... 23
7.5.6 Surveillance von zu begleitenden Menschen und Mitarbeitenden ... 23
7.6 Umgang mit unerwünschten Ereignissen ... 23
8 Evaluation der SC Leistungen ... 24
8.1 Allgemeines ... 24
8.2 Outcomes ... 24
8.2.1 Allgemeines ... 24
8.2.2 Assessment bedeutsamer Indikatoren für die Begleitung ... 25
8.2.3 Betroffenenzufriedenheiten ... 25
8.3 Internes Audit ... 26
8.4 Gesamtbewertung von Spiritual Care in einer Organisation ... 26
8.4.1 Allgemeines ... 26
8.4.2 Eingaben für die Gesamtbewertung ... 26
8.4.3 Ergebnisse der Gesamtbewertung ... 26
Anhang A (informativ) Ergebnisinstrumente ... 28
A.1 Allgemeines ... 28
A.2 Spirituelle Kurzanamnese ... 28
A.3 Standardisierte Erhebungsinstrumente ... 28
Literaturhinweise ... 29

Bilder

Bild 1 — Organigramm ... 13
Bild 2 — Umsetzung einzelner SC-Maßnahmen am Beispiel der spirituellen Anamnese (PDCA-Zyklus) ... 16

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiele für Risiken und Chancen in Bezug auf SC ... 14
Tabelle 2 — Beispiele für Ziele im Bereich SC anhand SMART ... 15
Tabelle 3 — Zentrale SC Elemente für zu begleitende Menschen ... 17
Tabelle 4 — Zentrale SC Elemente für Mitarbeitende ... 17
Tabelle 5 — Dokumentationsbereiche und Zuständigkeiten für SC ... 21